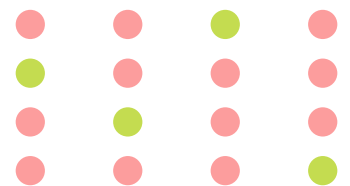


SURVEI KEPUASAN PENGGUNA (SKP)

UNIVERSITAS SYIAH KUALA TAHUN 2023

DOSEN



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA (SKP) DOSEN UNIVERSITAS SYIAH KUALA

Darussalam, Desember 2023

Mengetahui:
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu
Universitas Syiah Kuala



Prof. Dr. Ir. Sunendrayatna, M.Eng
NIP 196701011993031004

TIM PELAKSANA

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA (SKP)

DOSEN

UNIVERSITAS SYIAH KUALA

Pengarah

Prof. Dr. Ir. Suhendrayatna, M.Eng

Penanggung Jawab

Dr. Yanis Rinaldi, S.H., M.Hum

Ketua Pelaksana dan Penyusun

Rahmaddiansyah, S.Si, M.Sc

Zakaria, S.Si, M.Si

Anggota

Sukirman, S.T

Syahrani, SE.Ak

Fakhrurrazi, S.H

Noermansyah Putra

Muhammad Sabri, S.E

Suhartono Bin Adi Suarno, Lc

Silvia, S.T

Ewi Mauliza, S.E

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya laporan survei kepuasan dosen ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam untuk Nabi Muhamad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan menjadi alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan ini berjudul Survei Kepuasan Pengguna (SKP) Dosen Tahun 2023. Laporan ini berisi pelaksanaan survei online mulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap tidak lanjut dari rekomendasi. Pertanyaan-pertanyaan survei diambil dari berbagai sumber. Pertanyaan-pertanyaan ini telah diuji validitas dan reabilitasnya.

Pertanyaan untuk dosen terdiri atas 20 pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan ini menggali pendapat dosen mengenai sarana prasarana dan pelayanan yang diberikan oleh universitas. Informasi yang diberikan oleh dosen diharapkan dapat menjadi masukan yang objektif untuk memperbaiki sistem dan manajemen pengelolaan di Universitas Syiah Kuala.

Tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan melibatkan banyak pihak oleh karena itu, kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Marwan, IPU selaku rektor USK yang bertanggung jawab atas pelaksanaan survei;
2. Staf Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu (LPM) yang melaksanakan survei online kepuasan dosen;
3. Dosen-dosen selaku responden yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner online;
4. Dan pihak lainnya yang tidak disebutkan.

Kekurangan pada pelaksanaan dan laporan survei online ini tentu saja ada oleh karena itu kami berterima kasih kepada pihak-pihak yang dapat memberikan saran-saran yang membangun.

Banda Aceh, Desember 2023

Pusat Sistem Informasi Manajemen Mutu Terintegrasi LPM USK

DAFTAR ISI

1.	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2.	Tujuan Pelaksanaan Survei	1
2.	METODE PENELITIAN	2
2.1	Responden dan Kuesioner.....	2
2.2	Waktu dan Tempat Survei	5
2.3	Metode Pengolahan Data	5
3.	HASIL DAN PEMBAHASAN	6
4.	KESIMPULAN	20
5.	REKOMENDASI	21

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi perlu meningkatkan kualitas secara terus menerus. Aspek-aspek yang perlu ditingkatkan antara lain adalah aspek akademik, fasilitas dan layanan, dan organisasi kemahasiswaan. Gagasan dari pimpinan akan menentukan maju atau mundurnya perguruan tinggi. Selain ide pimpinan, perguruan tinggi perlu menggali pendapat yang berasal dari dosen mengenai kondisi perguruan tinggi saat ini.

Pendapat dosen menggambarkan kondisi riil di lapangan. Dosen terlibat langsung dalam pemakaian fasilitas-fasilitas. Dosen berinteraksi secara langsung dengan mahasiswa dan keperluan mahasiswa. Dosen diduga sangat mengerti secara detail mengenai kekurangan dan keunggulan di unit kerja masing-masing. Oleh karena itu, informasi yang berasal dari dosen perlu dikumpulkan untuk kemudian dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

1.2. Tujuan Pelaksanaan Survei

Tujuan dari survei ini adalah mengumpulkan pendapat dosen mengenai keadaan dari Universitas Syiah Kuala. Pendapat dosen ini diharapkan bisa dijadikan acuan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan keadaan yang telah baik.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Responden dan Kuesioner

Responden dari penelitian ini terdiri atas dosen Universitas Syiah Kuala. Dosen yang berjumlah 1.950 orang diharapkan terlibat seluruhnya. Halaman depan survei berisi informasi bahwa survei ini hanya dapat diikuti oleh dosen-dosen di lingkungan Universitas Syiah Kuala. Untuk mengontrol responden yang mengikuti survei, responden diminta untuk mengisi token yaitu NIP dosen masing-masing. Token hanya bisa digunakan hanya sekali survei sehingga dipastikan tidak ada duplikasi responden di dalam survei.

Adapun tampilan depan survei kepuasan dosen adalah sebagai berikut:

SURVEY KEPUASAN PENGGUNA (DOSEN) 2023

Mohon partisipasi anda untuk mengisi survei SKP ini sebagai bentuk dukungan
terhadap proses Akreditasi Perguruan Tinggi Unsyiah
Masukkan NIP pada kolom berikut dan klik lanjut

NIP:

[Lanjut](#)

Gambar 2.1. Tampilan depan survei kepuasan dosen

Pertanyaan-pertanyaan pada survei ini berjumlah 20 pertanyaan tertutup dan satu pertanyaan terbuka berupa kritik dan saran. Pertanyaan untuk dosen menitik beratkan pada sarana prasarana pembelajaran, penelitian, pengabdian pada masyarakat, dan penggunaan rumah dinas. Adapun pertanyaan-pertanyaan yang digunakan pada survei adalah sebagai berikut:

SURVEY KEPUASAN PENGGUNA (DOSEN) 2023

Tangible

	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Penting sekali
Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pembelajaran	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ketersediaan fasilitas pendukung untuk kenyamanan ruang kerja dosen, ruang kuliah dan Laboratorium	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Ketersediaan workshop/pelatihan untuk peningkatan kapasitas dosen dalam pembelajaran, penelitian dan pengabdian	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pemberian bantuan dana/asistensi dalam publikasi karya ilmiah, penemuan HAKI dan Paten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ketersediaan peralatan laboratorium yang mutakhir untuk pembelajaran dan penelitian	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ketersediaan fasilitas umum (jalan, musholla, lahan parkir, kantin, dan toilet) di lingkungan USK yang layak dan bersih	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Reliability

	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Puas Sekali	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Penting sekali
Tersedianya workshop terkait pendataan kinerja dosen pada sistem informasi, seperti pengelolaan akun RP2U, PSD, Slater, Scopus, Sinta, ORCID, dll	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ketersedian akses internet yang cepat dan merata	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ketersedian sistem informasi yang handal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Manajemen pengelolaan aset (seperti : Gedung, Mobil Dinas, Rumah Dinas, Bus, dan Lahan USK)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Responsiveness

	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Puas Sekali	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Penting sekali
Kemudahan proses kepengurusan pangkat dan jabatan dosen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Respons pimpinan terhadap ide, gagasan, kritik dan saran	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Assurance

	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Puas Sekali	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Penting sekali
Pemberian kesempatan untuk pengembangan diri (mengikuti sekolah lanjut, kursus, pelatihan, seminar, konferensi dan workshop)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seluruh dosen mendapatkan keadilan dalam layanan, dukungan serta akses terhadap sarana dan prasarana	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Seluruh dosen mendapatkan pelayanan yang baik dan ramah dari staf di USK	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Penyelenggaraan sistem rekrutmen dosen di USK sesuai kebutuhan dan transparan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Empathy

	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Puas Sekali	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Penting sekali
Pemberian kesempatan untuk pengembangan diri (mengikuti sekolah lanjut, kursus, pelatihan, seminar, konferensi dan workshop)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Legalitas kinerja dosen dalam bentuk SK Rektor yang dapat dijadikan sebagai poin kinerja dosen dan remunerasi	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

Pertanyaan

Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syliah Kuala

Memuat survey yang belum selesai

Lanjutkan nanti

Kirim

Keluar dan bersihkan survei

Gambar 2.3. Pertanyaan-pertanyaan pada survei kepuasan dosen

2.2 Waktu dan Tempat Survei

Survei diselenggarakan di lingkungan Universitas Syiah Kuala dari 7 Agustus s/d 5 Desember 2023.

Tabel 2.1. Jadwal pelaksanaan survei

	Nama Kegiatan	Minggu ke-											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pembuatan Kuesioner												
2	Pengujian Kuesioner (Uji validitas dan realibilitas)												
3	Pembuatan sistem kuesioner online												
4	Pengisian kuesioner												
5	Pembuatan laporan												
6	Penyerahan laporan kepada pimpinan												

Catatan : Minggu ke-1 = 7 – 11 Agustus 2023.

2.3 Metode Pengolahan Data

Salah satu kegiatan dalam survei ini adalah pengolahan data survei. Data diolah supaya dapat dibaca secara mudah oleh pengguna. Data diolah dan disajikan dalam bentuk tabel, dan diagram lingkaran. Tabel dibuat untuk mengidentifikasi banyaknya dan persentase responden yang memilih Sangat Puas, Puas, Tidak Puas, dan Sangat Tidak Puas. Diagram lingkaran digunakan untuk mengidentifikasi persentase masing-masing pilihan pada peubah. Ada enam (6) langkah-langkah pelaksanaan survei. Langkah-langkah tersebut adalah:

1. Pembuatan kuesioner
2. Pengujian kuesioner
3. Pengisian kuesioner oleh responden
4. Entry data
5. Pengolahan data
6. Pembuatan Laporan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari 2.177 orang dosen yang terdata pada portal data.usk.ac.id/dosen sebanyak 1.553 orang yang ikut menjadi responden survei kepuasan dosen 2023.

Kriteria penilaian Survei ini menggunakan standar likert dengan lima skala dimana:

Untuk tingkat kepuasan :

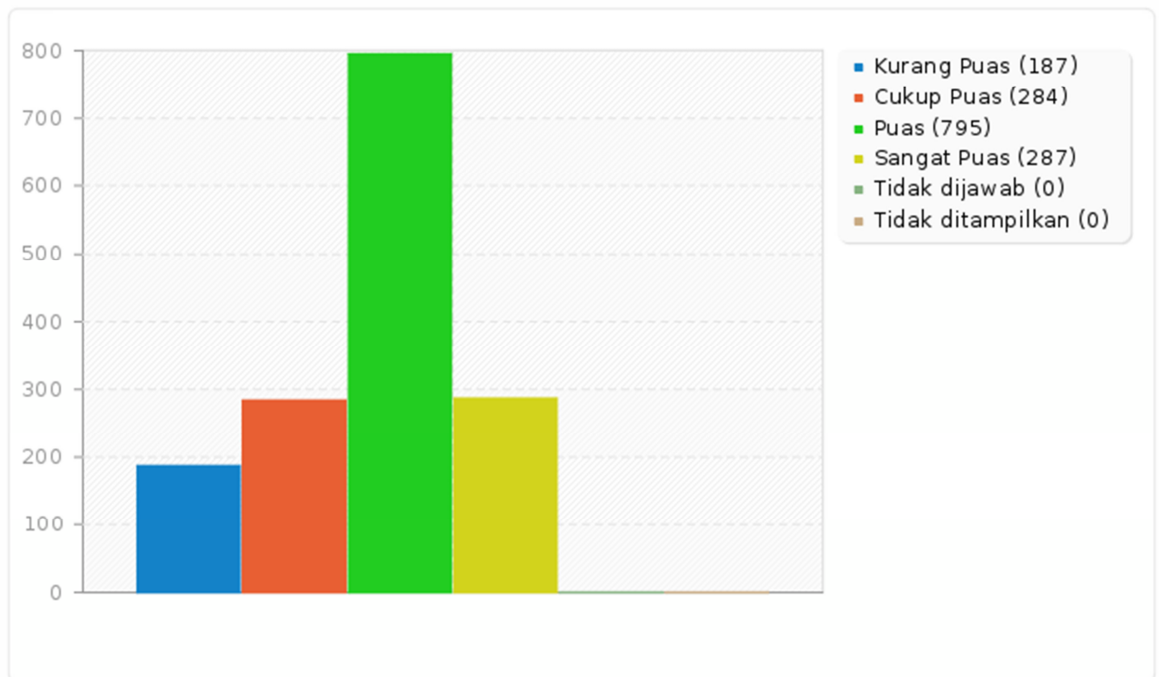
Angka (1) mewakili “Kurang Puas”

Angka (2) mewakili “Cukup Puas”

Angka (3) Mewakili “Puas”

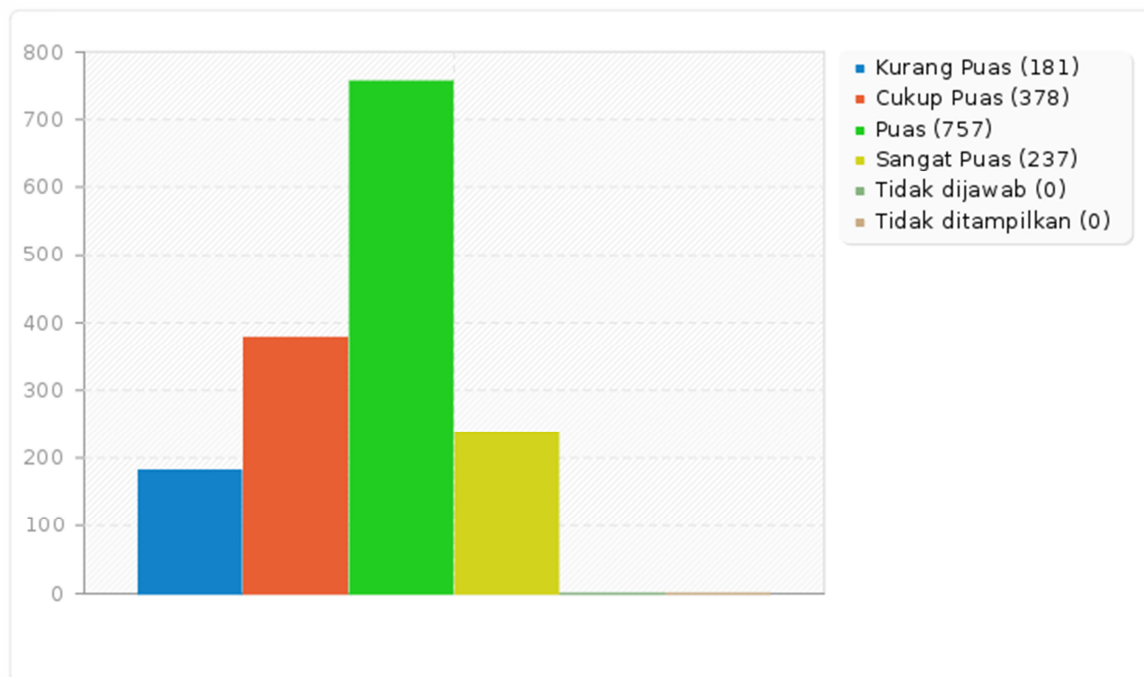
Angka (4) Mewakili “Sangat Puas”

1. Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pembelajaran



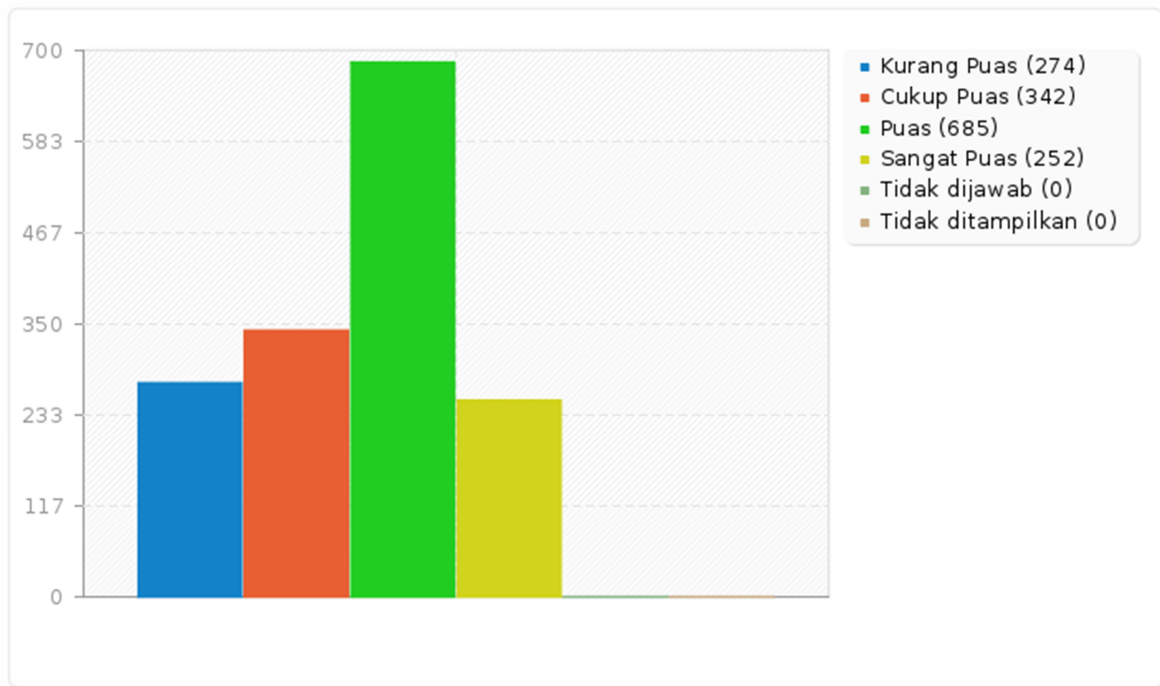
Pertanyaan pertama, para dosen ditanyakan mengenai respon mereka terhadap ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pembelajaran. 18,48% responden menganggap sudah sangat puas, 51,19 % responden menganggap puas, 18,29% menganggap cukup puas dan 12,04% responden masih merasa sangat kurang puas.

2. Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat



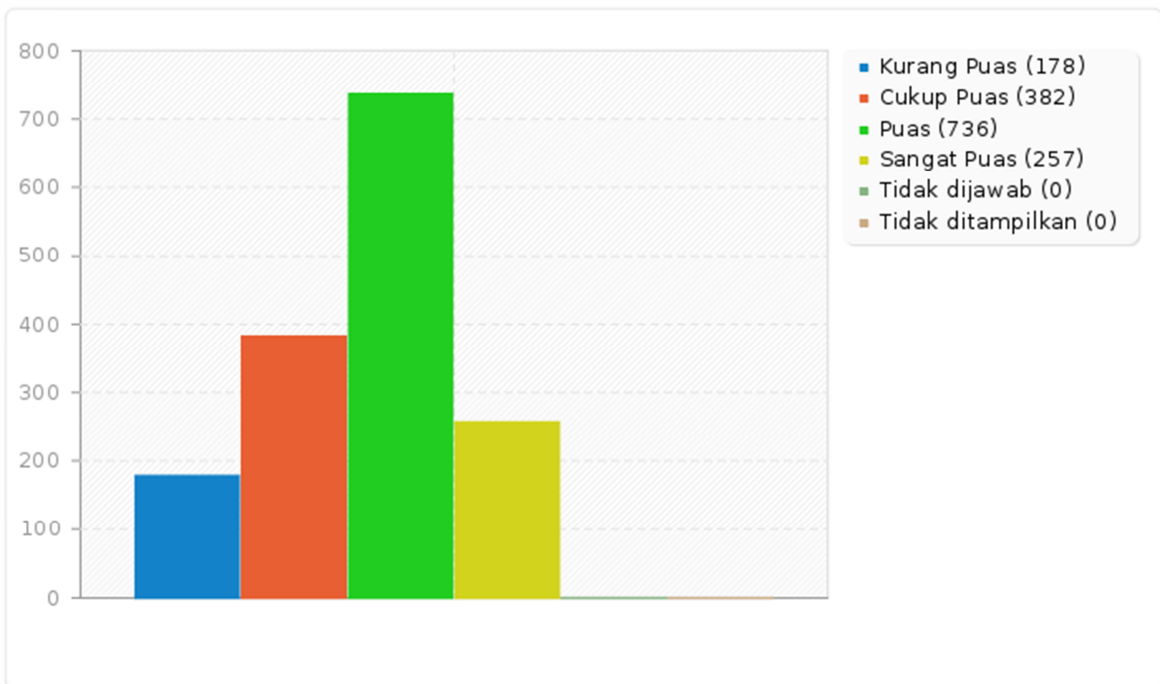
Tanggapan para dosen mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Sebanyak 15,26% responden menganggap sangat puas, 48,74% menganggap puas, dan 24,34% puas. Terdapat pula 11,65% responden yang menganggap kurang puas.

3. Ketersediaan fasilitas pendukung untuk kenyamanan ruang kerja dosen, ruang kuliah dan Laboratorium



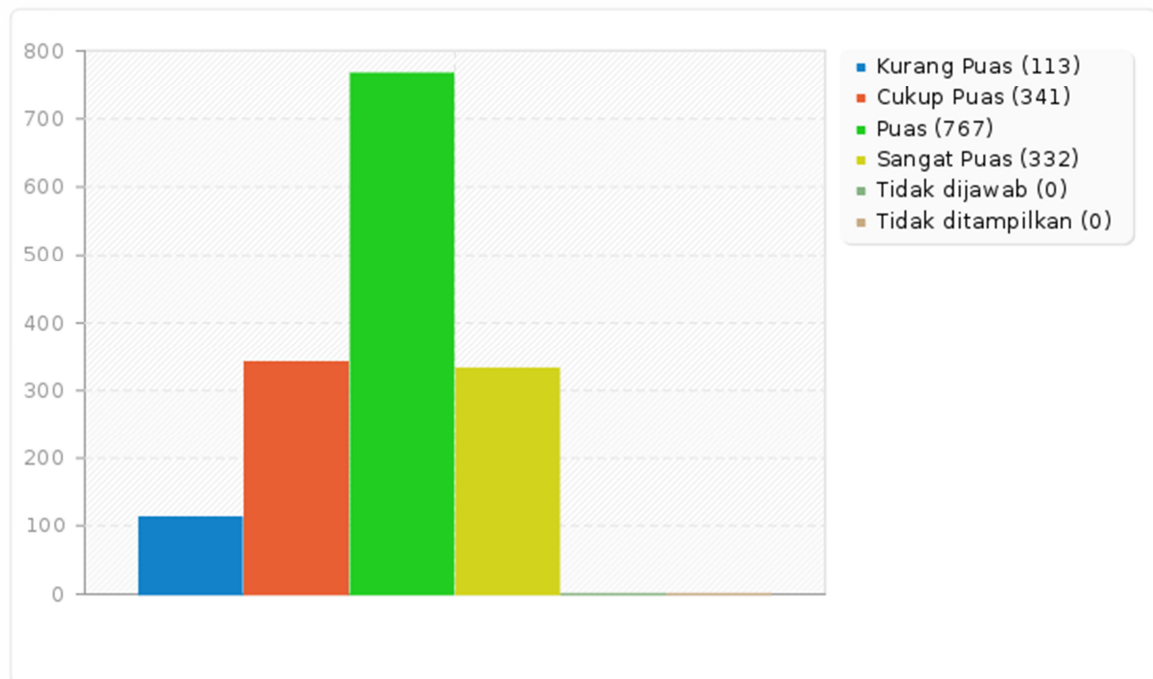
Terkait ketersediaan fasilitas pendukung untuk kenyamanan ruang kerja dosen, ruang kuliah dan Laboratorium, 16,23% responden menganggap sangat puas, 44,11% responden menganggap puas dan 22,02% responden menganggap puas. Terdapat pula 17,64% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

4. Ketersediaan workshop/pelatihan untuk peningkatan kapasitas dosen dalam pembelajaran, penelitian dan pengabdian



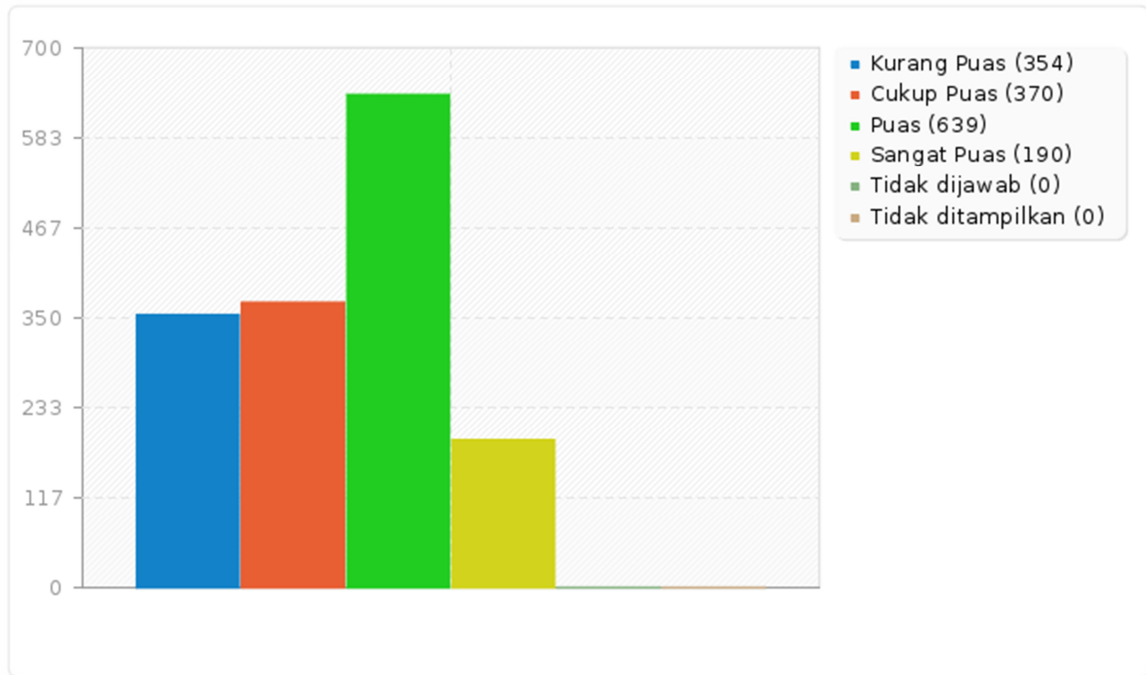
Terkait ketersediaan workshop/pelatihan untuk peningkatan kapasitas dosen dalam pembelajaran, penelitian dan pengabdian, 16,55% responden menganggap sangat puas, 47,39% responden menganggap puas dan 24,60% responden menganggap puas. Terdapat pula 11,46% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

5. Pemberian bantuan dana/asistensi dalam publikasi karya ilmiah, penerbitan HAKI dan Paten



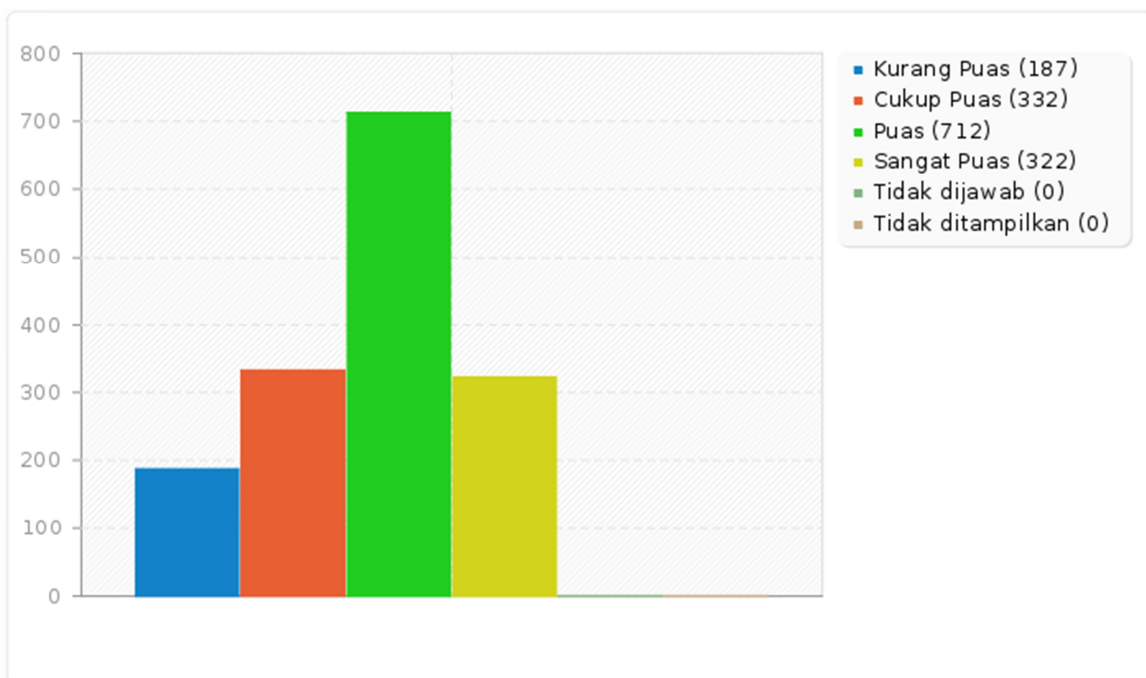
Terkait pemberian bantuan dana/asistensi dalam publikasi karya ilmiah, penerbitan HAKI dan Paten, 21,38% responden menganggap sangat puas, 49,39% responden menganggap puas dan 21,96% responden menganggap puas. Terdapat pula 7,28% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

6. Ketersediaan peralatan laboratorium yang mutakhir untuk pembelajaran dan penelitian



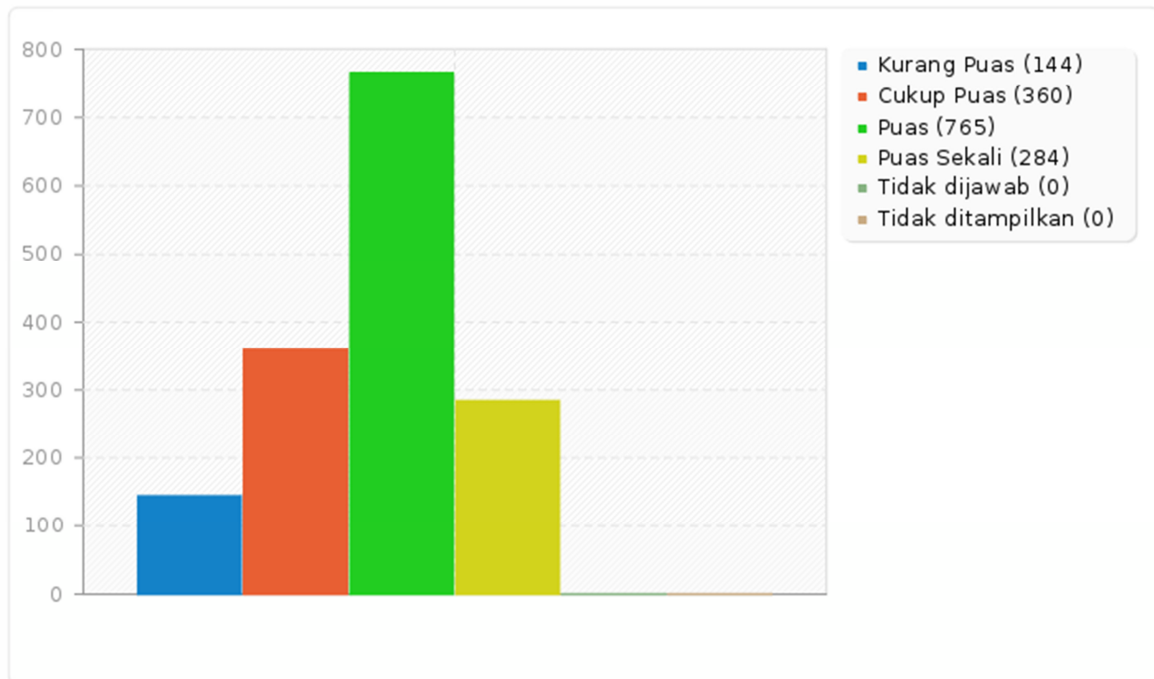
Terkait ketersediaan peralatan laboratorium yang mutakhir untuk pembelajaran dan penelitian, 12,23% responden menganggap sangat puas, 41,15% responden menganggap puas dan 23,82% responden menganggap puas. Terdapat pula 22,79% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

7. Ketersediaan fasilitas umum (jalan, musholla, lahan parkir, kantin, dan toilet) di lingkungan USK yang layak dan bersih



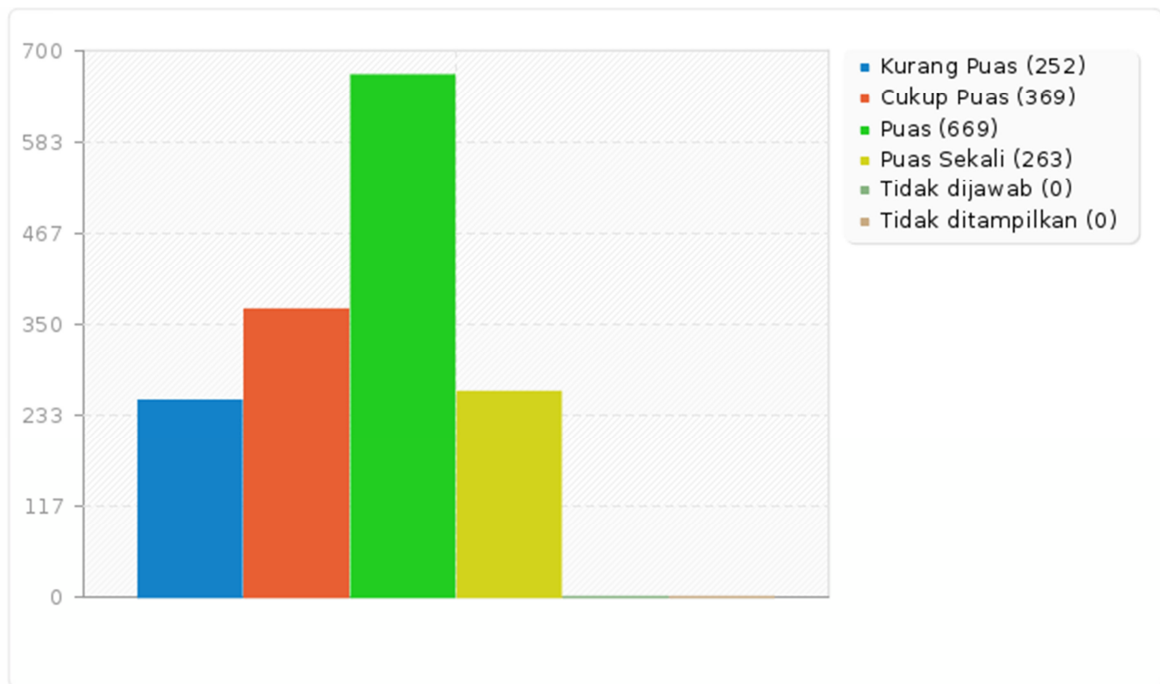
Terkait ketersediaan fasilitas umum (jalan, musholla, lahan parkir, kantin, dan toilet) di lingkungan USK yang layak dan bersih, 20,73% responden menganggap sangat puas, 45,85% responden menganggap puas dan 21,38% responden menganggap puas. Terdapat pula 12,04% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

8. Tersedianya workshop terkait pendataan kinerja dosen pada sistem informasi, seperti pengelolaan akun RP2U, FSD, Sister, Scopus, Sinta, GS, dan lain-lain



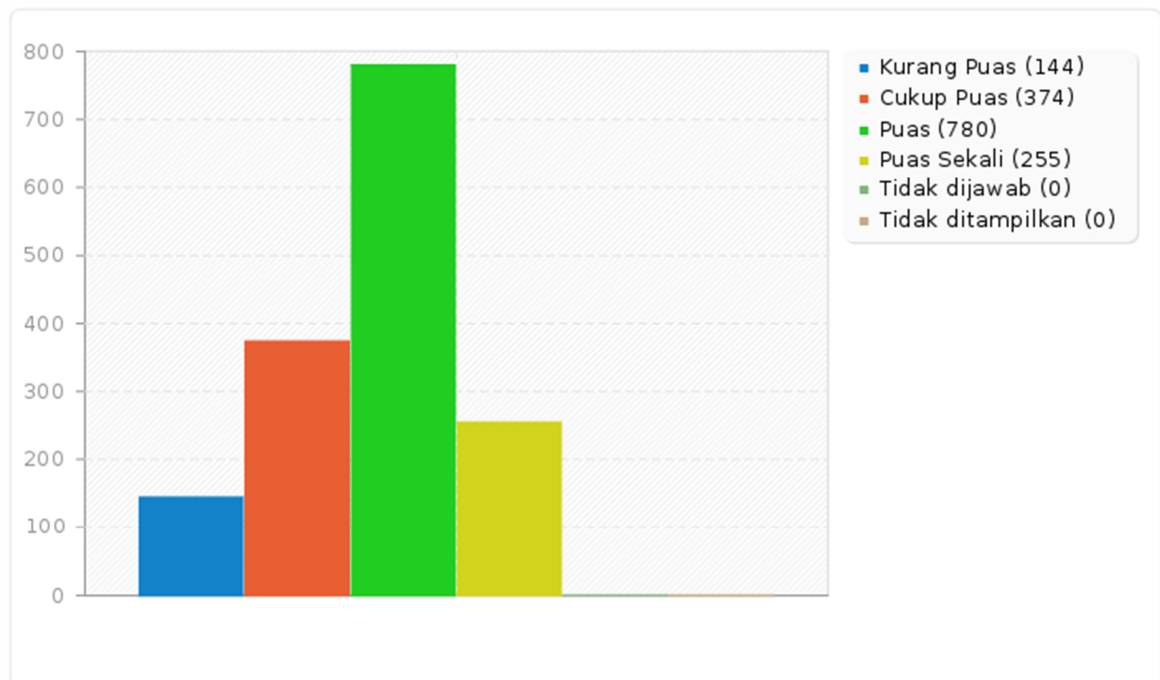
Terkait tersedianya workshop terkait pendataan kinerja dosen pada sistem informasi, seperti pengelolaan akun RP2U, FSD, Sister, Scopus, Sinta, GS, dan lain-lain, 18,29% responden menganggap sangat puas, 49,26% responden menganggap puas dan 23,18% responden menganggap puas. Terdapat pula 9,27% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

9. Ketersedian akses internet yang cepat dan merata



Terkait ketersediaan akses internet yang cepat dan merata, 16,93% responden menganggap sangat puas, 43,08% responden menganggap puas dan 23,76% responden menganggap puas. Terdapat pula 16,23% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

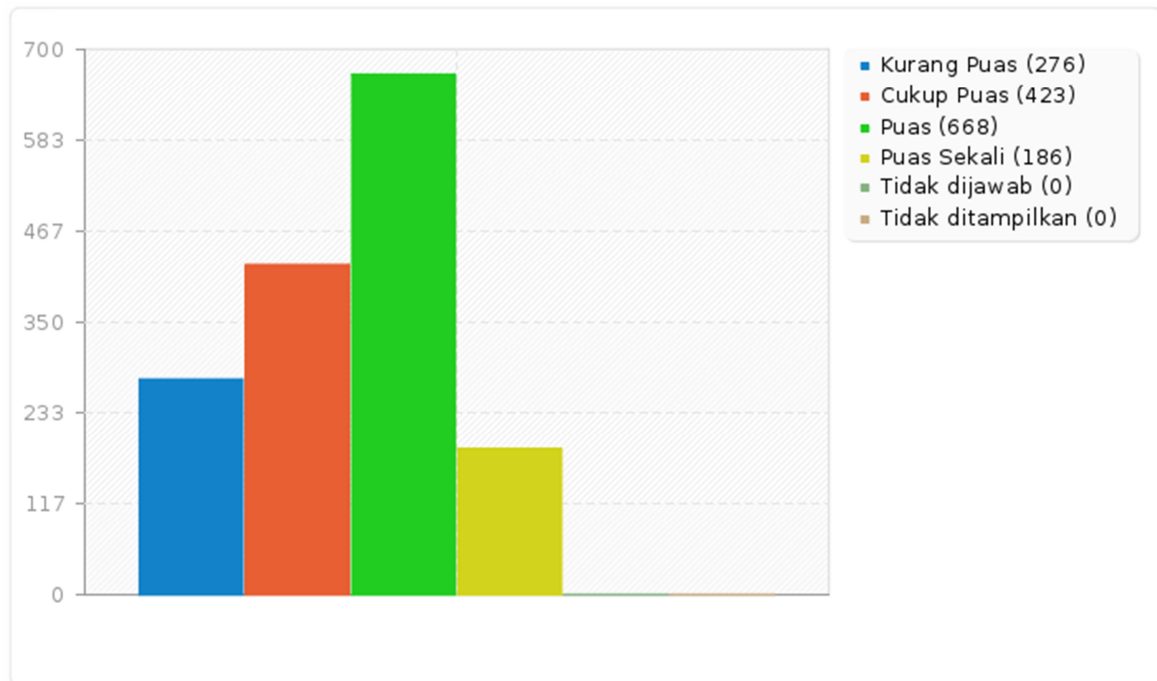
10. Ketersediaan sistem informasi yang handal



Terkait ketersediaan akses internet yang cepat dan merata, 16,42% responden menganggap sangat puas, 50,23% responden menganggap puas dan 24,08%

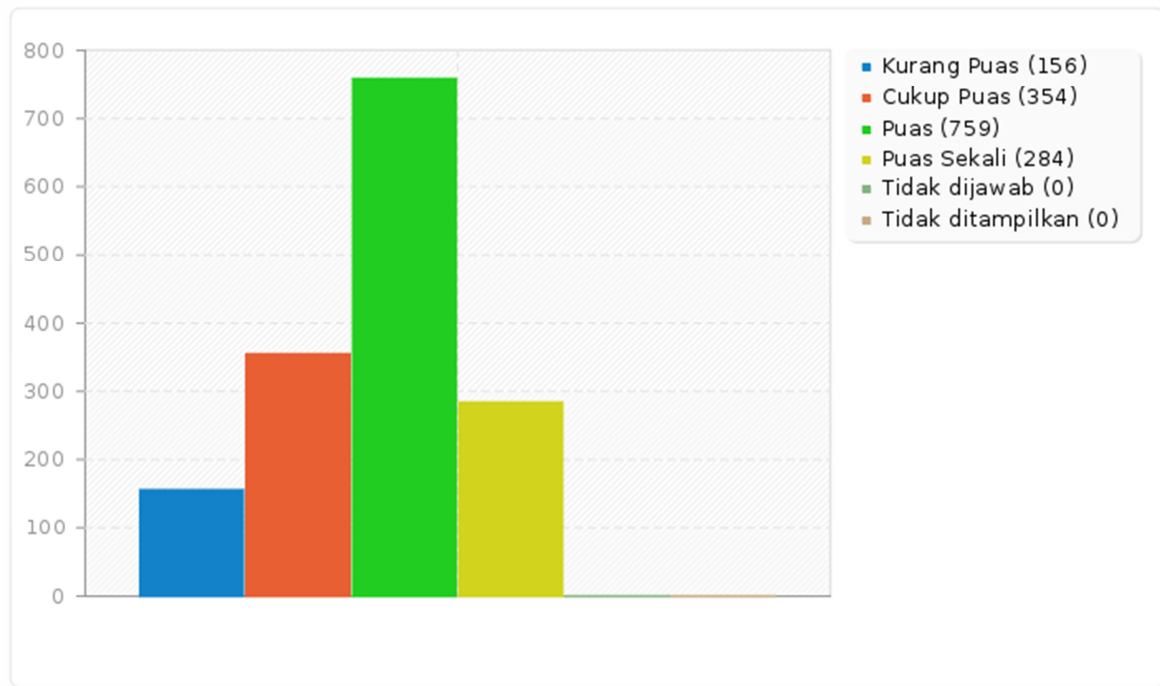
responden menganggap puas. Terdapat pula 9,27% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

11. Manajemen pengelolaan aset (seperti : Gedung, Mobil Dinas, Rumah Dinas, Bus, dan Lahan USK



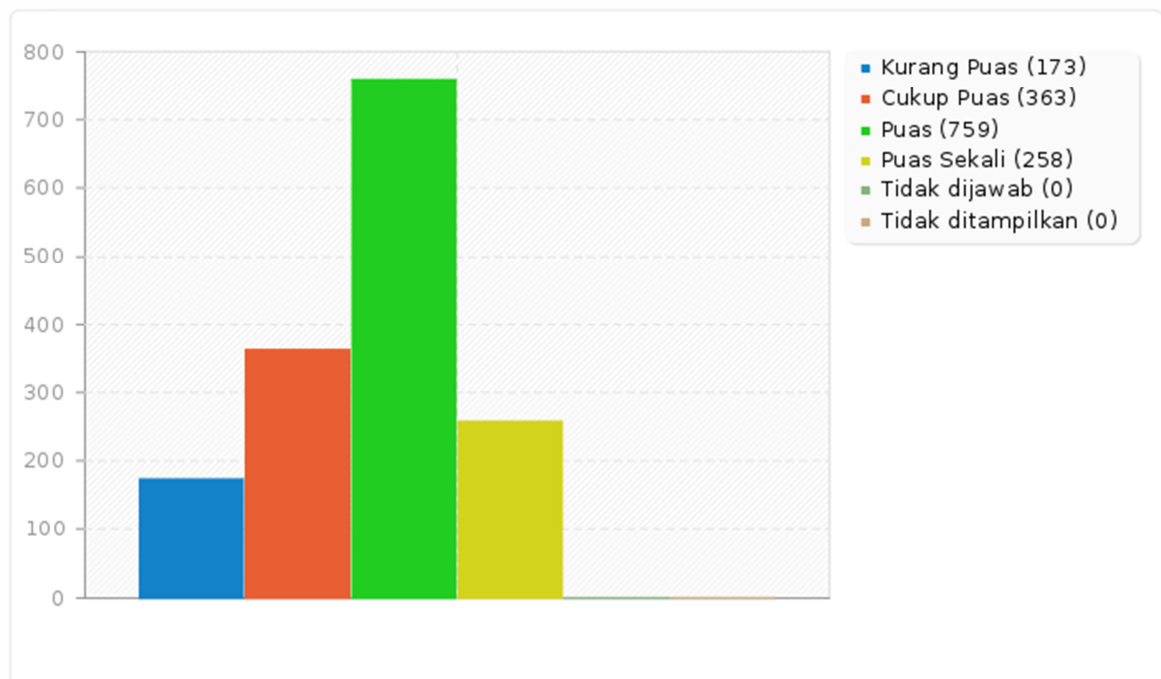
Terkait manajemen pengelolaan aset (seperti : Gedung, Mobil Dinas, Rumah Dinas, Bus, dan Lahan USK, 11,98% responden menganggap sangat puas, 43,01% responden menganggap puas dan 27,24% responden menganggap puas. Terdapat pula 17,77% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

12. Kemudahan proses kepengurusan pangkat dan jabatan dosen



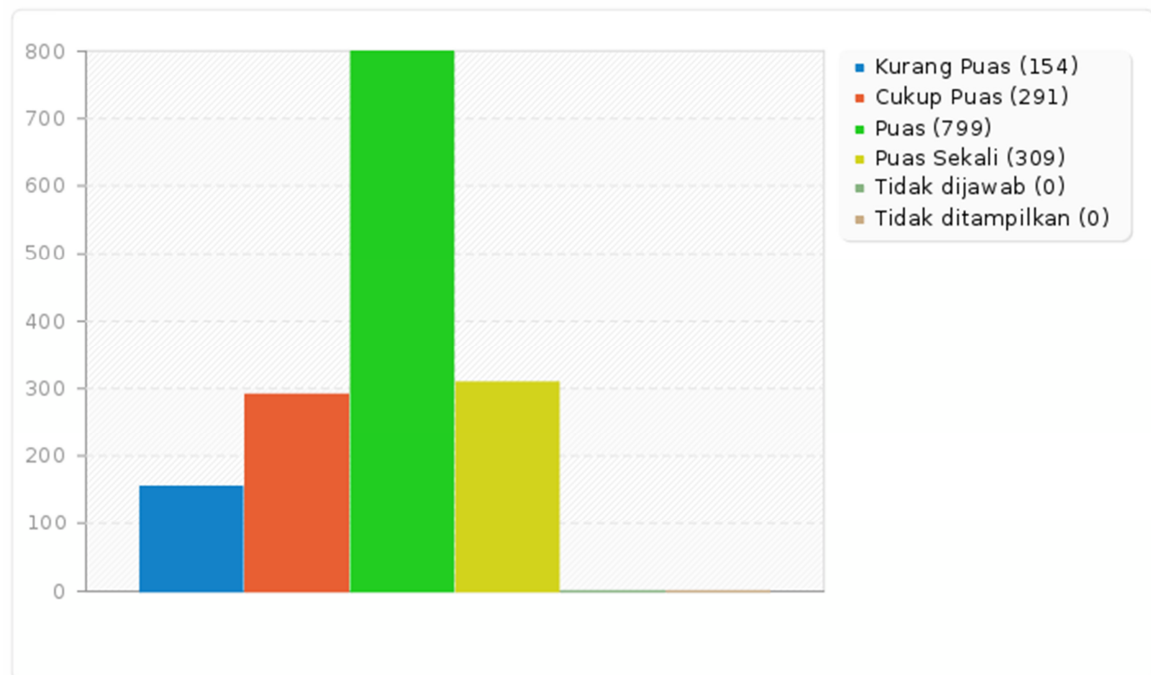
Terkait kemudahan proses kepengurusan pangkat dan jabatan dosen, 18,29% responden menganggap sangat puas, 48,87% responden menganggap puas dan 22,79% responden menganggap puas. Terdapat pula 10,05% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

13. Respons pimpinan terhadap ide, gagasan, kritik dan saran



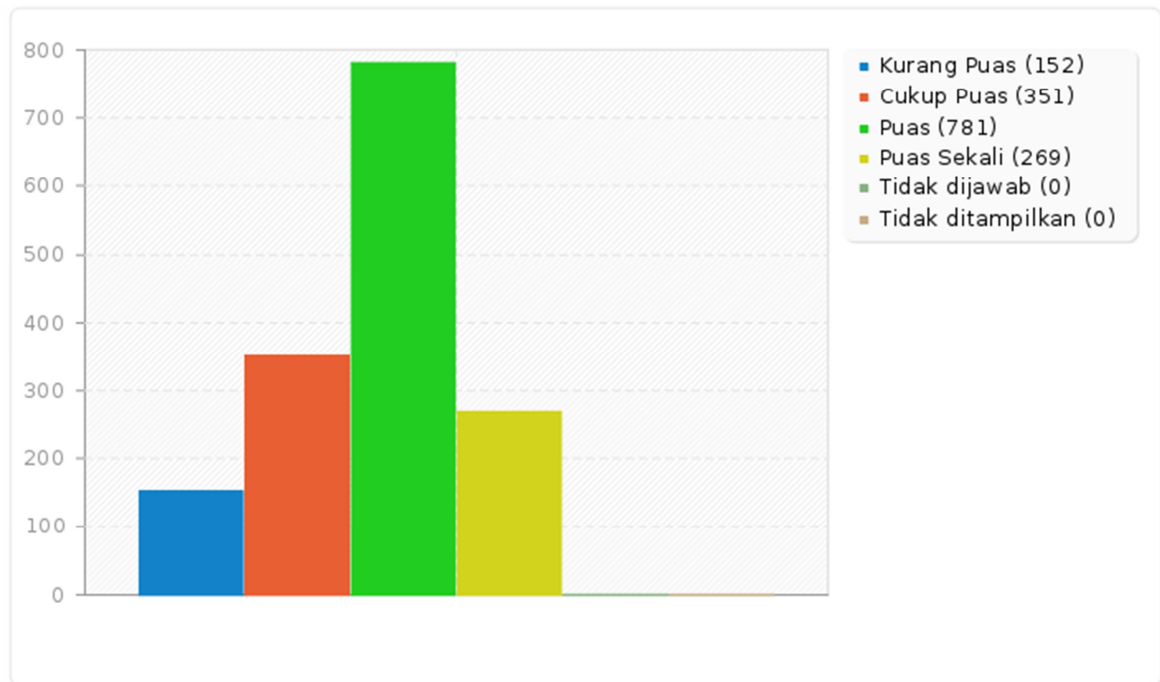
Terkait respons pimpinan terhadap ide, gagasan, kritik dan saran, 16,61% responden menganggap sangat puas, 48,87% responden menganggap puas dan 23,37% responden menganggap puas. Terdapat pula 11,14% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

14. Pemberian kesempatan untuk pengembangan diri (mengikuti sekolah lanjut, kursus, pelatihan, seminar, konferensi dan workshop



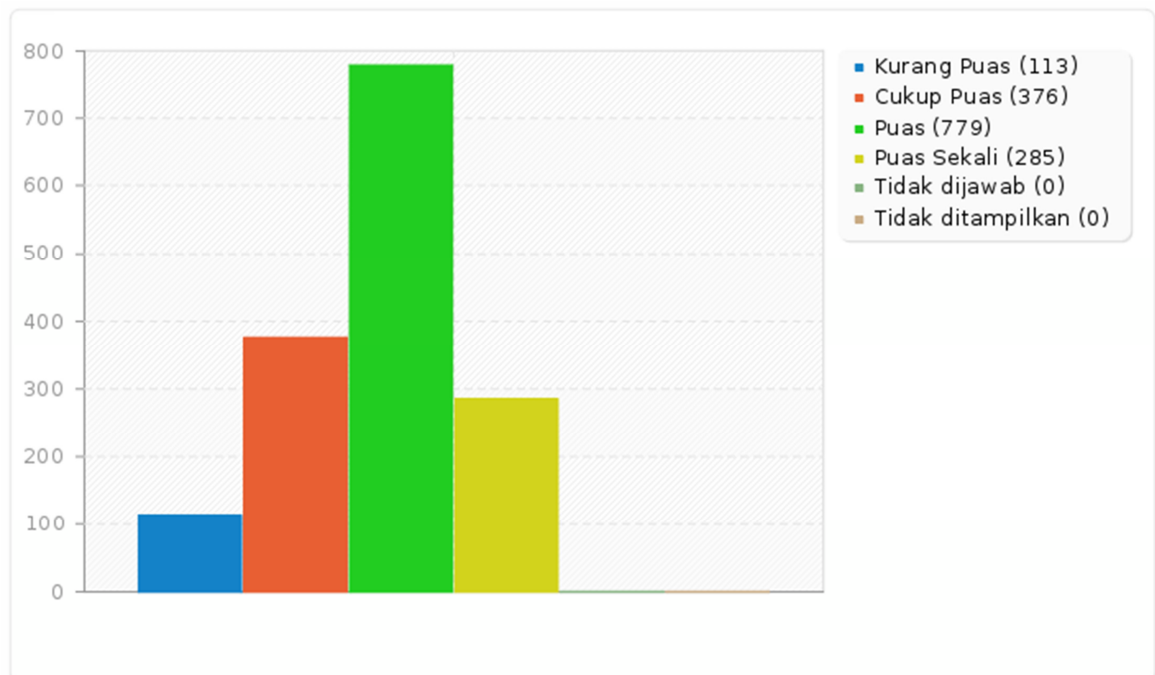
Terkait pemberian kesempatan untuk pengembangan diri (mengikuti sekolah lanjut, kursus, pelatihan, seminar, konferensi dan workshop, 19,90% responden menganggap sangat puas, 51,45% responden menganggap puas dan 18,74% responden menganggap puas. Terdapat pula 9,92% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

15. Seluruh dosen mendapatkan keadilan dalam layanan, dukungan serta akses terhadap sarana dan prasarana



Terkait seluruh dosen mendapatkan keadilan dalam layanan, dukungan serta akses terhadap sarana dan prasarana, 17,32% responden menganggap sangat puas, 50,29% responden menganggap puas dan 22,60% responden menganggap puas. Terdapat pula 9,79% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

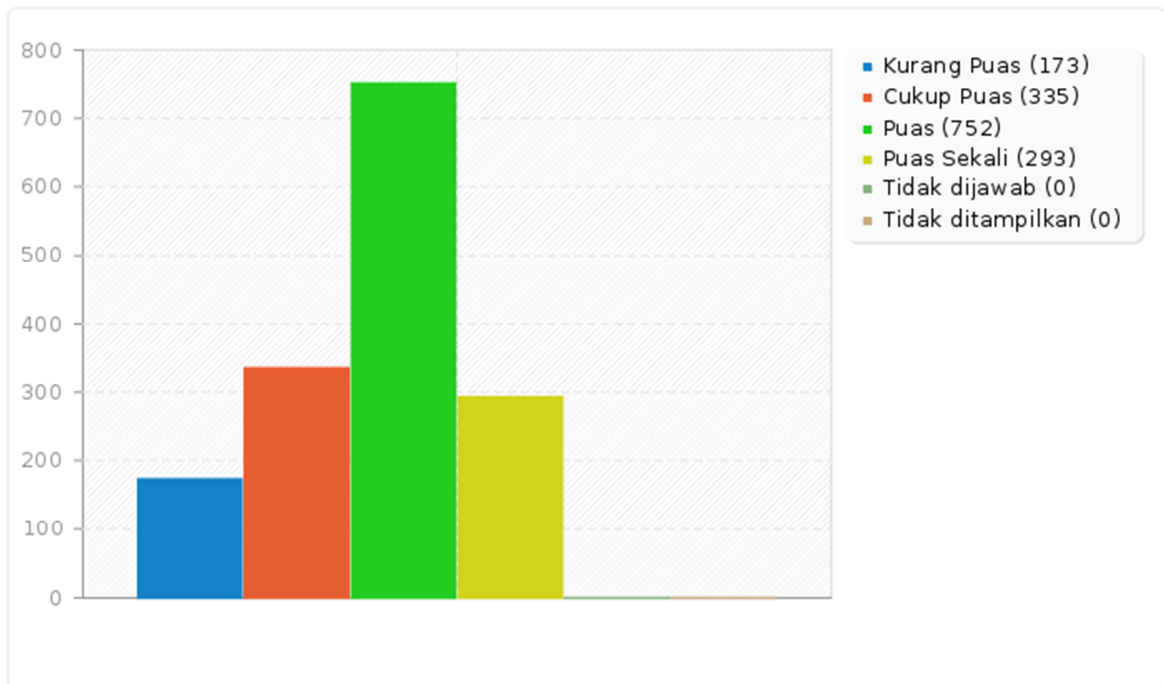
16. Seluruh dosen mendapatkan pelayanan yang baik dan ramah dari staf di USK



Terkait seluruh dosen mendapatkan pelayanan yang baik dan ramah dari staf di USK, 18,35% responden menganggap sangat puas, 50,16% responden menganggap puas

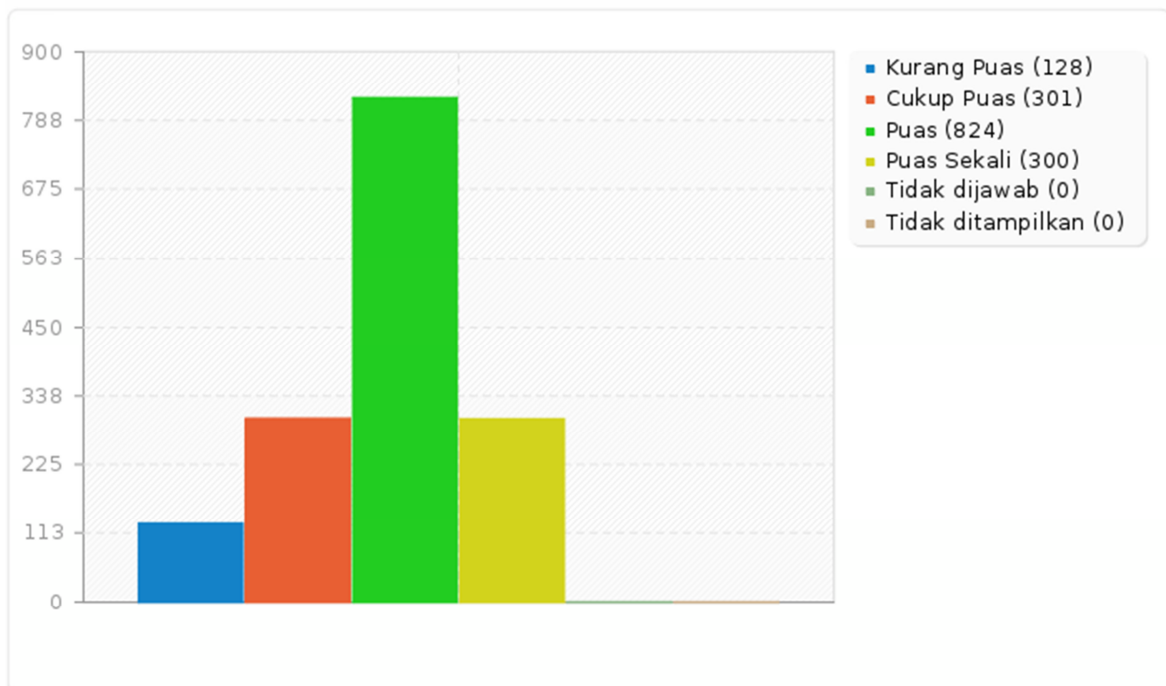
dan 24,21% responden menganggap puas. Terdapat pula 7,28% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

17. Penyelenggaraan sistem rekrutmen dosen di USK sesuai kebutuhan dan transparan



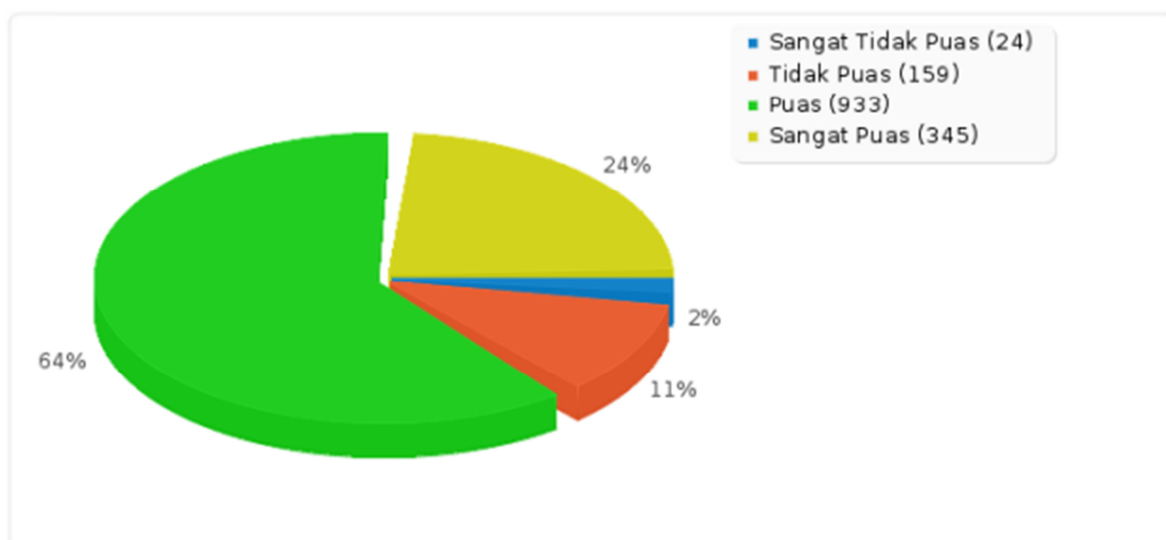
Terkait penyelenggaraan sistem rekrutmen dosen di USK sesuai kebutuhan dan transparan, 18,87% responden menganggap sangat puas, 48,42% responden menganggap puas dan 21,57% responden menganggap puas. Terdapat pula 11,14% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

18. Pemberian kesempatan untuk pengembangan diri (mengikuti sekolah lanjut, kursus, pelatihan, seminar, konferensi dan workshop



Terkait pemberian kesempatan untuk pengembangan diri (mengikuti sekolah lanjut, kursus, pelatihan, seminar, konferensi dan workshop, 19,32% responden menganggap sangat puas, 53,06% responden menganggap puas dan 19,38% responden menganggap puas. Terdapat pula 8,24% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

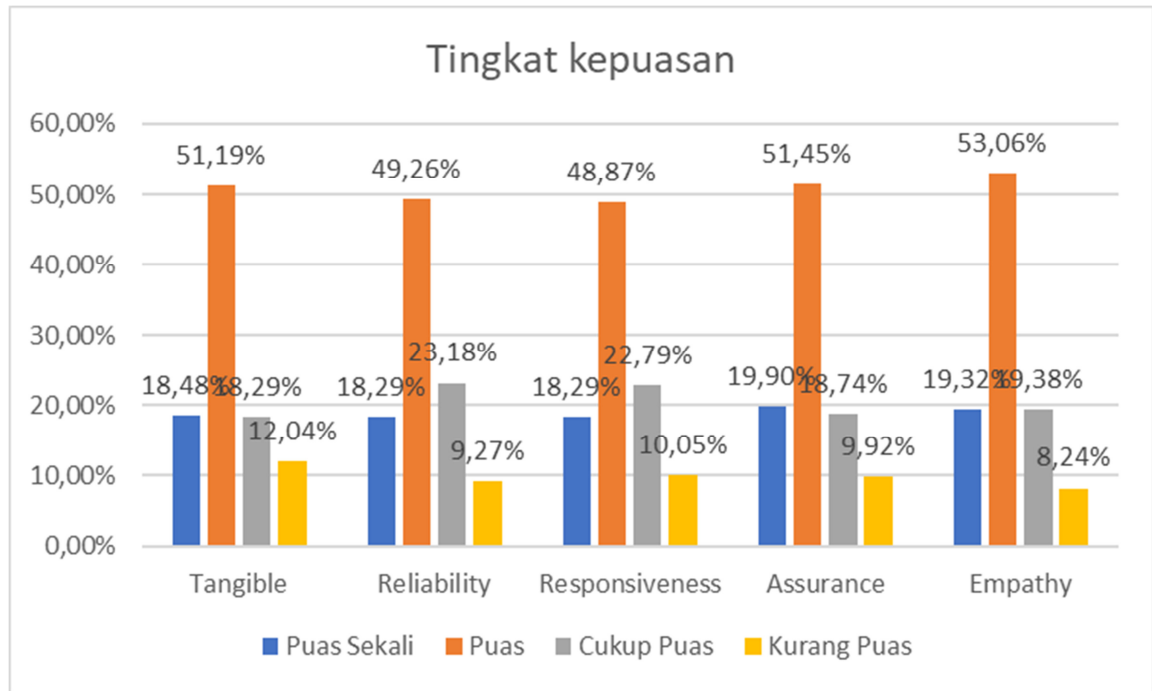
19. Legalitas kinerja dosen dalam bentuk SK Rektor yang dapat dijadikan sebagai poin kinerja dosen dan remunerasi



Terkait pemberian kesempatan untuk pengembangan diri (mengikuti sekolah lanjut, kursus, pelatihan, seminar, konferensi dan workshop, 20,93% responden

menganggap sangat puas, 50,68% responden menganggap puas dan 20,22% responden menganggap puas. Terdapat pula 8,18% responden yang masih menganggap masih kurang puas.

4. KESIMPULAN



Gambar 1. Rata-rata persentase tingkat kepuasan berdasarkan kategori

Kesimpulan dari survei kepuasan ini antara lain:

1. Jumlah responden pada survei ini sangat tinggi yaitu 71% dari jumlah dosen yang terdaftar pada sistem pendataan pegawai.
2. Berdasarkan Gambar 1, secara umum 18,85% responden merasa puas sekali, 50,77% merasa puas dan 20,48% merasa cukup puas terhadap fasilitas dan pelayanan di Universitas Syiah Kuala. Namun ada juga 9,90 responden yang merasa kurang puas terhadap fasilitas dan pelayanan di Universitas Syiah Kuala. Untuk melihat lebih detail, kita dapat melihat rangkuman kritik dan saran pada lampiran 1 dan statistik kepuasan setiap aspek pada bab 3 Hasil dan pembahasan. Sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan layanan dan fasilitas.
3. Persentase tertinggi responden kurang puas yaitu Tangible yang terkait ketersediaan fasilitas dan sarana

5. REKOMENDASI

1. Secara umum manajemen pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kula sudah sangat baik, namun perlu melakukan peningkatan penyediaan sarana dan prasarana dan pelayanan agar dosen di lingkungan Universitas Syiah Kula tidak ada lagi yang merasa kurang puas.
2. Kesimpulan dan saran pada lampiran 1 direkomendasikan untuk dievaluasi dan ditindak lanjuti oleh pihak-pihak terkait.

LAMPIRAN

Kritik dan Saran

Pelayanan administrasi perlu ditingkatkan dengan sistem digitalisasi dalam artian jangan sampai pengusul harus melampirkan berkas yang berulang-ulang, padahal berkas tersebut sudah pernah diberikan sebelumnya
Secara umum layanan di USK sudah berjalan dengan baik, mungkin perlu diperhatikan kebutuhan dasar dalam layanan praktikum mahasiswa baik alat dan bahan habis pakai setiap semester yang memadai dan sesuai dengan kebutuhan dan usulan setiap tahunnya.
Hendaknya Universitas Syiah Kuala dapat memberikan prioritas kepada sarana dan prasarana laboratorium untuk pelaksanaan praktikum pendukung perkuliahan. Sampai saat ini ada prodi yang peminatnya sangat tinggi dan UKTnya mahal-mahal namun peralatan praktikum tidak tersedia. Request terkait peralatan ini sudah berkali-kali dikirimkan, namun tidak ada tanggapan dan tidak pernah ada. Padahal usulan peralatan tersebut berdasarkan hasil akreditasi LAM, sertifikasi ISO, hingga akreditasi internasional. Hal ini tentunya akan membuat USK menjadi lebih baik dalam hal pemberian wawasan praktis kepada mahasiswa. Selain itu, alat-alat ini juga dapat menjadi investasi untuk pengujian oleh external stakeholder sehingga memberikan penghasilan ke USK. Bahkan bukan tidak mungkin, jika hal tersebut dapat diintegrasikan dengan penugasan ke mahasiswa melalui kurikulum merdeka belajar yang sangat fleksibel.
Fasilitas laboratorium masih sangat minim sekali untuk kegiatan praktikum, rusak dan sudah tdk layak pakai lagi.
Mohon pembangunan gedung FKG dapat segera dilanjutkan
Perlu ditingkatkan ketersediaan fasilitas penunjang belajar mengajar, dan perlengkapan laboratorium.
Semoga hasil survei dapat dijadikan sebagai acuan tindak lanjut pengembangan, demi USK yang lebih maju.

Layanan internet perlu diperbaiki. Sulit menulis dalam keadaan internet sering mati. Fasilitas kecil namun urgent spt kabel HDMI perlu disediakan dengan kualitas yang bagus. Yg disediakan saat ini kualitasnya kurang bagus.
Penggunaan Fasilitas laboratorium antar prodi atau fakultas atau lembaga di lingkungan USK masih sulit dari proses adm dan penggunaanya yang sekiranya dapat digunakan secara bersama oleh prodi atau fakultas yang berbeda di lingkungan USK.
Perwakilan PPAK dan adm kepangkatan yang mewakili Fakultas di Universitas agar bisa menyampaikan informasi kepangkatan ke Fakultas/ semua dosen di Fakultas mengetahui dengan jelas, terutama untuk dosen yang sedang mengurus pangkat.
Mohon dioptimalisasi pengadaan alat, sarana dan prasarana fasilitas pembelajaran seperti ruang kelas yang nyaman (AC berfungsi dengan baik, ada gorden untuk jendela yang full kaca), jaringan wifi yang kencang di setiap ruang kelas dan studio, ketersediaan infocus yang terbaru sehingga dapat tersinkron dengan laptop, parkir kendaraan roda 2 yang layak (teduh dan memiliki atap).
Mudah-mudahan semakin maju dan berjaya
Untuk menghasilkan penelitian yang mutakhir memerlukan peralatan dukungan laboratorium yang handal. Mohon pengadaan peralatan dan bahan laboratorium terutama beberapa peralatan seperti spektrofotometer. Untuk pendanaan kegiatan praktikum kepada mahasiswa harus lebih maksimal.
Fasilitas berupa alat laboratorium dan laboratorium lapangan, belum diakomodir dengan proporsional.
Kebanyakan toilet sangat memprihatinkan, tolong dikelola dengan baik serta dirawat dengan benar.
Kinerja dosen dihitung apabila menggunakan afiliasi USK, namun Lembaga sendiri tidak menggratiskan bagi dosen untuk penggunaan fasilitas internet, Zoom, tes plagiasi dll secara gratis sebagai mana pimpinan sebelumnya.

pendukung penelitian terutama di laboratorium harap lebih diperhatikan lagi
Alat alat pembelajaran perlu di lengkapi dan dijawab dgn baik, misalnya kabel HDMI sering hilang dan tidak berfungsi, Aremote AC sering hilang..Agar ada petugas yang patroli
Mohon percepatan penyelesaian gedung fakultas (FKG), penyediaan mobiler pembelajaran dan instrumen di lab penelitian, dan peningkatan layanan internet/wi-fi agar dapat diakses dengan mudah dan lancar karena sering sekali low signal sehingga mengganggu aktivitas PBM
Mohon untuk tahun mendatang ditingkatkan lagi kinerja agar proses belajar mengajar lebih efektif dan efisien.
Ruang kerja dosen di FKG USK belum memadai.
Ruang Skill's lab di lantai 4 gedung baru FKG, saran sebaiknya ada lift untuk memudahkan mengangkat bahan-bahan praktikum.
Fasilitas lab belum lengkap dan belum memenuhi standar lab yang seharusnya
Sarana dan prasarana di FKG perlu ditingkatkan, pembangunan gedung FKG dilanjutkan, ada lahan parkir yg cukup luas jd tdk harus parkir di jalan, tersedia kantin untuk FKG.
peralatan laboratorium sangat kurang memadai,bahkan setiap pengusulan jarang terealisasi.
Fasilitas internet sangat kurang memadai, dan sering tidak ada jaringan.
Harapan ke depan mohon diperhatikan hal-hal yang berkaitan dengan keberlangsungan kinerja dosen.
perbaiki mentalitas pimpinan USK

kedepan hrs menjadi lebih baik
SEGERA PERLU DITINDAKLANJUTI
1. Perlu membangun kerja sama dengan Pemda Provinsi, Pemda Kota, dan Pemda Aceh Besar untuk membangun sarana dan prasarana fisik kampus seperti jalan di kampus dan jalan akses ke kampus. Bersama dengan UIN harus menyelesaikan jalan lingkar kampus untuk akses masyarakat ke kota tidak melalui jalan kampus, tentunya dengan bantuan Pemda Provinsi, karena terkait Kota Banda Aceh dan Aceh Besar. Rektor (USK dan UIN) harus lebih giat dan keras mendesak Pemda membantu jalan akses (jl lingkar)tersebut. 2. Atmosfir kampus harus lebih nyaman, kelihatan sangat kusam, landscape kampus harus segera ditata, sehingga atmosfirnya lebih baik.
-
Sarana dan prasarana USK harus ditingkatkan untuk mewujudkan cita-cita USK sebagai world class university
Terkait dengan kualitas Universitas Syiah Kuala yang terakreditasi unggul, namun Saya lihat sangat tidak sebanding dengan fasitas yang tersedia. Misalnya fasiltas Laboratorium yang sangat tidak memadai. Alat-alat mikroskop yang tidak standart, rumah kasa bagi Program Studi yang ada di Fakultas Pertanian. Tendik juga tidak disipilin dari sisi waktu, tendik sering datang terlambat, siang telat masuk dan sore cepat pulang.

- Agar pihak pimpinan lebih memperhatikan keamanan, kenyamanan dan kebersihan seputar kampus demi lancarnya kegiatan sehari-hari, seperti toilet yang bersih, ketersediaan air yang lancar, parkir yang teratur dll.

- Hendaknya sarana dan prasarana proses belajar dan mengajar ditingkatkan, seperti ketersediaan bahan dan alat-alat lab, ruang kuliah yang nyaman.

- Dalam rangka menuju World Class University hendaknya pihak pimpinan juga memperhatikan fasilitas fisik internal kampus agar lebih rapi, nyaman dan layak (bukan hanya menonjolkan sumber daya manusia yang hebat kepada pihak luar)

fasilitas di USK belum ramah terhadap disabilitas

- Ketersediaan alat-alat lab hendaknya lebih diperhatikan demi kelancaran proses belajar mengajar

- Sarana dan prasarana penunjang aktivitas lebih ditingkatkan seperti kebersihan toilet, kerapian parkir, kebersihan lingkungan (sampah masih berserakan).
- Mohon pimpinan menanggapi saran dan masukan yang disampaikan baik yang secara langsung maupun melalui sarana komunikasi seperti WAG.
Semoga hal-hal yang terkait kemudahan dosen mengajar dan penelitian dosen dapat ditingkatkan di tahun mendatang. terimakasih
Internet sering mandeq
Pengadaan peralatan laboratorium sangat tidak memadai, banyak peralatan laboratorium yang sudah usang dan sampai sekarang tidak ada pembaharuan sehingga hasil penelitian kurang maksimal.
Mohon fasilitas ruang kerja dan ruang kuliah serta peralatan laboratorium disediakan agar proses pembelajaran dapat lebih nyaman dan meningkat. Bagaimana prodi dapat memperoleh akreditasi unggul atau internasional sementara peralatan laboatorium saja tidak memadai (tidak terpenuhi). Peralatan yang sudah ada rusak tidak diperbaiki sehingga tidak dapat dipakai, belum lagi banyak kebutuhan akan alat dan bahan tidak dipenuhi padahal pihak prodi sudah mengusulkan.
Fasilitas untuk penitipan anak di usk dan ruang menyusui, atau usk ramah anak apa bisa?
over all is good but the points for comprehensive exam as reviewer and

examiners are subject to the same as regular class ...i hope the treatment should be different like in the proposal seminar, result defense and comprehensive exam ought to to be more points that we can get as managing international class program (IBEP). thanks

ke Depan PTN BH USK harus lebih baik dalam memberikan pelayanan terhadap sifitas akademika

Pelayanan fasilitas laboratorium di USK selama ini dikelola oleh laboran laboran yang sudah berpengalaman bahkan ada yang sudah memiliki sertifikat kopetensi, namun sebagian besar laboran adalah tenaga kontrak. Saat ini sudah dibuka penerimaan tenaga kerja PPPK di instansi pemerintah dengan syarat memiliki pengalaman kerja, sehingga sebagian besar tenaga laboran di USK telah mendaftar dan lulus adm untuk seleksi tenaga kerja P3K, oleh sebab itu USK perlu memperhatikan tenaga2 laboran yang telah berpengalaman melalui seleksi kopetensi agar diterima melalui skema P3K bukan kontrak agar mereka punya jaminan masa depan. hal ini erat kaitan dengan pelayanan penelitian mahasiswa dan dosen, pelayanan pembelajaran mahasiswa seperti praktikum dll ke depan. terimakasih

Perlu adanya pemenuhan fasilitas dasar utk p[roses mengajar seperti in fokus, dan ruangan yang nyaman dingin. meja dosen dan kursinya jagan sama dengan fasilitas utk para mahasiswa

Harapan kami adanya tidak lanjut dari hasil survei ini....Insya Allah ke depan USK lebih berjaya....

Terimakasih

(1) Perlu penataan yang lebih baik terhadap lingkungan kampus agar lebih asri dan indah dengan menanam bunga dan memperbanyak taman. (2) Jalan kampus perlu direnovasi dengan melakukan pengaspalan yang bagus termasuk dalam gedung-gedung fasilitas umum (3) Menyediakan fasilitas bagi penyandang disabilitas termasuk dosen yang telah berusia di atas 55 tahun misalnya dengan membuat lift untuk gedung yang bertingkat. (4) Perlu revitalisasi peralatan laboratorium dengan peralatan yang canggih untuk mendukung riset.
Mohon hasil survei diambil kesimpulan dan disampaikan kepada kami sebagai dosen dan memberi arahan mana yang benar
Internet masih sulit diakses di ruang kuliah, sehingga absensi sim kuliah tidak terlaksana dan akses internet di laboratorium belum terpenuhi (blm ada internet)
Perlu lebih lebih merata atau lebih proporsional dalam penyediaan segala fasilitas dan pelayanan pendidikan di lingkungan USK ke depan, baik dari segi jumlah maupun kualitasnya sampai ke tingkat program studi. Demikian, dan terima kasih.
ada beberapa hal yang terkait untuk di tingkatkan pelayanannya di USK, diantaranya: a. layanan untuk internetnya lebih dimaksimalkan lagi, mengingat sering sekali terjadi down pada sistemnya.

b. untuk bisa terlaksananya kuliah dengan maksimal, perlu kiranya ketersediaan ruangan yang full ac. karena masih terdapat beberapa ruangan kelas yang pendinginnya belum di maintenance.

c. beberapa dari teman-teman yang mengusulkan sk utk kembali bertugas menjadi terkendala, oleh karena bagian kepegawaiannya di biro rektor tdk mengusulkan kepada pimpinan untuk segera dikeluarkan sk aktif kembali, dan pengalaman teman-teman itu musti sering-sering menanyakan ke biro rektor. kalo tidak ditanyakan maka sk aktif kembali menjadi terlambat keluar dan apabila ada kekurangan berkasnya tidak langsung diberitahukan kepada ybs.

mohon maaf ini hanya menyampaikan apa yang sebaiknya perlu diperbaiki dari kinerja kita masing-masing.. semoga kedepan universitas syiah kuala menjadi terdepan bukan hanya akreditasi yang unggul tapi juga unggul dalam hal penyelenggaraan administrasinya.

terima kasih sebelumnya

Perlu adanya fasilitas untuk pensertifikasian laboratorium (KAN/ISO) dan juga perlu adanya program sertifikasi (BNSP) laboran yang ada di seluruh lab yang ada di lingkungan USK

Fasilitas internet dan pendukung pembelajaran perlu ditingkatkan.

Bantuan untuk peralatan laboratorium agar lebih ditingkatkan

Perlu segera memperbaiki alat-alat laboratorium yang tidak berfungsi

Fasilitas laboratorium dan sarana prasana pembelajaran belum memadai.

Perlu oembrnahan akses jalan pedestrian agar mudah dilalui pejalan kaki jangan bahu jalan tidak rata ujung jalan tifak rata.

-

saran: mohon fasilitas dan bahan untuk mendukung praktikum beberapa mata kuliah tersedia tepat waktu.

kapasitas internet USK yang harus ditingkatkan dan fasilitas untuk penelitian

mahasiswa juga harus ditingkatkan (seperti lahan tempat penelitian mahasiswa yang sangat terbatas hendaknya diperluas)
Alhamdulillah atas prestasi USK, ke depan penggunaan dana lebih transparan. Terima kasih.
LENGKAPI SEMUA ALAT DAN FASILITAS LABORATORIUM DENGAN STANDAR NASIONAL AGAR MENGHASILKAN SKRIPSI YANG BERKUALIATS DENGAN DATA YANG VALID SECARA ILMIAH. DENGAN BIAYA PENELITIAN YANG MURAH UNTUK ANALISIS SAMPEL DI LABOREATORIUM MAKA AKAN BANYAK PARAMETER YANG DAPAT DIANALISA BUKAN SEPERTI SEKARANG INI BIAYA ANALISIS LABORATORIUM SANGAT MAHAL SEHINGGA JUMLAH SAMPEL DAN PARAMETER YANG DIUKUR SANGAT MINIM HANYA SEKEDAR MEMNUHI SYARAT SEBUAH SKRIPSI SAJA. KALAULAH FASILITAS LABORATORIUM BISA DILENGKAPI DI LABORATORIUM MAHASISWA, MAKA AKAN MENGURANGI BIAYA PENELITIAN DAN MAHASISWA BISA BEKERJA SENDIRI UNTUK MELATIH SKILL SEORANG SARJANA.
SOAL PERHITUNGAN POINT POINT PADA REMUNISASI SANGAT KECIL TIDAK SESUAI DENGAN KERJA BAGI DOSEN DS. DAN SEHARUSNYA ADA STARDAR TERBAWAH DARI BONUS REMUNISASI TERSEBUT. MAUNYA MENAMBAH KESEJAHTERAAN CIVITAS AKADEMIKA UNSYIAH, NAMUN APA YANG TERJADI ADALAH KESENJANGAN PENDAPATAN YANG SEMAKIN MELEBAR DIAKHIR SETIAP SEMESTRER. UNTUK KAMI-KAMI YANG DOSEN DS, TDK ADA BONUS YANG DIHARAPKAN SETELAH BEKERJA SELAMA 6 BULAN KARENA SERING REMUNISASINYA Rp 0 RUPIAH. LOGIKANYA APAKAH MUNGKIN DOSEN TDK BEKERJA SELAMA 6 BULAN SEHINGGA TDK DAPAT REMON. JADI MOHON DIKAJI ULANG SISTEM PENERIMAAN BATAS BAWAH AGAR SEMUA DOSEN DS DAPAT MERASAKAN ADANYA REMUNISASI DI USK. COBA BAYANGKAN YANG DIBAYAR 30% DAPAT SETIAP BULAN 1 JUTA NAMUN YANG 70% MENUNGGU

SELAMA 6 BULAN HASILNYA Rp 0 RUPIAH, SEDIH NGGAK YA BAGI DOSEN DS, SEMENTARA YANG ADA JABATAN STRUKTURAL DAN DOSEN DT POINTNYA BERLEBIH LEBIH DENGAN REMON PULUHAN JUTA, ADIL NGGAK YA, MOHON DIKAJI UALANG SISTEM PEMBERIAN BONUSNYA. TIRYU SAJA TETANGGA KITA IAIN YANG ADA BATAS BAWAHNYA SEHINGGA SEMUA BISA NMERASAKAN REMON TERSEBUT. MOHON MAAF KALAU KEPANJANGAN SARANNYA, TAPI INILAH KENYATAAN DI LAPANGAN, DOSEN DS SELALU GIGIT JARI DIAKHIR SEMESTER MELIHAT PEJABATNYA MENDAPAT BONUS GILA-GILAN BESARNYA.
semoga ada peningkatan kualitas untuk kedepannya
Mohon dalam pembuatan SK Rektor diproses secepatnya
mohon diberikan akses untuk melihat hasil survey dan saran/tanggapan.
perlu kiranya selain survey kepuasan jika diperlukan link saran dan tanggapan terhadap segala hal yang dayly open.
aspek pelayanan dan fasilitas perlu ditingkatkan untuk aspek-aspek yang masih kurang. Aspek yang sudah baik perlu untuk dipertahankan.
pelayanan dan fasilitas di USK mungkin lebih baik kedepannya untuk layanan dan fasilitas, terutama fasilitas di RKU
Pertahankan segala yang sudah ada dan tingkatkan kedepannya.
Mohon peralatan praktikum laboratorium dasar FMIPA dapat diganti dgn peralatan baru.
menata dan menertibkan kembali parkir kendaraan. Upaya yang dapat dilakukan dengan memberikan stiker penanda yang ditempel pada kendaraan civitas akademika USK.

Informasi kepegawaian di simpeg sangat terbatas dalam bentuk pop up windows. File info penting dan histori informasi ini harusnya dapat diakses di web simpeg. Sejauh ini info melalui pimpinan di wa grup sudah memadai, namun akan lebih baik jika ada di simpeg juga.
tingkatkankan lagi pelayanan yang sudah ada agar semakin menjadi yang terbaik
Pelayanan, khususnya administrasi, dapat lebih dipermudah, cepat/efisien, dan dikelola secara lebih profesional untuk semua pegawai/staf.
website simkuliah sering sekali lambat saat jam pertama masuk kuliah, mungkin dapat ditingkatkan lagi kecepatan saat mengakses di jam pertama kuliah.
Terkait dengan biaya publikasi, mungkin sebaiknya yang artikel sinta 4 dan 5 diberi juga sedikit insentif seperti sedikit poin remun
Koneksi internet di ruang kuliah sering tidak stabil dan sinyalnya yang lemah apabila diakses dari ruang laboratorium (sering diskonek).
Semua fasilitas dan pelayanan sudah sangat memuaskan, hanya tinggal dijaga agar semua bisa merasakannya dengan adil dan merata.
Koneksi internet di ruang kuliah sering tidak stabil dan sinyalnya yang lemah apabila diakses dari ruang laboratorium (sering diskonek).

-
Kondisi kampus pada malam hari gelap agar diupayakan penambahan lampu jalan. Utk pelayanan dan fasilitas yg sdh ada seperti gedung dan alat transportasi cukup memadai, semoga tetap dipertahankan dgn baik. Terima kasih.
USK seharusnya memberikan pelayanan yang adil dan merata terhadap dosen. Sesuai dengan arahan USK agar semua dosen melanjutkan pendidikan Doktoralnya maka sepatutnya ada perhatian dari USK terhadap dosen Tubel khususnya yang menggunakan biaya pribadi. Salah satu upaya, ke depan USK dapat menganggarkan atau memberikan kesempatan dosen Tubel dengan biaya sendiri kesempatan mengajukan proposal penelitian menggunakan dana USK
Pembenahan pemakaian rumah dinas sebaiknya dipercepat. Pelayanan lain sudah cukup baik & lebih ditingkatkan lagi.
Perlu tindak lanjut dari hasil survei shg terlihat perubahannya.
Semoga semakin ditingkatkan
Perlu adanya tambahan laboran, krna hanya tertinggal 2 laboran.tq
Semoga berkah ilmu yang didapatkan dengan sarana prasarana yang ada
Kebutuhan Akan fasilitas pembelajaran dan penelitian di laboratorium seperti peralatan itam, peralatan pendukung, bahan dan laboran serta opertor peralatan dan pengujian sampel masih sangat memprihatinkan, terlebih ketiadaan laboran utk pelayanan pembelajaran dan penelitian, mohon ditindaklanjuti segera
Pertahankan dan tingkatan
Perbaiki jalan yang berlubang dengan aspal kualitas tinggi
Belum maksimalnya keterbukaan informasi misalnya terkait event di USK dan juga informasi lain yang dibutuhkan oleh dosen terkait hak dan kewajibannya. sehingga setiap ada sesuatu tugas selalu terkesan buru2, memaksa, lengkap dengan punishment jika tidak/belum melaksanakan

instruksi. Oleh karena itu berimbis hubungan antar pemimpin terutama pada tingkat atas dengan bawahan masih sangat kurang.
Jumlah laboran perlu ditambah karena sebagian sdh pensiun dan hingga kini belum ada pengganti.
Semoga masukan kritik dan saran dari survey ini dapat ditindaklanjuti dengan perbaikan yang nyata. Terima kasih.
-
Setiap aktifitas, baik akademik maupun non-akademik, sebaiknya direncanakan dengan melibatkan seluruh stakeholder (partisipatif, transparan, dan akuntabel).
Dan setian Rencana yang telah disusun, dilaksanakan dengan konsisten dan berkelanjutan.
"Rencanakan apa yang Dikerjakan, dan Kerjakan apa yang Direncanakan"
"Satu Kata dan Perbuatan"
Koordinasi antar lini, pastikan dalam satu komando yang terkonfirmasi.
lebih tingkatkan pelayanan
1. Tambahan untuk bus transkutaraja agar menunggu tidak terlalu lama
2. Fasiliats internet yang kencang di setiap ruangan

3. Tong sampah harus ada di mana-mana
Ruangan kelas memadai dalam artian jumlah, sehingga tidak ada kelas yang melebihi waktu diluar jam kerja normal. Menambah jumlah dosen pada tiap prodi, sehingga Mata kuliah yang diampu dosen tidak diluar kompetensinya. Akses internet di lengkapi diseluruh ruang kelas memudahkan aksesnya.
Peningkatan fasilitas dan alat2 laboratorium untuk menunjang penelitian dan publikasi tingkat internasional sangat dibutuhkan mendesa
Pemberian bantuan bagi dosen yg ikut pelatihan untuk beberapa dalam pengembangan diri harus diperhatikan. Saya pernah ikut pelatihan dan mendapat sertifikat kompetensi, saat usulan bantuan ke biro, staf keuangan tdk menyetujui dengan alasan yang kurang masuk akal.
Harus dilakukan peningkatan fasilitas lab utk menunjang penelitian smoga kedepan sarana dan prasarana lebih baik lagi
Rekrutmen Dosen di USK nampaknya lebih diprioritaskan pada Dosen Kontrak yang sudah ada di USK. Sehingga nilai wawancaranya diberi nilai yang tinggi, sedangkan bagi yang tidak Kontrak di USK mereka mendapatkan nilai ala kadarnya saja. Sehingga yang lulus nantinya yang sudah Kontrak tersebut, istilahnya "Orang Dalam".
Terima kasih
smoga kedepan lebih baik lagi
Banyak jaringan internet yang bermasalah, tidak bisa mengakses situs-situs penting untuk penelitian
Tidak ada
Fasilitas pendukung pembelajaran di kelas sangat penting untuk kelancaran proses pembelajaran oleh karena itu fasilitas ini sangat perlu untuk dijaga kondisinya dan perlu ditunjuk PIC khusus yang siap untuk segera diperbaiki apabila mengalami kerusakan, misalnya dalam semester ini seringkali ditemui kabel HDMI yang rusak supaya segera diganti supaya pembelajaran tidak terkendala.

Perlu peningkatan lebih baik lagi untuk kedepannya
Fungsikan satpam lebih optimal terutama kawasan untuk kenyamanan kampus kita agar tersebagai bentuk gerakan bersama (satpam biru n satpam fakultas) mendukung syariat islam. Sudah bagus ada patroli dilapangan tugu n lap gelanggang dan dilakukan lgi dgn lebih lembut lagi n lbih ikhlas krn ini wilayah pnddikan.
Laboratorium:
1. Perlu perlengkapan yang lengkap agar kegiatan di lab. sesuai dengan RPS
2. pengadaan peralatan lab. perlu di permudah
Penghasilan:
1. perlu peningkatan agar semangat kerja meningkat
2. perlu di pikirkan lagi nilai point remunerasinya
Pelayanan internet di dalam kampus mash perlu ditingkatkan mengingat hampir semua aspek pembelajaran menggunakan aplikasi
Perbaikan untuk pengembangan dunia akademik...
Kemudahan untuk mendapatakn dana hibah penelitian untuk dosen pemula/ baru menjadi asisten ahli, hal ini perlu ditingkatkan.
-
Baiknya dioptimalkan dana riset dan insentif publikasi untuk meningkatkan minat dosen meneliti & publikasi

Akses terhadap jurnal internasional atau e-book berbayar perlu dioptimalkan
Mohon bantuan beasiswa utk dosen yang melanjutkan studi Doktor
Sudah baik, harap dipertahankan dan ditingkatkan.
-
Biaya publikasi belum memadai
Tingkatkan
Adanya informasi yang terkoordinasi dan pemerataan informasi
Sistem pengajuan kenaikan pangkat dosen masih perlu perbaikan, sebagian besar DUPAK masih disusun oleh para dosen sendiri, sehingga menjadi memberi beban-beban administratif yang tidak seharusnya bagi para dosen.
Kebijakan rektor yang membatasi kegiatan maksimal 5 dalam 1 semester akan berdampak pada menurunnya produktivitas staff dalam mengembangkan program di fakultas. Sebaiknya dosen yg aktif di apresiasi bukan di batasi partisipanya
1. mohon pihak universitas memperhatikan lagi ketersediaan alat -alat laboratorium dan membuka peluang untuk pengadaan alat lab. hal ini karena masih ada prodi yang sangat sangat kekurangan alat untuk menunjang proses pembelajaran maupun penelitian.
2. fasilitas yang mendukung kenyamanan seperti AC juga mohon diperhatikan karena beberapa prodi masih kuliah di ruang yang AC nya tidak berfungsi
Peningkatan sarana dan prasarana
penataan terhadap area hijau di kampus perlu pembenahan. Perlu Peningkatan kemampuan excellence servis tendik terhadap civitas. perlu peningkatan kontrol oleh Satpam terhadap keamanan, ketertiban kampus dari perilaku-perilaku yang kurang etis/kurang bermoral.
Baiknya dioptimalkan dana riset dan insentif publikasi untuk meningkatkan

minat dosen meneliti & publikasi
Akses terhadap jurnal internasional atau e-book berbayar perlu dioptimalkan
Sudah baik
Pemberdayaan dan pengembangan aset untuk sustainability USK perlu ditingkatkan.
Banyak yang sudah baik namun bagaimana bisa diupload oleh operator data bidang pendidikan dari tahun 2010 untuk kenaikan panbkati kok
Sarana prasarana dalam proses pembelajaaan sangat penting, tetapi selama ini dirasakan masih sangat kurang apalagi gedung di FEB sudah habis masa umur ekonomisnya. Sudah selayak untuk diperhatikan oleh pimpinan USK dalam hal perbaikan dan bangun baru dikarenakan ketersediaan ruang kuliah yang masih belum cukup.
Informasi terkoordinasi dan terbuka
Saran: 1. Perlu adanya peningkatan ketersediaan fasilitas atau sarana dan Prasarana pendukung Tri Dharma Perguruan tinggi 2. Perlu adanya peningkatan Kapsitas Dosen meningkatkan proses Pembelajaran, dan/atau Dosen yang menduduki jabatan (DT), sesuai dengan Tupoksinya masing-masing. Alangkah lebih baiknya pengelolaan arsip kinerja masing-masing dosen dijadikan satu agar mudah saat pengisian SIPKD, remun, pengurusan jabfung, pangkat, dll

Semoga SIPKD & remun dapat diintegrasikan agar penginputan tidak berulang
Terima kasih.
Terkait pelayanan sudah baik, walaupun demikian perlu ditingkatkan terus menerus.
Fasilitas yang sudah ada perlu dirawat dengan baik, karena untuk fasilitas baru perlu biaya tinggi.
Jangan hanya sekedar survey seremoni
Pelayanan diusk pda umumnya sudah sangat memadai dan memberikan pelayanan yang baik kepada dosen
Perbaiki sarana dan prasarana Gedung Kuliah, serta kenyamanan gedung kuliah
Perlunya peningkatan tata kelola administrasi dan keuangan yang mendorong percepatan.
Perlu adanya workshop pengenalan aplikasi ataupun sistem yang ada di lingkungan USK bagi setiap pegawai khususnya pegawai-pegawai baru seperti saya yang kurang paham terkait website apa saja yg ada di lingkungan USK.
Perlu juga adanya workshop pengembangan diri bagi pegawai agar cita-cita USK juga bisa jalan beriringan dengan pengembangan diri pegawai
diharakan memberikan workshop untuk mengaplikasikan rubrik remunerasi, toilet juga dibersihkan dan diperbaiki menjadi lebih bagus lagi terutama masukan bagi kampus fisip, rukreitmen dosen/tenaga kependidikan kontrak mohon lebih diperhatikan lagi, internet di beberapa kampus masi lelet seperti fisip di ruang perkuliahan mahasiswa, proyektor juga tidak tersedia dengan cukup, ada proyektor tetapi banyak yg sudah

rusak dan tidak bisa dipakai, kursi juga kurang memadai banyak yg sudah rusak
baik
diharapkan tersedianya ruang dosen dan mudah dalam pengurusan pangkat.
Fasilitas Laboratorium untuk lab bidang sosial sangat kurang, perlu ditinjau kembali dan dipenuhi sebagai lab yang berstandar.
sistem informasi masih perlu dibenahi
fasilitas ruang belajar sangat minim
fasilitas lab minim dan tidak ada kejelasan untuk pengadaan dan perbaikan
jadwal pembayaran honor/remun tidak pasti/berubah2 dan aturan tidak terbuka/jelas
lembaga penelitian perlu direformasi, banyak sekali aturan administrasi yang menghambat kinerja
dana insentif publikasi diperbesar dan aturannya dibuat lebih simpel
dll
Fasilitas buat dosen yang masih sangat minim, baik ruangan maupun fasilitas di ruadalam di dalam ruangan.
-
Selama ini banyak prodi di USK yang sdh mencapai Unggul, tapi nilai Unggulnya masih minimum. Sebagian capaian tsb adalah kerja prodi dengan berbagai cara. Kedepannya untuk bisa mempertahankan akreditasi Unggul tersebut, mohon USK memberi dukungan yg maksimal...terutama menyangkut fasilitas...supaya nilai Unggul yg diperoleh tidak lagi minimum. Terimakasih.

perlu peningkatan pelayanan dalam rangka meningkatkan capaian tridarma
Kritiknya : semoga usk kedepan lebih baik lagi terutama dengan sttus PTN-BH. Apalagi sarana dan prasana jugaaa perlu ditingkatkan. Jangan kampus elit tapi sarana sulit. Selain itu setiap ada masalah ada tindak lanjutnya jangan seperti hilang tak ada flow up lanjutan. Seperti contoh remurnisasi saya pribadi yng sudah di sanggah dan suratin tapi tidak tindak lanjut hanya sekedear dibaca saja. Dan perlu soalisasi website dan juga peningkatan kapasitas dan bulan mutu setiap triwullan guna perbaikan kinerja. Sarannya : sarana terutama kamar mandi juga perlu perhatian kusus dan fasilitas ruang dosen dan kelas yang memadai perlu di perbaiki dan tindak lanjutin
Kepada Yang terhormat, pemangku kekuasaan di USK. Dalam hal pelayanan saya merasa tidak ada hal yang saya anggap buruk, malah pelayanannya saya anggap sangat baik. Akan tetapi, dalam hal fasilitas kami yang berada di teknik geofisika masih kurang dalam hal ketersediaan ruangan Dosen. Ruangan Dosen yang berada di teknik geofisika untuk saat ini masih tersebar dan masih belum ada satu bagian bangunan yang bisa dikatakan ruang Dosen. Kami merasa hal ini sangat penting karena mengingat kami sudah mendapatkan akreditasi unggul dan akreditasi internasional, maka ketersediaan ruang dosen yang memadai diperlukan untuk menjaga akreditasi tersebut.
Mohon kapasitas internet ditambah karena sering terkedala pada saat pembelajaran di kelas.
bagus. semoga semakin bagus.
Dipertahankan dan ditingkatkan

Pengurusan Kepegawaian semoga semakin adil dan dapat merata dengan hak
-hak yang sama untuk seluruh dosen USK
secara umum sudah sangat baik
Sudah baik, kedepan supaya dapat ditingkatkan
Jadi rektorat sebagai contoh layanan prima di usk
Kinerja pimpinan sudah lumayan baik, hanya bagian tertentu yg relatif lambat. Di antaranya upaya mencari sumber2 pemasukan utk mendukung kegiatan tridarms perguruan tinggi udk
Semoga Sukses
Parkir mulai padat disebabkan sudah banyak kendaraan. Keteraturan parkir di depan RKU 2 dan 1 agak terganggu akses pengguna jalan, apalagi diparkir zig zag...
Terimakasih
saya khususnya di PSDKU USK Gayo Lues membutuhkan kejelasan dalam pengembangan karir dan kompetensi dengan pelatihan dan workshop. Karena jarak yang jauh maka penggunaan platform online untuk melaksanakan workshop lebih diutamakan.
Semoga USK ke depan semakin berjaya, adil/egaliter, dan keren.
Fasilitas yang diberikan untuk dosen sangat kurang memadai, baik dalam untuk perangkat juga seperti ruangan dosen yang tidak sesuai dengan kriteria akreditasi.
Untuk pelayanan, tenaga administrasi perlu dilakukan pembinaan setiap tahunnya, seiring dengan perkembangan universitas. selanjutnya, penempatan staf harus sesuai dengan keahlian, sebagaimana laboran komputer yang tidak menguasai komputer. tks

Perlu dikembangkan rumah sakit universitas sebagai wahana praktik utama mahasiswa profesi dan spesialis
Diharapkan agar alat pendukung penelitian agar diperbaharui
Semoga pelayanan manajemen USK semakin baik
saran: perbaiki sistem informasi dan pengelolaan kegiatan akademik
Agar semua ruang kuliah mendapat fasilitas yang memadai seperti penyediaan projector yang bagus dan pendingin ruang kelas yang memadai. Agar setiap jurusan memiliki ruang dengan meja untuk setiap dosen aktif di jurusan, sehingga akan meningkatkan kenyamanan dosen untuk bekerja di ruang.
Semua kegiatan harus disosialisasikan sebelum pelaksanaan kegiatan yang akan dilaksanakan
Perlu ditingkatkan sarana dan prasarana di laboratorium seperti peralatan dan ketersediaan bahan kimia baik untuk kegiatan praktikum maupun untuk penelitian
-
Perlu disediakan sarana pembelajaran lebih lengkap dan lebih baik
semoga pihak rektororat selalu memantau perkembangan dari point' point' survey yangvtelah saya tulis.
semoga USK selalu hadir sebagai institusi yang dapat memberikan yang terbaik kepada anak anak bangsa.
jayalah USK
semoga dapat ditingkatkan

Baik
Secara umum pelayanan cukup puas
efisien bukan pelit
Sudah baik layanan dan fasilitas yang diberikan.
Terimakasih
ok
Ruang RKU 1 & 2 bs direnovasi shg ruanganny berAC
Diharapkan Internet didalam ruang kelas merata .. tidak semua kelas di lantai3 mendapat akses Internet. Dan mohon pelatihlayaman kepada dosen terkait ilmu bidang diperbanyak lagi dan merata. Terimakasih.
Agar dapat ditingkatkan fasilitas perkuliahan seperti ruangan yang nyaman utk mahasiswa maupun dosen.
penempatan tenaga adm yang kompeten dan profesional di pengurusan keangkatan dan fungsional sangat penting, banyak hambatan bila adm di tempat ini kurang profesional.
pimpinan kurang reponsif terhadap masukan, punishment dan reward sering kurang adil dan pilih kasih.
dana untuk seminar dan konferens tidak terbuka, sehingga kurang semangat mengajukan dan mengikuti untuk dosen.
dosen wali malah lebih banyak diberikan untuk yang masih asisten ahli dibanding yang lektor kepala dengan pengalaman dan kompetensi yang cukup.
pembagian pekerjaan dan tanggung jawab tim dan kepanitiaan yang tidak merata sehingga ada yang pointnya bisa berlebih sementara yang lain sedikit, tidak bisa maksimal.
tidak ada

Sdh lumayan banyak sy memberikan kritikan di wadah2 umum kampus.
Semoga dapat dimaksimalkan dalam masa ini
Bismilah
Tingkatkan seluruh sarana dan prasarana untuk dosen, mahasiswa agar pembelajaran dan tridarma perguruan tinggi berjalan lancar
Terima kasih
Ketersediaan Ruang kerja dosen, khususnya dalam menyusun rencana belajar, membuat proposal dan hasil penelitian/pengabdian kepada masyarakat, membimbing mahasiswa atau mendiskusikan pembelajaran lebih lanjut.
Staf admin yg ada no kontak di web umunya tdk respon, hy formalitas, begitu juga email kontak
Staf lembaga penelitian kurang baik dalam Pelayanan dana penelitian, menganggap dosen dapat uang penelitian jd seolah2 mereka yg py uang
Mahasiswa membayar mahal utk fasilitas yang tdk sesuai
Remun menciptakan dosen yang memburu poin, kualitas menjaga tdk penting lagi
USK sdh sangat komersil seiring PTNBH
Tolong ditingkatkan kembali sarana dan prasarana di kampus.
AC dan Infokus/proyektor masih sering tidak dapat digunakan dibeberapa

kelas sehingga mengganggu proses belajar mengajar. Perawatan berkala mungkin perlu dilakukan, jangan tunggu rusak dulu.

WC/Toilet juga tolong lebih bersih lagi.

Jaringan WiFi tolong diperbagus lagi supaya bisa akses cepat. Terkadang di dalam kelas justru tidak bisa akses WiFi bahkan tidak ada jaringan. Hal ini mempersulit dosen dan mahasiswa saat akan absen di simkuliah. Sistem online tapi jaringan jelek.

Kasih Mahasiswa bayar UKT mahal namun tidak sesuai dengan fasilitas yang mereka dapat.

Semoga USK juga semakin memperhatikan kesejahteraan para dosen dan semua pegawainya.

alhamdulillah untuk semua fasilitas sudah mencukupi

-

Point renumerasi mohon ditingkatkan

Kesempatan penelitian agar lebih merata bagi semua dosen

Sudah sangat baik semoga tetap lebih baik lagi

Komunikasi yang santun kepada semua pihak dan umur. Pengelolaan surat yang baik, hilangkan permasalahan surat hilang atau terabaikan yang sering sekali dan berulang terjadi. Terima kasih banyak, semakin baik dan jaya USK.

Pelayanan cukup baik
Pentingnya transparansi dalam mengelola usk.
Kapan bisa tersedia peralatan yang canggih di fakultas kam, sehingga bisa melaksanakan penelitian sekelas internasional. Katanya mau world class, tapi peralatan lab tidak memadai untuk dapat menghasilkan suatu artikel bereputasi.
Masih ada beberapa hal yang kurang direspon. Hendaknya staf USK dalam melayani, tidak harus melihat siapa, tapi siapapun yang merupakan staf, baik dosen atau bukan dilayani dengan baik.
Harus ada maintenance yang baik, atau pemeriksaan berkala untuk keberlanjutan, baik gedung, fasilitas lab, terutama untuk praktikum mahasiswa. Kadang responnya lambat sehingga harus menunggu terutama dalam pengadaan bahan lab untuk praktikum.
Sarana belajar, seperti di fakultas teknik, ruang belajar LCD tidak jalan, sehingga dosen harus membawa sendiri LCD dari jurusan. Tidak nyaman dalam belajar mengajar kalau fasilitas ruang kelas LCD tidak jalan.
PERLU DITINGKATKAN FASILITAS DI SEGALA ASPEK
tingkatkan
USK seharusnya memberikan layanan kesehatan seperti check up gratis jantung, paru, dan lain lain setiap tahun sekali. Check up di tempat swasta sangat mahal dan sangat memberatkan jika hanya mengandalkan gaji, serdos

dan tukin yang kecil. BPJS dengan mengantri di rumah sakit umum hanya menghabiskan waktu. Dengan kesehatan yang terjamin kinerja akan lebih baik.
Training terkait ilmu yang sesuai dengan kapasitas tidak pernah diberikan dari kampus dengan alasan tidak ada dana. Selalu saya mengharap perusahaan untuk ikut training.
masih perlu perbaikan
Pelayanan staf usk jika ada yg bertanya informasi mungkin dapat ditingkatkan lagi, fasilitas internet dapat di tambahkan di titik-titik yang sering dosen dan mahasiswa berdiskusi
Sudah sangat memadai.
semoga ditingkatkan lebih baik dan humanis
mohon ditingkatkan fasilitas internet dan kesediaan alat praktikum di laboratorium.
Ketersedian ruangan kerja dosen perlu ditingkatkan
Sistem pelayanan dan fasilitas di USK sudah cukup baik, dan transparan. lebih ditingkatkan lagi kedepannya.
Ketimpangan yang terjadi antara point remon yang sampe 50 dan 20 hrs ditinjau kembali
Fasilitas laboratorium terutama peralatan dan instrumentasi perlu ditingkatkan
Perlu ditingkatkan kenyamanan dan kebersihan disemua falitas yang ada di dalam kampus...
Perlu diperhatikan perbaikan ketersediaan fasilitas internet yang mudah diakses pada semua ruangan kuliah.
Perlu adanya perbaikan terhadap beberapa yang masih kurang
Cukup baik.

Semoga dengan quesioner ini USK dapat membenah diri ke arah yg lebih baik
Secara umum sudah baik, beberapa hal seperti jawaban survey di atas perlu diperbaiki
Semoga bisa lebih baik lagi
-
Perlengkapan dan peralatan lab sebaiknya langsung diberikan dari rektorat tidak melalui fakultas atau jurusan.
Pengusulan PAK juga sebaiknya dipermudah seperti sistem serdos, dengan melihat dan memanggil dosen yang telah memenuhi syarat (>2 tahun setelah TMT fungsional terakhir) untuk membantu pengusulan fungsionalnya.
Perlu adanya tim intel untuk melihat perilaku para pejabat terhadap karyawan atau bawahannya untuk menghindari power of abuse, penyalahgunaan wewenang dan perundungan terhadap para karyawan dan dosen.
Memberikan bantuan pendampingan bagi karyawan dan dosen yang mendapat perlakuan diskriminasi oleh atasannya (dari tingkat jurusan sampai fakultas), sebagai contoh: tindakan rasisme, menghilangkan mata kuliah pengajaran, menghalangi dosen untuk mendapatkan bimbingan mahasiswa dan dosen wali, menghambat dosen dalam pengusulan pangkat.
Diharapkan untuk ke depan USK memperbaiki sarana dan prasarana,

khhususnya difakultas masing-masing agar lebih memperhatikan kenyamanan ruang kelas (ruang kecil,AC tdk berfungsi baik, lcd banyak yg rusak).
Pemberian kesempatan untuk pengembangan diri utk mengikuti kursus,pelatihan,conference hendaknya diberikan kuota yang lebih banyak.
Diharapkan tersedianya fasilitas laboratorium yang mendukung kemudahan dalam mahasiswa menyelesaikan matakuliah yang lengkap
Kebersihan di lingkungan usk perlu ditingkatkan
Memperbanyak jumlah beasiswa dosen. Dosen dengan Tugas belajar LN diharapkan tetap memperoleh tunjangan tugas belajar sebesar tunjangan fungsional.
proses kepengurusan pangkat dan jabatan dosen masih berbelit-belit, Pemberian kesempatan untuk pengembangan diri (mengikuti sekolah lanjut, kursus, pelatihan, seminar, konferensi dan workshop) masih kurang dan berkesan yang dapat hanya orang-orang yang sama
Sarana internet sangat kurang
Beban kerja kurang sesuai dg besaran poin
Meningkatkan lagi pelayanan yang sudah ada
Sudah sangat bagus dan ke depannya harus di pertahankan untuk mrnjadi yang terbaik
Perlu peningkatan
Mohon tersedia jurnal hukum internasional dengan berlangganan
Sehubungan dengan status PTNBH, maka pola dan budaya kerja di USK sebaiknya melakukan transformasi kerja yang akuntanbel, fast respon, achievement.
Semoga jadi lebih baik lagi
Pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala sangat memuaskan
Bantuan yang kami terima untuk tahun ini terasa belum cukup,karena kebutuhan praktek dan ruang tidak ada, sebab di prodi kami ada 4 minta

yang satu sama lain menuntut pelayanan khusus. Yang lebih mendesak adalah pengkondisian jam malam di prodi sendratasik yang masih belum ada ketegasan, berharap kami bisa pindah secepatnya agar hal-hal seperti ini tidak lagi menjadi tugas kami, Terimakasih.
Semoga lebih baik lagi
Semoga kedepan kinerja USK dapat lebih baik lagi dengan sarana prasarana yg optimal, pengembangan kampus ke arah lebih baik, suasana yg kondusif dan nyaman dalam beraktivitas di lingkungan USK
perlu perbaikan layanan terhadap kinerja pegawai/tendik
KURANGI KETIMPANGAN YANG SANGAT BESAR PADA POINT REMON DIANTARA DOSEN
semakin baik sarana dan prasarananya
Penyediaan fasilitas ruangan kerja bagi seluruh dosen perlu ditingkatkan, serta fasilitas internet dan infokus yang terjaga dan dapat digunakan.
kedepan semakin baik
Semoga lebih bagus kedepannya
Mutu bukan semata tentang output. Dampak atau impact adalah KPI yang lebih penting. Dampak tak lepas dari relevansi. Apakah USK cukup berdampak pada semua stakeholder nya, terutama mahasiswa, keluarga mereka, masyarakat, dosen dan staf? Itu adalah pertanyaan tentang relevansi, bukan sekedar mutu yang mekanistik dan deterministik
Pembaruan dan peningkatan jumlah Peralta. Di laboratorium
Penjaga keamanan diharapkan lebih mengayomi dan ramah

lebih tingkatan pelayanan segala aspek
sangat puas
Kemudahan untuk kriteria penghargaan terhadap kinerja yang kadang over
Sudah sangat baik
pada prinsipnya ok
Ok terimakasih baik
kritik dan saran yang disampaikan seharusnya segera ditindaklanjuti untuk perbaikan ke depan.
Kurangnya keseriusan pegawai/admin baik di prodi Mau pun TU dalam menginput kinerja dosen, sehingga banyak kinerja yg di tolak karena perbedaan yg diinput dengan permintaan sistem. Akibatnya banyak kinerja dosen yg di tolak. Monon persamaan persepsi antara pekerjaan yg dilakukan karyawan/admin dengan permintaan sistem (sesuai dengan sistem) sehingga tidak mengerjakan gak yg sama berulang2
Semoga dapat ditingkatkan pelayanan USK terhadap civitas akademika. Laboratorium perlu diupgrade, surat menyurat dalam lingkungan USK perlu dipercepat prosesnya, pengadaan barang dan jasa dicek kembali keabsahan dan keperluannya, apakah memang diperlukan?. Jangan mubazir. Harga barang dapat ditekan jika semuanya berlaku jujur. Penggunaan energi di USK terlihat boros, perlu dihemat.
Beberapa saran dan kritik yang perlu perhatian yaitu:
1. fasilitas pendukung proses belajar mengajar belum optimal. Masih ada ruang kelas dengan kondisi infokus rusak dan kurang tersedianya alat tulis.

2. Belum cukupnya ruang dosen dan ruang sidang mahasiswa di prodi saya.
2. Adanya jadwal mengajar di hari Sabtu sementara absen sampai dengan hari Jumat saja.
tidak ada
pengadaan kebutuhan alat, bahan, fasilitas lab, maintenance alat serta perbaikan fasilitas gedung perlu lebih diperhatikan
Perlu ditingkatkan sarana & prasarana belajar, di lab dan studio, termasuk jaringan internet yang memadai, untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Terima kasih.
Mohon lebih ditingkatkan
Peningkatan sarana belajar
semoga USK semakin jaya dan berkualitas
Semoga perencanaan untuk mencapai target IKU dapat berjalan dengan baik setelah mendapatkan usulan dari prodi yang mendukung keberhasilan IKU
Sudah baik.
Agar ke depan lebih baik lagi dan ditingkatkan
Tolong kampus dikelola dengan profesional
1. Peningkatan kompetensi pendidik;
2. Penyediaan ruang dosen jika tersedia anggaran;
3. Penambahan AC di beberapa ruangan yang memerlukan jika anggaran tersedia.
alhamdulillah, dari aspek tridharma telah diselenggarakan dengan sangat

baik. dan mudh2an dapat terus dipertahankan.
Fasilitas internet buruk sekali. Kita harus menggunakan kuota sendiri untuk kegiatan perkuliahan di kampus.
Masih perlupengembangan yg lebih baikp⁵
Perlu maintenan yang baik untuk peralatan laboratorium
untuk FH Jaringan internet disetiap ruangan kuliah harap diperhatikan
Sudah sangat baik.
perlu pengembangan yang lebih baik lagi
Terimakasih
Sarana infrastruktur jalan di dalam lingkungan kampus masih dapat ditingkatkan lagi. Kalau boleh semua akses jalan di dalam kampus mulus, tidak ada berlubang, bergelombang, dan teratur. Marka jalan harusnya jelas dan terang sehingga sangat membantu pengguna jalan baik dosen, mahasiswa maupun kalangan umum yang menggunakan fasilitas jalan di dalam kampus. Jalan yang mulus dan teratur juga menjadi trade-nark kampus USK di mata orang luar yang sedang berkunjung ke dalam kampus USK.
secara keseluruhan kita perlu meningkatkan terus fasilitas sarana prasarana penunjang tridarma perguruan tinggi dikampus tercinta ini, dan juga perlu terus kita tingkatkan penghargaan dan persamaan hak dan kewajiban secara berkeadilan antara yang PNS dan yg bukan non PNS
perlu penyediaan sarana dan sarana yg lebih baik
Kebersihan dan keamanan kampus usk perlu ditingkatkan lagi
1. Kebersihan dan keamanan di kampus USK perlu ditingkatkan

2. Pengelolaan sampah di USK masih harus ditingkatkan
3. Pengelolaan pintu gerbang masuk USK masih belum baik. Sebaiknya pada hari sabtu setiap gerbang harus buka, karena masih ada kegiatan belajar mengajar.
4. Sebaiknya SK mengajar tidak ditandatangani Rektor, cukup Dekan saja karena memperpanjang masa pengurusan SK.
Peningkatan peralatan laboratorium untuk menunjang penelitian dan pengabdian sangat perlu untuk ditingkatkan seiring dengan perkembangan teknologi dan pengembangan ilmu pengetahuan
.
Pelatihan untuk dosen, terutama untuk penelitian dapat lebih ditingkatkan
Perlu adanya peningkatan disetiap prodi terkait fasilitas yang harus memadai
Sejauh ini sudah baik. Semoga ke depan lebih prioritas terhadap dosen bidang keilmuan jika ada kegiatan workshop / training / coursework.
Pelayanan sudah baik, agar ditingkatkan lebih baik ke depan..
Ruang kerja dosen (paling tidak, meja kerja) perlu disediakan untuk kelancaran segala aktifitas khususnya pendidikan(bimbingan)
Sudah bagus

Sudah ok

Terus menjadi yang terbaik

Pelayanan yang di berikan sangat baik dan sesuai dengan harapan sebagaimana pelayanan Simpeng kepada dosen dan lain sebagainya, namun demikian perlunya peningkatan layanan akademik yang di berikan kepada dosen yang lebih baik Ke depannya lagi seperti informasi-informasi penting dari kementerian maupun instansi USK Sendiri dan lain sebagainya yang berhubungan langsung dengan kegiatan dosen. adapun sebagai dosen Fisip USK,saya melihat dimana minat mahasiswa Untuk kuliah di Fisip semangkin hari semangkin tinggi,maka perlu gedung baru atau ruang belajar mahasiswa untuk proses kuliah dimana saat ini kami para dosen Fisip banyak melakukan kegiatan proses belajar- mengajar di gedung MKU dengan mahasiswa. semoga ke depannya Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik USK memiliki ruang belajar tambahan untuk proses kuliah mahasiswa dan sarana lainnya. demikian saran saya ini sebagai salah satu dosen di lingkungan USK,kiranya saran ini tidak lain untuk kebaikan bersama dan kemajuan

USK sebagai satu-satunya PTN-BH di Aceh dan semoga dapat di terima sebagai bagian untuk menjadi motivasi dan pertimbangan yang lebih baik lagi, untuk kemajuan Universitas Syiah kuala (USK) menjadi kampus kelas dunia ke depannya. Amin.
Sudah oke dan semoga bisa semakin berkembang
-
Sarana dan prasarana untukmpemnelajaran masih sangat kurang nyaman
Kemudahan akses pendidikan, penelitian, pengabdian, dan pengembangan diri
Sarana dan prasarana sangat perlu perbaikan
Semoga pelayanan dosen terkait sistem kepegawaian lebih di tingkatkan terutama pelayanan bagi dosen yang sekarang telah diangkat melalui PPPK. Para dosen PPPK tidak mendapatkan arahan yang jelas terhadap sistem jenjang karir, penyesuaian jabatan fungsional dan lain sebagainya.
Semoga dapat ditingkatkan terutama biaya mengikuti pelatihan atau workshop
semoga semakin baik, terutama dalam proses pengudulan SK dr prodi..
1. Proses pemindahan homebase sampai sekarang belum ada info sama sekali, padahal berkas persyaratan sudah diserahkan ke pihak adm/biro dari bulan Oktober
2. BPJS belum ada sampai sekarang, padahal sudah mulai aktif dari bulan September 2023
Fasilitas di USK harus terus ditingkatkan. Kebersihan dan keindahan kampus harus juga mendapat perhatian

Sangat bagus
Jaringan internet buruk. Kita mengajar dan melakukan aktivitas akademik di kampus yang memerlukan jaringan internet yang tinggi dilakukan dengan menggunakan kuota internet sendiri. Jaringan internet lemot.
Sarana pusat pengaduan secara online. Terkait sistem atau pelayanan publik
Kurang puas dan cukup puas semoga meningkat menjadi puas sekali karna penting sekali
Jika sistem penilaian dan hasil penilaian ini ditujukan untuk memperbaiki diri Universitas. Silahkan berbenah untuk semua kekurangan yang masih terus dirasakan oleh para dosen.
Sudah baik dan memadai, mohon dipertahankan hal2 yang sudah baik srta ditingkatkan lagi.
Tingkatkan sarana dan fasilitas serta pengembangan dosen
Banyak kinerja dosen dan staf yang belum tersedia pada Rubrik Remunerasi. Mohon perhatian pimpinan untuk hal ini.
perlu adanya peningkatan sarana pembelajaran yang nyaman dan mendukung sepenuhnya untuk keterlaksanaan pembelajaran yang baik
All the best
Ok
lebih tingkatkan pelayanan pengurusan pangkat dosen dan perbanyak kesempatan dosen untuk mengikuti sertifikasi/training
Perlu perhatian khusus pimpinan Universitas dalam merespon ketersediaan fasilitas laboratorium dan lahan seperti lahan sawah yang sangat urgen dibutuhkan oleh mahasiswa dan pengembangan perakitan varietas unggul

baru padi USK dan komoditi lainnya.
Saran, fasilitas proses pembelajaran dapat diperbaiki agar bisa lebih baik lagi.
Semoga USK terus berbenah dlm segala hal agar semakin sukses dan berjaya.
Utk pelatihan maupun workshop agar lebih difasilitasi dan merata agar semua dosen mendapatkan kesempatan yg sama utk mengembangkan diri
Sudah bagus.... Lanjutkan
Sudah bagus
Saran utama terkait fasilitas pembelajaran bagi mahasiswa (dana praktikum, fasilitas laboratorium) dll lebih dioptimalkan lagi karena mahasiswa berhak mendapat fasilitas yang lebih baik atas kontribusinya membayar SPP.
di FH agar diperbaiki akses internet di ruangan kuliah krn selalu bermasalah.
-
WC banyak yg perlu diperbaiki, berikan akses yg memadai terhadap mhs.
Diharapkan kedepannya: 1. Setiap dosen memiliki kesempatan lebih cepat mendapatkan pelatihan, seperti PEKERTI free dari USK. Tanpa harus mengantri bertahun-tahun (karena kuota Fakultas yang sedikit), mengingat PEKERTI penting untuk menunjang kualitas dosen dalam mendukung proses pembelajaran. 2. Semoga jalan dilingkungan USK bisa lebih mulus, bukan seperti saat ini jalan bergelombang, berlubang, dan telah menimbulkan banyak kecelakaan khususnya sepeda motor. 3. Pohon" dilingkungan USK agar dapat dibersihkan cabangng atau ranting" secara berkala, mengingat pernah ada staf yang tertimpa cabang kayu dan mengalami kondisi yg cukup parah 4. Diharapkan USK/fakultas lebih banyak memberikan pelatihan/workshop

yg dapat meningkatkan kualitas dosen, khususnya dibidang kesehatan.
integrasi sistem informasi sangat diperlukan,
perlu ada fasilitas sarana prasarana yg memadai di fakultas
Sistem keuangan dan penganggaran/sk dll tidak transparan
Mohon perhatian pimpinan USK untuk program vokasi, penyediaan lab/workshop tersendiri serta mendirikan Sekolah Vokasi USK. Terima kasih
..
-
Apa sarat2 mendapat rumah dinas dosen?
Insyallah USK dapat mempertahankan prestasi yg sdh diraih selama ini dan USK kedepannya dapat mengurangi unsur primordia
I dalam memilih pimpinan dari segala lini...
sistem terintegrasi bagus tetapi tetapi perlu adanya kepercayaan pusat terhadap USK karena sering terjadi gangguan sehingga data ada tidak valid mungkin faktor sinkronisasi yng sering terjadi kendala atau gangguan internet dan lain-lain, bantuan operasional tetap dibutuhkan jika ada masalah, kerja sama yang baik perlu ditingkatkan, para pimpinan selalu bijaksana dan adil dan selalu sifatnya ingin membantu memperlancar urusan jika ada kendala yang barangkali disebabkan karena ketidak tahuan atau karena teknis, semua urusan dipermudah, harus dipertahankan ada help desk, para pimpinan harus sabar dan mau bekerja keras untuk pelayanan demi kelancaran dan kemudahan sehingga tidak ada kekecewaan jika ada urusan yng berbelit-belit dan lama penyelesaian, aturan- aturan jangan sering berubah sehingga menyulitkan sehingga perlu ada kebijakan lokal (USK) bukan hanya tunduk kepusat semuanya, keterbukaan yang luas diketahui oleh semua lebih bagus sehingga tidak ada yang tertutupi, dan semuanya jelas, tidak ada yang tersembunyi, insya Allah USK kedepan akan lebih maju. Mohon maaf jika ada yng kurang berkenan, syukran jazakallahu khairan katsiran, barakallahu fikum.
Pelayanan dan fasilitas akademik di USK sejauh ini sudah sangat baik dan

sangat memuaskan sehingga kinerja dosen dan proses pembelajaran dan aktivitas akademik lainnya dapat berjalan lancar.

Saran yang dapat dikemukakan: (1) layanan akademik bagi dosen dan staf di USK yang sudah berjalan dengan sangat baik selama ini hendaknya dapat terus berlanjut dan (2) pemantauan, penilaian, dan penghargaan terhadap kinerja dosen yang sudah berjalan dengan sangat baik juga hendaknya dapat terus berlanjut.

Sebagai salah seorang dosen yang sering mengajar di ruang RKU 5, ruang kelas di lantai 3 RKU 5 menjadi masalah tersendiri bagi dosen yang sudah berusia 50 tahun ke atas untuk mencapainya. Penting dipikirkan cara lain untuk menjangkau lantai 3 RKU 5 secara lebih baik.

Pertahankan apa yang telah di capai

Sudah baik dan terkoordinasi

Sarana lab yg mutakhir yg menunjang pelitian masih kurang

Fasilitas umum termasuk fasilitas belajar dan perkantoran harus diperiksa setiap awal semester oleh Manajer masing-masing unit. Hal ini harus menjadi indikator kinerja pengelola, jika tidak demikian maka akan terabaikan

ya cukup sudah ok karena sudah ok

-

perlu pembenahan dan perbaikan

Mohon diperbaiki, sesuai dengan status Perguruan Tinggi kita yang sudah berstatus PTNBH, Terimakasih

Blm ada

Semoga semakin meningkat fasilitasnya

Perlu pendataan dan pengadaan peralatan laboratorium yang sangat dibutuhkan untuk menunjang penelitian dosen
Semoga terus berbenah dan tercapai world class university
Sarana prasarana jalan kampus, kebersihan,fasilitas ruang kelas, wc yg bersih, keamanan kampus, pengawasan lingkungan usk terkait dgn muda mudi pacaran perlu dan wajib dilakukan demi kemaslatan warga usk dan marwah ptn bh usk
Diharapkan hasil survey ini digunakan untuk perbaikan USK. Bukan hanya formalitas, tetapi ada aksi dan tindakan nyata untuk perbaikan.
Kritik : Pihak pimpinanan kurang respon positif terhadap kritik dan saran (terutama di level paling bawah mulai dari kaprodi).
Saran : Adanya kebijakan kampus dalam menyikapi segala program pemerintah dalam penyelenggaraan pendidikan, agar hasil dan dampak proses berujung positif bagi keluaran (alumni).
Mohon ditingkatkan layanan sarana dan prasarana pada setiap prodi
Semoga bisa lebih ditingkatkan lagi
Semoga pengembangan sistem TIK di USK semakin baik dan terintegrasi untuk memudahkan dosen dan staf dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.
Sejak Universitas Syiah Kuala berdiri yang saya dapat dari informasi sebelum saya menjadi dosen dan setelah saya menjadi dosen adalah kesejahteraan yang tidak merata.
Kepemimpinan itu harus Adil karena Adik dekat dengan Taqwa.
Definisi Adil pada Kampus adalah membuat aturan dengan gap yang tidak terlalu jauh antara setiap level.
Namun yang terjadi adalah tidak demikian, yang jelas terlihat adalah level jabatan menentukan gap yang sangat jauh terutama dalam hal gaji dan honor.

Para akademisi sangat faham lingkungan Kampus adalah lingkungan Akademik yang bukan bersifat struktural seperti ASN di luar lembaga pendidikan. Sehingga membuat settingan kampus menjadi Struktural yaitu jabatan dengan output contohnya adalah dalam hal gaji/duit/honor sangat jomplang alias jauh sekali perbedaannya antara dosen dengan dosen yang mendapat jabatan. Sehingga mulai ramai dosen berfikir untuk mengejar jabatan. Fenomena ini seharusnya sudah hilang dikalangan ASN di Indonesia mengapa di Universitas Syiah Kuala diberi angin, bahkan seakan-akan digalakkan sehingga cukup banyak dosen yg sangat berambisi mendapat jabatan demi gaji/duit/honor yg sangat jauh perbedaannya antara level yang telah saya sebutkan sebelumnya. Kita semua faham dan sangat faham siapapun yg mendapat jabatan sudah pasti mendapatkan tunjangan jabatan, dan itu wajar, dan sangat wajar. Namun jika nilainya sangat jauh perbedaannya dengan para dosen maka ITU SAMA DENGAN MENGEMBALIKAN KONDISI SEPERTI IKLIM ZAMAN DAHULU yaitu antara budak dan majikan, dimana si budak sangat sedikit menerima bagian sementara si majikan sangat banyak menerima bagian. Dan ini terjadi sangat nyata setelah Universitas Syiah Kuala menjadi PTNBH. Kemudian untuk kegiatan publikasi kehebatan Universitas Syiah Kuala yg sudah mendapatkan label macam-macam ini berat jika tidak dapat dipertanggungjawabkan. Yg paling faham tentang mutu Akademik itu adalah PARA DOSEN DAN LABORAN/TEKNISI. Tanya pada mereka bagaimana mutu sebenarnya. Bukan cuma atas dasar administrasi kertas2 yg dibawa ke PUSAT kemudian dinilai dengan mendapat nilai tinggi tetapi pada kenyataannya jauh panggang dari api. Dan pada dasarnya seluruh elemen dosen di Indonesia merasa aneh. Mengapa Universitas swasta berlomba-lomba menjadi Negeri, sementara yang sudah Negeri berlomba-lomba menjadi Swasta, bukankah apa pun namanya yang dikatakan mandiri itu adalah = Swasta? Kesimpulannya dari semua ini adalah, akibat settingan yang salah iklim menjadi rusak. Sehingga MUSTAHIL KULIAH ITU MURAH, BAHKAN SANGAT MUSTAHIL JIKA KONSEPNYA ADALAH SWASTA. Di negara manapun Universitas Negeri itu murah, BAHKAN SEBAGIAN NEGARA MEMBUAT

ATURAN KULIAH GRATIS bagi yg kuliah di Universitas Negeri.
Mohon ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan fasilitas dan pelayanan sesuai data ini.
rekrumen dosen sangat perlu melibatkan Koordinator Program studi, kalau mungkin tahun ini. karena banyak sekali dosen yg baru susah bekerja sama dengan kolega setelah lulus.
Kami saran pada pimpinan agar kebutuhan untuk pembelajaran/praktikum diupayakan penyalurannya ke pihak pemakai dalam hal ini ke laboratorium diusahakan tepat waktu diawal semester.
Sangat memuaskan
semoga USK terus maju menjadi WC university. Terus maju dan berbenah
Harus Ada sosialisasi ke mahasiswa agar tidak menerobos lampu merah, ini sangat berbahagia.
Keadilan dan pemerataan untuk mendapatkan fasilitas tempat tinggal yang layak huni dan peningkatan kesejahteraan perlu menjadi perhatian kedepan...semoga USK dapat membawa kesejahteraan bagi masyarakat.
1.Hendaknya sistem yg dirancang nanti harus berintegrasi dg sistem lainnya yg udh dibuat di USK 2. Sistem yg dibuat harus user friendly
Semoga semakin membaik
pemeliharaan fasilitas umum yang ada, seperti toilet, taman dan lainnya perlu peningkatan sehingga lebih nyaman dalam pemanfaatan. disamping itu pengelolaan aset perlu dilakukan sesuai dengan ketentuan perundang-

undangan yang berlaku.
Pemberian kesempatan yang lebih besar dan sama kepada seluruh dosen untuk mendapatkan dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, terutamanya kepada dosen dengan jabatan akademik lektor yang hanya dibatasi sebanyak 2 kali untuk mendapatkan dana penelitian. Hal ini penting mengingat seluruh dosen harus mempertanggungjawabkan capaian kinerja pada semua elemen Tridharma PT (EKD) setiap semesternya. Disamping itu, alokasi dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat diharapkan juga proporsional (berkeadilan) mengikut beban dan kontribusi dari setiap Fakultas.
-
Perlu peningkatan sarana dan prasarana pembelajaran dan kenyamanan sistem perkuliahan
Penggunaan bandwidth internet sebaiknya dikelola dengan baik di FKIP
Petugas parking psrlu lebih responsif, dan pengaturan parking yg terorganisir, pengelolaan sampah dn kebersihan ditingkatkan. Pelayanan staff untuk keperluan penelirian dan pengabdian harus lebih ramah dan memudahkan juga paham permasalahan sehingga berikan solusi
Ok
Sangat perlu dilakukan penuhan sarana dan prasarana pendukung proses belajar mengajar, seperti ruang kuliah. Ruang dosen yg dilengkapi fasilitas yg memadai,ada nya Lcd, sarana akademik yg sesuai seperti komputer, printer, dll. Seluruh kebutuhan tiap tahun kita usulkan pada Raker Tahunan, TAPI SATUPUN TIDAK ADA REALISASINYA.PRODI S2 MKM SPP PER SEMESTER 20JUTA, tapi fasilitas pendukung Tdk ada, sehingga mhs selalu komplain ke kami, mohon menjadi perhatiannya.terimakasih
Atas harus kontrol langsung ruang kuliah, toilet dan fasilitas umum lain
Fasilitas Lab, kebersihan, dan lingkungan pembelajaran sangat kurang. Lorong2 di bangunan yg seharusnya dapat dimanfaatkan sbg ruang luar belajar luar kelas mhs malah dijadikan tempat tumpukan barang bekas/rusak.

Data dosen mestinya sudah terintegrasi dan update, jadi dosen tidak selalu harus dibebani mengisi data yang sama berulang-ulang di sistem yang berbeda-beda
Tidak ada
Lanjutkan, sudah baik
dana hibah penelitian lebih ditingkatkan lagi.
Semoga ditingkatkan lagi
Diberi dana awal utk kegiatan konferensi dan pelatihan atau workshop. Informasi penguluaran dana haru disosialisasikan supaya dana dapat diganti kembali.
dalam rekrutmen dosen harus melibatkan program studi karena program studi yang tahu siapa dan keahlian apa yang harus direkrut untuk program studi tertentu.
Semua atas capaian ini untuk terus dipertahankan dan dilanjutkan...
Semoga fasilitas internet di USK semakin bagus
Mushalla di fkg tidak ada sehingga menyulitkan utk beribadah. Ruangan mkantin fkg juga tidak ada
Tolong jangan dipotong poin remun. Kami bekerja keras, tiba tiba dipertengahan semester keluar aturan yang mengatur kebijakan pengurangan kinerja.
Mohon jalan terusan ke arah kampus diperbaiki
Perlu peningkatan atau perbaikan fasilitas jalan dalam lingkungan kampus usk. terima kasih
Untuk.kegiatan praktikum dari bahan fresh (segar)jangan diberikan sekaligus sebaiknya diberikan sesuai jadwal hari praktikum, kasis semester ini diberika sekaligus dalam.kondisi tidak fresh saat pelaksanaan praktikum.sudah rusak dan saat dilakukan analisis organoleptik produk tidak.layak.tuk dikonsumsi lagi.mubazir sekali, bisa dinegosiasi seharisnya dengan pihak.ketiga sesuai jadwal, krn memang benar2 yg dibutuhkan bahan

segar buka frozen, mudah2an bisa difasilitasi tuk semester selanjutnya
Agar proses pendidikan dan pengajaran lebih optimal maka semua fasilitas pendukung perlu diperbaharui dan gedung2 yang mangkrak perlu sgera diselesaikan agar semua fasilitas yang akan lebih memadai lagi
Semoga UsK lebih baik lagi ke depannya. Menjadi universitas terbaik utk bangsa dan agama.
semoga pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala lebih dapat meningkat lagi
mental tendik dalam melayani dosen dan mahasiswa masih jauh sangat standar bahkan bisa dibilang dibawah standar. perlu peningkatan kualitas SDM yang memiliki kemampuan komunikasi dan pelayanan yang baik.
Tetap berkomitmen
Semoga semua fasilitas dapat diakses dgn baik.
Budaya kebersihan menjaga fasilitas umum kamar mandi masih sangat kurang kesadaran sataf dan mhs masih rendah
Kenyamanan dalam ruang perkuliahan mohon diperhatikan untuk selanjutnya
Petugas di help center sebaiknya dikursuskan bagaimana melayani dengan baik dan ramah, responsif dan solutif. Kalau perlu belajar kepada satpam BCA.
Sistem pada help center juga perlu diperbaiki supaya tidak bertele2.
Seleksi mahasiswa baru perlu ditambah satu kegiatan lagi yaitu wawancara penelurusan mitivasi dan minat yg sungguh terhadap bidang studi yg diikuti sampai selesai study tepat waktunya, agar tdk banyak mhsw yg telah lulus tapi tidak aktif kuliah dan tdk mau membayar dana Ukt tepat waktu
Perlu adanya peningkatan sarana dan pra-sarana, misalnya: ketersediaan

ruang untuk belajar mengajar khususnya di Fakultas Teknik perlu segera diadakan gedung baru, karena jumlah mahasiswa yang diterima sudah melebihi kapasitas ruang yang ada. Hal ini juga seiring dgn minat calon mahasiswa memilih prodi2 di Fakultas Teknik naik secara signifikan.

Bila memungkinkan tersedianya ruang untuk dosen yang memadai yang diikuti dgn fasilitas internet yang cepat.

Ketersedian internet di ruang kerja, ruang kelas, dan laboratorium sangat minim dan lambat sekali. Sering menghambat proses belajar mengajar dgn e-Learning, metode SCL, Case-Method, maupun Project based.

Fasilitas prsarana untuk pembelajaran dan riset masih sangat minim, masih sangat jauh dari target WCU.

Berkenan fasilitas ruang test toefl UPT USK alas lantainya dapat diganti. Tks

Mohon perbaikan akses jalan terusan antar kampus

Laboratorium FK sangat menyedihkan. Mohon dukungan Pimpinan USK semoga pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala lebih dapat meningkat lagi

Kampus masih sangat kotor sebagai calon world class university

Semoga kedepan dapat ditingkatkan pelayanan terkait:

-Toilet yang bersih dan nyaman

-administrasi oleh tendik

-wifi/ jaringan internet yang masih sangat lambat tidak menjangkau seluruh ruangan di FKIP (perlu penambahan router dan bandwidth)

mohon menu informasi, sosialisasi, kebijakan dll secara terpadu dapat

diakses di web USK atau dikirim ke inbox simpeg.
agar bukan hanya pejabat struktural yang tahu info tersebut.terima kasih
selalu semangat dalam memberikan pelayanan yang terbaik.
Baik
Mohon ditingkatkan fasilitas dan pelayanan untuk peningkatan kapasitas dosen dan mahasiswa
-
untuk mencapai pelayanan publik yang berkualitas dan tatakelola lembaga yang baik, diperlukan keterbukaan informasi dan ruang untuk menyampaikan permasalahan, selama ini masih banyak kendala dosen yang tidak tahu menyampaikan kemana dan siapa? terkhusus ditingkat biro, diperlukan sosialisasi yang efektif kepada seluruh civitas USK. diharapkan kepada pimpinan universitas untuk memberikan perhatian penuh kepada seluruh dosen muda.
Perlu peningkatan kesempatan dan peralatan penelitian sosial dan humaniora
Baik
Masih perlu ditingkatkan mutu layanan pendidikan terutama dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
semoga pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala lebih dapat meningkat lagi
Semoga menjadi lebih baik di masa depan.
Ok good

Peralatan dan fasilitas lab serta dana untuk penelitian perlu ditingkatkan
Untuk pelayanan pengurusan pangkat dosen dapat ditingkatkan lagi
Semoga lebih baik lagi
Semoga ke depan lebih baik lagi
Berharap pelayanan menjadi lebih baik
Perlu ditingkatkan
Sangat bagus, baik dan menyenangkan. Semoga kedepan Universitas Syiah Kuala semakin lebih maju lagi dalam berbagai pelayanan dan fasilitas terutama Tri Darma Perguruan Tinggi. Aamiinnn.
Untuk USK lebih baik maka pimpinan harus memperhatikan laboratorium yang peralatan praktikum yang sudah tidak standar lagi
Kritik : lemahnya perhatian terhadap kebutuhan bahan laboratorium utk praktek mahasiswa harus menjadi prioritas dan juga kenyamanan ruangan oembelajaran.
Saran : perlu perhatian utk keseimbangan remunerasi para dosen dgn pimpinan agar tdk terlalu jauh perbedaannya, sehingga dosen merasa tdk dihargai...
-
Semoga Semakin Baik
Bagaimana data di dster bisa diisi pengajaran dari thn 2012?
sistem informasi terintegrasi
sarana prasarana (ruang dosen)

Perlu disediakan ruangan laboratorium khususnya untuk bidang sosial dan kemasyarakatan yang biasanya tidak memiliki ruangan dibandingkan dengan laboratorium komputer dan laboratorium alat2 kimia.
Fasilitas di USK Perlu jadi Perhatian serius dari Pihak Rektorat. Fasilitas Infokus di RKU tidak ada semua kelas, Jalan rusak area USK perlu di perbaiki, Infokus di Kelas fisip sebagian tidak bagus, kursi perlu di ganti,
Untuk maslaah SK dan Surat Tugas perlu di perjelas. bagaimana ketentuannya, apakah memang dalam 1 surat Tugas tidak boleh lebih dari 3 dosen. Mohon maaf kami di Prodi ada arahan Surat Tugas tidak bisa lebih dari 3-4 dosen.
semoga saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala lebih dapat meningkat lagi
Untuk SK remon ketika disuruh perbaiki mohon untuk diperiksa, jgn suruh revisi tapi tidak diperiksa. Merugikan dan sangat tidak disayangkan....
Tingkatkan terus pelayanan..
Usk unggul
Akses internet yg selalu bermasalah
Semoga lebih baik lagi ke depannya.
Bagaimana bisa diisi data pendidikan sejak 2012 di suster
Staf pendidikan harus lebih ramah dan solutif
Jika mungkin lingkungan didalam kampus bebas dari kendaraan bermotor sehingga proses belajar menjadi lebih baik.
Mudah2an dengan PTNBH ini, lebih memudahkan Dosen untuk melaksanakan Tridarma perguruan tinggi. Terutama dukungan dari segi anggaran
Setiap hasil survei tolong disosialisasikan dan ada tindak-lanjut untuk hal-

hal yang diperlukan. Kalau survei hanya untuk melihat grafik persentase, sepertinya kurang memadai perbaikan ke depan. Tk
USK telah menyediakan infrastruktur yang baik
Semoga usk semakin berjaya
Masih banyak fasilitas belajar mengajar yang harus diperbaharui. internet belum merata. Manajemen keuangan belum transparan dan lambat respon dalam penyediaan barang habis pakai.
Sangat bagus
semoga pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala lebih dapat mengkat lagi
1. Hendaknya perlu ditertipkan masyarakat umum dan beberapa mahasiswa USK dan mahasiswa umum. 2. Semestinya dalam kampus tidak bebas masyarakat umum keluar masuk kampus. 3. Beberapa perumahan di sektor utara yang telah kosong (dikosongkan) karena akan dibangun bangunan (gedung), tidak jelas lagi kelanjutannya. Padahal telah ada surat rektor untuk pengosongan rumah tersebut. Hal ini menjadi semak belukar dan lokasi kejahatan (begal, pencurian). 4. Beberapa jalan di dalam kampus yang keriting menyebabkan ketidaknyamanan berkendara. 5. Diluar jam kerja, sudut jalan depan Mesjid jamik USK (pintu gerbang ke tungkob) selalu terganggu lalu lintas jalan. Pada waktu-waktu tertentu dan saat di luar jam kerja usk (termasuk hari libur), bebbberapa kali didapati pasangan bukan muhrim sering berduaan, berciuman/berbuat mesum di dalam kampus USK, beberapa sudut bangunan,

lapangan tugu, jalan gelap (jalan depan Prof Alfiansyah, jalan depan pascasarjana, jalan Assumatrani,jl Got-got.
Sistem kedepan harapannya lebih baik dan mampu laksana
Seluruh kegiatan pelayanan di Universitas wajib memiliki pedoman mutu (berbasis jaminan mutu) dengan SOP yang jelas dan terus di perbaiki secara berkelanjutan. Pedoman mutu dan SOP harus mudah diakses serta dapat dijelaskan dalam setiap pelaksanaan kegiatan. Konsentrasi sumberdaya (khususnya dana) harus diutamakan terlebih dahulu untuk terpenuhinya pelayanan rutinitas pembelajaran yang bersentuhan langsung dengan kepentingan mahasiswa sehingga tidak menjadi beban dosen dan pegawai dalam menjelaskan ke mahasiswa.
Mobil dinas, baik yang digunakan secara pribadi maupun untuk kepentingan umum perlu dipelihara dengan baik; perlu tempat berteduh yang bagus. Jangan sampai bertahun-tahun terjemur panas matahari dan kala malam diguyur embun di tempat terbuka.
Kamar mandi atau sanitasi lainnya perlu ditingkatkan kebersihan dan atau perlu perbaikan yang benar. Banyak fasilitas sanitasi yang rusak.
Perlu dilakukan kerjasama yang harmonis dengan Pemerintah Aceh agar jalan-jalan di dalam kampus, misalnya, dapat dibantu. Sudah berpuluh tahun jalan di kampus rusak di sana-sini. Ini tentu sangatlah menyedihkan, dibandingkan dengan kampus di daerah lain yang jalan kampusnya mulus.
Mohon Trans Koetaradja, kalau boleh, jangan melintas dalam jalan kampus, karena banyak membawa mudharat; jalan-jalan banyak yang ambles dan

mengganggu lalu lintas.
Area masjid jamik Kampus USK sebaiknya dibebaskan dari aktivitas jual beli,, seperti adanya cafe. Hal ini dapat merusak kehormatan masjid, karena tidak sedikit mahasiswa laki dan perempuan (bukan muhrim) duduk bersama di lingkungan masjid menikmati minuman dan makanan ringan sampai pukul 10 malam.
Tidak ada
Pada umumnya semua materi yg ditanyakan sdh cukup baik.kedepan perlu ditingkatkan lagi.
Prasarana, sumberdaya dan pendanaan untuk operasional prodi perlu perhatian karena prodi sebagai pelaksana PBM
Cukup baik
sejauh ini pelayanan dilingkungan usk sudah sangat baik,
mohon sarana dan prasarana lebih ditingkatkan lagi
semoga pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala lebih dapt meningkat lagi
Sudah ok
Semoga dapat dipertahalan ulyang sudah bagus dan dapat ditingkatkan lagi
- Peningkatan kesejahteraan masih kurang
- Pemerataan kesempatan masih kurang
- Transparansi dalam semua hal
Peralatan laboratorium perlu perbaharui
Semoga dapat ditingkatkan dan disempurnakan, trimakasih
Keadilan dlm perolehan sk rektor

Tidak ada.
Lebih di tingkatkan lagi pelayanan di tingkat Universitas, semoga USK akan menjadi universitas yang semakin jaya
Terus berbenah USK kami tercinta
Kami mengharap ada perbaikan kedepan
Tidak adag
Tetap berkomitmen
Insy Allah USK terus maju memberikan pelayanan pendidikan terbaik bagi anak bangsa
semoga kedepan USK makin jaya
Perlu perbaikan fasolitas, ruangan dan peralatan. Kurangi pekerjaan birokrasi oleh dosen. Gunakan teknologi IT secara efisien. Jangan meminta data yang sama berulang-ulang
Lebih dilengkapi untuk fasilitas dan pemberian kesempatan kepada dosen muda untuk memperoleh penebitian dan pengabdian.
Tahun berikutnya dapat ditingkatkan.
Sudah labih 10 tahun seluruh jalan di dalam kampus USK, belum pernah diaspal kembali. Akibatnya pengguna jalan merasa tidak nyaman. Harapan: ke depan tidak lagi dilakukan hanya dalam bentuk tambal sulam tapi diaspal baru. Agak kurang sedap/malu juga kita rasanya saat orang tua wisudawan atau alumni ataupun tamu berkomentar/menanyakan mengapa jalan di dalam kampus USK kurang mulus/jelek begini. Harapannya semoga untuk urusan pengaspalan jalan ini dimasukkan dalam mata anggaran USK pada tahun depan, Semoga.
Sudah sangat baik pelayanan Universitas syiah Kuala dalam pengembangan pendidikan serta telah banyak kontribusinya dalam mencerdaskan kehidupan bangsa. Semoga dapat dipertahankan kebaikan ini sambil mencari terobosan baru dalam proses peningkatan kualitasnya. Demikian dan terima kasih.
Pelayanan sangat bisa ditingkatkan lain, lebih terukur, akuntabel, informasi

lebih mudah dipahami.. semoga USK lebih unggul dan mahsyur dimasa depan aamiin..
N/A
semoga pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala lebih dapat meningkat lagi
Tetap berlanjut menyesuaikan dengan zaman AI saat ini
Diperbaiki dan dievaluasi terus agar menjadi lebih baik
Perlu perbaikan fasilitas umum kampus yang lebih baik dan bersih. Jadikan semua mushalla fakultas memiliki toilet yang layak dan nyaman,mushalla yang asri dan nyaman dan juga punya petugas khusus untuk menjaganya. Toilet kampus juga harus bersih baik untuk mahasiwa dan dosen, pimpinan dll.
Fasilitas masih minim. Dana utk kegiatan jg dibatasi sehingga banyak kegiatan yg seharusnya memakai supporting staf tdk diadakan karena tdk ada dana utk membayar supporting staff pemrosesan SK sangat lama, hingga 4 bulan.
harap meningkatkan fasilitas prodi psikologi: lahan parkir dosen kurang tersedia karena diprakir oleh pihak lain (mahasiswa FKG, FK, RSP), fasilitas ruang kuliah yang sangat kecil dan minim, fasilitas ruang dosen yang belum mencukupi, fasilitas ruang praktikum, Kamar Mandi kurang layak (tidak ada air, lampu, dan sangat kotor).
semoga saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala lebih dapt meningkat lagi

Di laboratorium umumnya ada internet, tetapi lambat, sehingga tidak dapat diakses. Begitu juga di ruang kuliah lantai 2 gedung baru Teknik. Sementara dosen diminta untuk memeriksa kehadiran mahasiswa di simkuliah. Perlu penambahan internet yang dapat diakses di semua tempat.

Mahasiswa yang kehadirannya tidak sampai 12 kali dalam 1 semester, sebaiknya diblok dalam pemberian nilai, sehingga tidak menjadi temuan pada saat audit ISO atau akreditasi.

Selama ini banyak sekali pegawai yang dipimpin oleh lebih dari satu pimpinan, misalnya satu laboran dipimpin oleh 2 kepala lab, sementara kepala lab tidak bekerja apapun, hadir di rapatpun tidak. Ini terjadi bertahun2. Bahkan pegawai diminta untuk menggantikan tugas dosen tanpa kompensasi apapun, misalnya mengawas ujian kuis, UTS, dan menyusun RPS/Kontrak Kuliah. Pada saat rapat, kajur justru mentolerir ketidakadilan ini.

Pencairan dana dari USK sebaiknya dipermudah. Alat untuk pembelajaran atau penelitian tidak dapat dibeli kalau dana tidak ada. Paling tidak ada uang muka yang dibayarkan kalau alat harus dibeli, jangan dananya dibungakan dulu baru kemudian dibayarkan di akhir tahun setelah kegiatan selesai.

Semoga ke depan pimpinan dapat mengatasi hal ini. Terima kasih

Sudah cukup baik

Mohon Bapak Pimpinan untuk mempertimbangkan agar mengganti pejabat yang tidak mampu bekerja untuk melayani kebutuhan bersama. Kemaslahatan bersama harus menjadi prioritas utama, bukan kepentingan dan kepuasan pribadi.

Perlu penggantian prasarana yg tdk layak
Fasilitas ruang perkuliahan, laboratorium praktikum dan penelitian serta ruang kerja dosen penting sekali untuk ditingkatkan fasilitasnya.
Fasilitas dan kerjasama serta pengembangan Akademik perlu ditingkatkan lagi
Guna meningkatkan mutu pendidikan dan pengajaran mohon agar pimpinan memberikan perhatian lebih untuk peningkatan fasilitas laboratorium dan ruang belajar.
Sejak Universitas Syiah Kuala berdiri yang saya dapat dari informasi sebelum saya menjadi dosen dan setelah saya menjadi dosen adalah kesejahteraan yang tidak merata. Kepemimpinan itu harus Adil karena Adik dekat dengan Taqwa. Definisi Adil pada Kampus adalah membuat aturan dengan gap yang tidak terlalu jauh antara setiap level. Namun yang terjadi adalah tidak demikian, yang jelas terlihat adalah level jabatan menentukan gap yang sangat jauh terutama dalam hal bagi bagi duit alias settingan honor. Para akademisi sangat faham lingkungan Kampus adalah lingkungan Akademik yang bukan bersifat struktural seperti ASN di luar lembaga pendidikan. Sehingga membuat settingan kampus menjadi Struktural yaitu jabatan dengan output contohnya adalah dalam hal bagi bagi duit/honor sangat jomplang alias jauh sekali perbedaannya antara dosen dengan dosen yang mendapat jabatan. Sehingga mulai rame2 dosen berfikir untuk mengejar jabatan. Fenomena ini seharusnya sdh hilang dikalangan ASN di Indonesia mengapa di Universitas Syiah Kuala diberi angin, bahkan seakan-akan digalakkan sehingga cukup banyak dosen yg sangat berambisi mendapat jabatan demi bagi bagi duit/honor yg sangat jauh perbedaannya antara level yang telah saya sebutkan sebelumnya. Kita semua faham dan sangat faham siapapun yg mendapat jabatan sdh PASTI mendapatkan

tunjangan jabatan, dan itu wajar, dan sangat wajar. Namun jika nilai nya sangat jauh perbedaannya dengan para dosen maka ITU SAMA DENGAN MENGEMBALIKAN KONDISI SEPERTI IKLIM ZAMAN DAHULU yaitu antara budak dan majikan, dimana si budak sangat sedikit menerima bagian sementara si majikan sangat banyak menerima bagian. Dan ini terjadi sangat nyata setelah Universitas Syiah Kuala menjadi PTNBH. Kemudian utk kegiatan publikasi kehebatan Universitas Syiah Kuala yg sdh mendapatkan label macam-macam ini berat jika tidak dapat di pertanggung jawabkan. Yg paling faham tentang mutu Akademik itu adalah PARA DOSEN DAN LABORAN/TEKNISI. Tanya pada mereka bagaimana mutu sebenarnya. Bukan cuma atas dasar administrasi kertas2 yg dibawa ke PUSAT kemudian dinilai dengan mendapat nilai tinggi tetapi pada kenyatannya jauh panggang dari api. Dan pada dasarnya seluruh elemen dosen di Indonesia merasa aneh. Mengapa Universitas universitas Swasta berlomba-lomba menjadi Negeri, sementara yang sudah Negeri berlomba-lomba menjadai Swasta, bukankah apapaun namanya yang dikatakan mandiri itu adalah = Swasta?. Kesimpulannya dari semua ini adalah, akibat settingan yang salah iklim menjadi Rusak. Sehingga MUSTAHIL KULIAH ITU MURAH, BAHKAN SANGAT MUSTAHIL JIKA KONSEPNYA ADALAH SWASTA. Dinegara manapun Universitas Negeri itu murah, BAHKAN SEBAGIAN NEGARA MEMBUAT ATURAN KULIAH GRATIS bagi yg kuliah di Universitas Negeri.
Tidak ada
Ketersediaan peralatan untuk menunjang penelitian dosen dan mahasiswa masih kurang memadai, sehingga harus mencari diluar USK . Kalaupun ada alat tersebut di USK namun tidak dapat digunakan krn sudah rusak atau memang tidak pernah dipakai shg dosen yg meneliti tidak dapat mengakses alat tersebut.
lanjutkan
prosedur atau SOP surat menyurat belum jelas di fakultas

penggunaan mobil milik fakultas tidak jelas

fasiltas toilet sangat buruk (fakultas)

Anehnya difakultas kami, untuk kegiatan pengabdian masyarakat,dosen diharuskan membayar biaya untuk penggunaan proyektor (terus, dukungan untuk pengabdian dari fakultas apa? cuma surat?)

informasi dari universitas sering tidak sampai ke dosen (contoh waktu ada kegiatan ultah USK terakhir, ada undangan untuk berpartisipasi dalam kegiatan olah raga, tapi dosen di fakultas tak ada yang tahu, tahunya malah dari dosen fakultas lain.

semua masalah yg saya sampaikan diatas adanya di level fakultas keperawatan, sedangkan universitas sudah sangat baik layanannya.

Perhatikan kesejahteraan dosen dan tendik secara berkeadilan sistem siremoun selama ini masih tidak adil

Tidak ada

Terus tingkatkan sistem pelayanan menjadi yang terbaik.

Kedepan diupayakan lbh baik lh

Tdk ada

Sudah baik , moga bisa selalu memberikan yang terbaik. Dan memberikan kesempatan merasa ke semua dosen di kalangan USK

Saran.

1. Akses internet utk zoom dipercepat.

2. Mengingat covid, dihapus kuliah pake zoom krn sangat tdk efektif.

3. Administrasi kepangkatan lebih dipercepat

sering terjadi kesulitan dalam sinkronisasi Data, Karena Sismtemnya Sentralisasi, Untuk Konfirmasi masih sulit disamping internet sering bermasalah sehingga data yang sudah lama diperbaiki tetap masih belum diperbaiki. perlu dipertahankan adanya Helpdesk. Kerjasama yang baik antara staff dan pimpinan perlu di tingkatkan.

Lebih ketat dalam hal kawasan bebas asap rokok termasuk di kantin

Perlu perhatian terhadap pengadaan bahan² kimia untuk praktikum laboratorium.

internet di usk masih sangat lemah, kadang bs kadang ga bs

Sudah baik.. moga selalu memberikan kesempatan yang sama bagi semua dosen dan selalu memberikan yang terbaik untuk USK tercinta

dilanjutkan pelayanan yang sudah ada dan pengembangan yang lebih sempurna

Sebaiknya yang sudah baik dipertahankan dan yang masih belum agar dapat

di tingkatkan.
sudah baik, moga semua dosen memiliki kesempatan yang sama dalam pengembangan diri dan semua kita bisa memberikan yang terbaik untuk USK tercinta.
bisa bekerja dengan penuh integritas. dan terima kasih atas semua pelayanan yang telah diberikan oleh USK
Semoga lebih baik lagi
-
Fasilitas ruangan mengajar kurang di fak ekonom shg hrs mengajar daring yg kurang efektif. Internet tdk menjangkau seluruh ruangan kelas shg tdk mendukung pembelajaran. Poin remunirasi harusnya melihat tupoksi dan ruang lingkup kerja sehingga poin nya lebih dihargai. Selama ini terjadi ketimpangan yg tdk rasionil. Misalnya ketua laboratorium di fakultas ekonomi ruang lingkup pekerjaan banyak tapi hanya diberi 3 poin. Mudah2an kedepan ada check dan balance dalam penentuan remun. Tmksh
Pelayanan terhadap proses belajar mengajar perlu ditingkatkan terutama dalam hal ketersediaan sarana dan prasarana untuk kegiatan praktikum yang lebih baik dan berkualitas. Dalam hal fasilitas perlu pengembangan laboratorium dan sarana belajar lainnya yang lebih intensif dan menerapkan standar yang baik terutama bagi prodi yang akan menghadapi akreditasi internasional.
Saran yang perlu diperhatikan adalah usk perlu membenahi semua sarana dan prasarana belajar mengajar dan pelayanan yang lebih baik. Sebagai PT yang sudah berbadan hukum maka usk perlu meningkatkan revenue generating dari setiap unit laboratorium maupun lembaga serta unit usaha yang ada dan dan nmenciptakan unit unit usaha baru dengan pengelolaan yang profesional.
Apabila dapat ditingkatkan dosen sangat mengapresiasi
Sudah sangat Baik, Tetapi lahan parkir, taman bermain yang berstandar mungkin perlu dipertimbangkan.

saran agar internet menjadi lebih baik, karena di rasa masih lambat
Semoga kedepan nya bisa jauh lebih baik lagi dalam segala hal...
Alhamdulillah mantap.Mhn dpertahankan.
Tentang kenaikan pangkat dan jabatan dosen mohon pihak usk lebih maksimal memfasilitasi, mendorong dan mendesak dosen
Sehingga dosen menjadi lebih termotivasi
Kebersihan dan kerapian sarpras tingkatkan lg
Udah Okay
Perlu dipertahankan
Memberi dukungan berupa biaya pendidikan
dan penelitian kepada dosen utk melanjutkan sekolah didalam institusi sendiri
-
Semoga semakin baik
Apabila dapat ditingkatkan, sangat diapresiasi
Review riset-riset agar diperhatikan kualitas dan keterlibatan multidisiplin di masa depan
Ruang kuliah tidak mencukupi utk mengajar sehingga harus mengajar daring dan kurang efektif. internet tidak menjangkau seluruh ruangan kelas sehingga tidak mendukung proses pembelajaran.
poin remunirasi harusnya melihat tupoksi dan ruang lingkup kerja sehingga tidak terjadi ketimpangan yang tidak rasionil. misalnya ketua laborotorium di fakultas ekonomi ruang lingkup pekerjaan banyak hanya di beri 3 poin. mudah2an kedepan ada check dan balance melihat tupoksi pekerjaan dengan

poin yang diberikan. terimakasih.

Ruang kuliah tidak mencukupi utk mengajar sehingga harus mengajar daring dan kurang efektif. internet tidak menjangkau seluruh ruangan kelas sehingga tidak mendukung proses pembelajaran.

poin remunirasi harusnya melihat tupoksi dan ruang lingkup kerja sehingga tidak terjadi ketimpangan yang tidak rasionil. misalnya ketua laborotorium di fakultas ekonomi ruang lingkup pekerjaan banyak hanya di beri 3 poin. mudah2an kedepan ada check dan balance melihat tupoksi pekerjaan dengan poin yang diberikan. terimakasih.

mohon perbaikan jalan akses ke Kampus serta perkuat program kerjasama kampus dengan lembaga-lembaga asing yang dapat menanmpung dan memnerikakn kesempatan baik kepada para dosen maupun mahasiswa untuk berkair maupun menimba ilmu di berbagai tempat baik dalam negeri maupun luar negeri..!

Bahan (media perbanyak jamur, bakteri) seperti PDA, NA untuk praktek mahasiswa di laboratorium sangat terbatas dan sering sekali tidak mencukupi untuk beberapa mata kuliah per semester, sehingga terpaksa mahasiswa membeli media tersebyt secara pribadi masing-masing, padahal UKT mahasiswa dialokasikan sebanyak 2 juta per mahasiswa.

Study lapang mahasiswa ke luar kota Banda Aceh (Kabupaten Aceh Tengah Takengon atau Bener Meriah) sering harus menggunakan uang pribadi masing-masing mahasiswa untuk menyewa bus atau Hiace dan biaya penginapan selama study lapang. Begitu juga dengan dosen pendamping harus membayar dengan uang pribadi dosen ybs. Di lab penyakit tumbuhan

dosen dan mahasiswa membutuhkan mikroskop yang lebih canggih (resolusi tinggi) yang dapat melakukan foto spora dan sel bakteri patogen yang menyerang tissue (sel) tanaman. Sekaligus bisa merekam (video) kejadian saat patogen jamur dan bakteri menyerang sel tanaman.
Kerusakan alat di laboratorium (seperti autoclaf, lensa objektif dan okuler mikroskop yang sudah buram) walaupun sudah dilaporkan namun tidak pernah ada perbaikan atau tidak pernah diganti/dibeli lensa objektif dan okuler yang dimaksud. Begitu juga dengan alat destilasi air untuk menghasilkan aquades banyak yang sudah rusak tapi tidak diganti atau dibeli yang baru.
Segala aspek sudah berjalan dengan baik, namun masih perlu peningkatan terutama dalam penataan dan pembaharuan data, sehingga data tersebut akurat adanya ...
sdh baik
No comment
Baik dan di tingkatkan baiknya
Mohon disediakan fasilitas pembuangan limbah hasil penelitian khususnya sisa bahan kimia. USK sudah seharusnya memiliki tempat pengumpulan dan pengolahan limbah yang representatif. Selama ini, peneliti/mahasiswa membuang di saluran air dan tempat lainnya secara sembarangan yang bisa berakibat sangat buruk bagi lingkungan sekitar. Saat ini banyak juga peneliti/mahasiswa yang tidak tahu sebaiknya limbah hasil penelitian mau dibuang kemana sehingga limbah penelitian tersebut masih tersimpan dan terkumpul di laboratorium.
1. Hidupkan desk "complaint".

2. Pimpinan univ, pimpinan fak hrs sering turun k prodi unt lihat permasalahan dlm proses perkuliahan.

3. Lab byk blm maksimal krn peralatan yg blm sesuai persyaratan.

2

Informasi atau data lengkap tersedia pada database di unsyiah, akan tetapi tidak disajikan pada sistem informasi.

Misal, web FSD menyimpan profil semua dosen di unsyiah. Akan tetapi tidak bisa di cari melalui website yg tersedia.

Pembayaran remun tidak transparan, sejak periode 8, dosen tidak bisa lagi melihat rincian jumlah remun yg diterima. harusnya rincian ini wajib diberitahukan untuk pelaporan SPT dan keperluan lain

Hirarki pengusulan SK rektor terlalu panjang bagi kami yang berada di Fak Teknik, susah ditelusuri, sehingga sering terlambat keluarnya Sk

saran

1. Dibuat interface (GUI) untuk mencari informasi apapun yang diperlukan sesuai kebutuhan baik oleh pengguna internal maupun eksternal

2. Sistem pelaporan kinerja dosen (SISTER, SIREMUN dll) bisa diakses (diisi) kapan saja

Mohon pelayanan dan kemudahan terus ditingkatkan, fasilitas juga.. Terutama untuk Access journals berbayar USK tolong ditambah disiplin kedokteran/medis karena dari 6 disiplin ilmu yang didapat di akses tidak ada ilmu kedokteran.. Terima kasih
Meningkatkan kembali kesedian sarana dan prasana untuk kegiatan perkuliahan
.
Perlu ditingkatkan sarana pembelajaran yang nyaman
Jika Ada Peraturan Rektor Baru atau Perubahan diperlukan uji publik minimal internal USK sebelum ditetapkan dan diberlakukan.
Gedung prodi psikologi sudah tidak layak. 15 thn tdk ad perkembangan. Manajemen menuntut dibuka prodi profesi, sedangkan fasilitas yg skrg aja tdk cukup utk membuat prodi psikologi s1 lebih baik.
Dosen prodi sejatinya tdk perlu penambahan staf pengajar lg. Krn sudah sesuai dgn rasio. Yg kurang hny perlu diberikan beasiswa kepada dosen2 tersebut agar lanjut sekolah. Lah.. Malah CPNS diminta 10 dosen. Rasio yg sekarang aja mebuat akreditasi psikologi jd baik, klo ditambah 10 staf baru jatuh ke mana lg Akreditasi nya..
Sudah sangat baik
Sudah baik
semuanya ok
Perlu peningkatan sarana prasarana laboratorium yang lebih lengkap dan hebat
Pelayanan dan fasilitas yang disediakan sejauh ini sudah sangat memuaskan. Tersedianya sarana dan prasarana yang disediakan menjadi hal yang penting

dalam menunjang kegiatan dosen dan tendik USK. Akan lebih baik dan memuaskan jika USK terus mengupgrade sarana dan prasarana yang sekarang sudah ada menjadi lebih baik dan mencapai taraf internasional.
y
Diharapkan untuk pelayanan yang lebih cepat responsive, ramah, dan terbuka. Fasilitas semakin mendukung kinerja dosen dan tendik di lingkungan USK.
Lanjutkan
Semoga semakin jaya
Data dosen sebaiknya sudah terintegrasi dan up to date dengan sistem lainnya sehingga tidak membebani dosen untuk berulang-ulang mengisi data yang sama di sistem yang berbeda
Pelayanan dan fasilitas yang telah ada di Universitas Syiah Kuala sudah sangat bagus dan yang telah ada selama ini agar terus dipertahankan
Pengurusan SK Rektor Lambat terbit, dan Perlu dukungan serius untuk pelaksanaan Kurikulum OBE untuk terlaksanaan Program WCU
semoga bisa ditingkatkan lagi..
Peralatan fasilitas penelitian perlu direvitalisasi dan dibutuhkan respon dan tanggapan yang cepat terhadap permasalahan kebutuhan sarana penelitian seandainya dibutuhkan segera.
Sebaiknya pengelola asset memberikan kemudahan akses bagi dosen yang belum punya rumah terhadap rumah dinas.
Perlu meninjau kembali kepemilikan rumah dinas bagi dosen2 yang sudah

punya rumah di luar kampus.
Perlu meninjau kembali kepemilikan rumah dinas terhadap penggunaannya untuk rumah kost
Tata kelola perlu diperbaiki
Saran: - berkala ada yg mengingatkan mengenai ajukan urus pangkat.
Kritik: - sarana dan prasarana sangat tidak lengkap
Puas... Lanjutkan
cukup puas
-
Cukup puas
Pelayanan dan fasilitas USK masih banyak yang belum memenuhi standar, fasilitas yang sudah mulai rusak dan tidak terurus, seperti bangunan dan gedung. Begitu juga dengan pelayanan sebenarnya sudah baik, namun harus tetap ditingkatkan dan birokrasi jangan terlalu panjang dan rumit Pelayanan administrasi, perbaikan prasarana dan sarana kampus agar lebih

ditingkatkan. Terima kasih utk semua fasilitas yg telah ada.
Jangan lagi berkelompok
Jangan lagi benci org nya tapi lihat kinerjanya
Jangan ada black list akibat masalah prinadi
Kurangnya ruang yang layak bagi dosen di usk sehingga kurang nyaman dalam bimbingan mahasiswa dan kegiatan lainnya serta penyimpanan berkas khusus di kampus. Beberapa sarana atau fasilitas pendukung di kampus juga kurang diperhatikan
Sudah baik.
Perlu ditambah kan sarana dan prasarana yg mendukung kaum disabilitas dan kecepatan internet perlu ditambakan .
Agar lebih baik lagi kedepannya
pelayanan yg ada dilingkungan usk sejauh ini sangat baik
Saran saya perlu ditambahkan fasilitas atau sarana dan prasarana yang mendukung kaum disabilitas. Kecepatan internet perlu ditingkatkan di setiap fakultas.
Berbenah utk USK lebih baik
Perlu peningkatan koordinasi antar sektor ko
Sarana prasarana penunjang akademik masih sangat kurang terutama alat peraga utk.mhs
Manajemen Data kinerja dll tidak efektif
Sudah baik. Pertahankan.
Semoga USK lebih baik lagi dalam memberi pelayanan dan fasilitas baik bagi Dosen dan Mahasiswa untuk mendukung kegiatan tridharma Perguruan Tinggi

Sudah baik
Saya harap ke depannya semakin baik. Kita bersama-sama mengembangkan USK menjadi world class university.
Mohon dipertahankan yang sudah bagus dan dapat ditingkatkan yang masih kurang
Mantap
Toilet sulit diakses, khususnya di RKU. Jika ada toilet, seringnya jorok dan nggak layak digunakan. Ketersediaan rumah dinas ada baiknya dibuat transparan dan bisa diakses semua dosen. Sejauh ini, rumah dinas diestafetkan ke rekanan tanpa proses yang fair dan transparan.
Sudah baik, semoga kita selalu bisa bekerja dan memberikan yang terbaik untuk USK tercinta
1. ruang kuliah tidak cukup di fakultas ekonomi 2. akses internet tdk meadai di kelas 3. sistem pemberian poin remun sebaiknya dikaji lagi, sesuai tugas dan tanggungjawab. misalnya ketua laboratorium di fakultas ekonomi hanya dinilai 3 poin satu semester semenata ruang lingkup kerja banyak yang harus dikerjakan. termimakasih
Pelayanan sudah memuaskan, saya sebagai dosen telah mendapatkan segala keperluan yang diharapkan. Semoga USK semakin menjadi universitas terbaik kedepan, amin
Sudah baik dan perlu peningkatan kapasitas staf pengajar dan tenaga

kependidikan, juga pelayanan yang prima.
Fasilitas pendukung sarana pendidikan sudah memadai namun perlu dijaga kesiapan nya pada saat diperlukan cukup tersedia
-
Harus ada pengecekan sarpras pembelajaran secara berkala agar update kebutuhan dan kualitas pendukung pembelajaran.
Sudah cukup memadai
Saya rasa tidak ada kritikan
Semoga bisa ditingkatkan menjadi lebih baik, khususnya dana penelitian di LPPM perlu ditingkatkan nilainya.
Fasilitas yang diberikan mohon lebih ditingkatkan lagi.
Apa saja yg dirasa msh kurang dlm poin2 diatas smg bs diperbaiki
Perlu perhatian dan aksi nyata dalam mewujudkan sumber aset-aset USK yang berdaya saing dan sumber pendapatan sebagai PTNBH agar kesejahteraan civitas akademika tercapai
Proses belajar mengajar berkualitas perlu perhatian pimpinan. Sebagaimana penelitian
Sudah cukup baik, terima kasih.
Semoga usk semakin sukses
Mohon diperhatikan hak tinggal Rumah dosen, utamakan bagi yang benar-benar membutuhkan
Sudah baik, tapi perlunya kontrol berkala terkait pelayanan dan perbaikan area service pada utilitas, terutama saluran air kotor yg tdk lancar..
-
Tidak ada pertanyaan

Kantin bebas asap rokok
Banyak kegiatan pembelajaran yang terkendala karena masalah teknis seperti infokus yang tidak berfungsi dengan baik dan atau kabel hdmi yang hilang. Selain itu, kesempatan untuk mengembangkan diri sangat kecil. Mohon untuk ditindaklanjuti mengenai masalah tersebut. Terima kasih.
Kebersihan disekitar lingkungan USK perlu terus ditingkatkan karena masih ada sebagian lingkungan USK yang terlihat kurang bersih
Semoga bahan-bahan Lab yang ada bisa terkondisikan di awal semester
Perlu peningkatan Ketertiban parkir, kebersihan dan lingkungan hijau perlu ditingkatkan. Terimakasih
Pelayanan dan Fasilitas sudah sangat memadai
tida ada saran
Semoga kedepannya lebih baik lagi dalam segala hal
Perlu ditingkatkan
Tingkatkan pelayanan dan melengkapi peralatan untuk penelitian
Peningkatan kualitas layanan dan sarana prasarana
kantin dan taman juga harus bebas asap rokok.
Insya Allah USK terus maju dan jaya
Semoga semakin baik
Sudah cukup tersedia
-
Sudah baik, dan pwrlu terus ditingkatkan
Semua hal perlu ditingkatkan lagi.
Masih jauh dari yang diharapkan, tidak sesuai dengan status Universitas yang sudah PTNBH dan menuju World Class University
Pada umumnya sudah sangat baik dan harus terus disempurnakan dan dilaksanakan

Tindaklanjut untuk semua temuan2 saran
Semoga kedepan informasi kegiatan , terutama terkait jabatan fungsional dan kepangkatan, agar sosialisasinya lebih banyak lagi.
semoga ada peningkatan dalam hal konektivitas internet yang merata dan cepat; transparansi informasi terutama dalam hal yang berkaitan dengan penyeleksian (proposal, usulan SK, pemilihan pejabat dan staf, dsb).
semoga USK semakin berkualitas dan JAYA !
.
Fasilitas intrnet di perbanyak
USK Unggul dan mantap
Hilangkan kelompok, masalah pribadi jangan dibawa2 ke institusi dan membuat masalah pribadi menjadi terzalimi, akibat berkonflik dgn yg lagi menjabat
Kritik bukan berarti lawan tapi peduli dengan institusi
Sanitasi public toilet yang kurang memadai, dan juga kesediaan internet yang belum merata di setiap prodinya.
banyak hal yang masih ditingkatkan, perlu penempatan orang yg berinteritas dan profesional serta berkompeten..
SOP sangat perlu dipertegas, sehingga urusan dapat terukur, akuntabel dan berkeadilan..
maju terus USK tercinta.. USK unggul, Aceh berjaya
Semoga kedepanya USK menjadi ssemakin baik lagi dan semakin berinovasi
sudah oke
-

Pelayanan terhadap kepangkatan mohon ditingkatkan
Jaringan internet usk buruk.
sejauh ini, secara keseluruahn pelayanan dan fasilitas yang disediakan sudah baik, namun ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan seperti tersedianya alat-alat dan isntrumentasi di laboratorium untuk meningkatkan kualitas penelitian dosen dan mahasiswa. Selain itu, perlu adanya kemudahan akses jurnal internasional yang berbayar sehingga literasi dapat meningkat. Dii samping itu, kecepatan akses wifi belum tersedia secara menyeluruh. Terima kasih.
-
Poin2 yg msh lemah dan kurang smg ke depan bs lbh baik
semoga ke depan usk lebih baik lagi terutama dalam transparansi dan pemerataan
Saran: Mohon diberi kesempatan mengikuti WS untuk pengembangan diri yang biayanya dapat di tanggung oleh Unit Pengelola.
Administrasi persuratan harus selesai dalam hitungan jam, jangan sampai berhari hari. Setiap staf perlu bekerja dengan efektif dan efisien. Sistem elektonik utk berbagai adminitrasi harus benar benar efisien
Perhatikan efektifitas dan efisiensi dalam memfasilitas pekerjaan dosen dan pembelajaran mahasiswa.
Semua sektor harus ditingkatkan.
Masih jauh dari yang diharapkan.

Belum sesuai dengan status Universitas yang sudah PTNBH dan menuju World Class University. Fasilitas untuk setiap dosen masih sangat kurang dan belum merata.
Fasilitas ditingkatkan lagi
Perlu perubahan
Jaringan internet untuk mendukung proses pembelajaran dan pelaksanaan penelitian di kampus buruk sekali. Kita harus menggunakan jaringan internet sendiri.
perlu dilakukan transparansi dalam pengelolaan keuangan di Fakultas
TINGKATKAN
Hasil survey ini, sebaiknya jangan disimpan sbg data informasi, tetapi sebaiknya dilakukan implementasi dan hasilnya sebelum dan sesudah survey di umumkan apakah adapeningkatan
Sejak Universitas Syiah Kuala berdiri yang saya dapat dari informasi sebelum saya menjadi dosen dan setelah saya menjadi dosen adalah kesejahteraan yang tidak merata. Kepemimpinan itu harus Adil karena Adik dekat dengan Taqwa. Definisi Adil pada Kampus adalah membuat aturan dengan gap yang tidak terlalu jauh antara setiap level. Namun yang terjadi adalah tidak demikian, yang jelas terlihat adalah level jabatan menentukan gap yang sangat jauh terutama dalam hal bagi bagi duit alias settingan honor. Para akademisi sangat faham lingkungan Kampus adalah lingkungan Akademik yang bukan bersifat struktural seperti ASN di luar lembaga pendidikan. Sehingga membuat settingan kampus menjadi Struktural yaitu

jabatan dengan output contohnya adalah dalam hal bagi bagi duit/honor sangat jomplang alias jauh sekali perbedaannya antara dosen dengan dosen yang mendapat jabatan. Sehingga mulai rame2 dosen berfikir untuk mengejar jabatan. Fenomena ini seharusnya sdh hilang dikalangan ASN di Indonesia mengapa di Universitas Syiah Kuala diberi angin, bahkan seakan-akan digalakkan sehingga cukup banyak dosen yg sangat berambisi mendapat jabatan demi bagi bagi duit/honor yg sangat jauh perbedaannya antara level yang telah saya sebutkan sebelumnya. Kita semua faham dan sangat faham siapapun yg mendapat jabatan sdh PASTI mendapatkan tunjangan jabatan, dan itu wajar, dan sangat wajar. Namun jika nilai nya sangat jauh perbedaannya dengan para dosen maka ITU SAMA DENGAN MENGEMBALIKAN KONDISI SEPERTI IKLIM ZAMAN DAHULU yaitu antara budak dan majikan, dimana si budak sangat sedikit menerima bagian sementara si majikan sangat banyak menerima bagian. Dan ini terjadi sangat nyata setelah Universitas Syiah Kuala menjadi PTNBH. Kemudian utk kegiatan publikasi kehebatan Universitas Syiah Kuala yg sdh mendapatkan label macam-macam ini berat jika tidak dapat di pertanggung jawabkan. Yg paling faham tentang mutu Akademik itu adalah PARA DOSEN DAN LABORAN/TEKNISI. Tanya pada mereka bagaimana mutu sebenarnya. Bukan cuma atas dasar administrasi kertas2 yg dibawa ke PUSAT kemudian dinilai dengan mendapat nilai tinggi tetapi pada kenyatannya jauh panggang dari api. Dan pada dasarnya seluruh elemen dosen di Indonesia merasa aneh. Mengapa Universitas universitas Swasta berlomba-lomba menjadi Negeri, sementara yang sudah Negeri berlomba-lomba menjadai Swasta, bukankah apapaun namanya yang dikatakan mandiri itu adalah = Swasta?. Kesimpulannya dari semua ini adalah, akibat settingan yang salah iklim menjadi Rusak. Sehingga MUSTAHIL KULIAH ITU MURAH, BAHKAN SANGAT MUSTAHIL JIKA KONSEPNYA ADALAH SWASTA. Dinegara manapun Universitas Negeri itu murah, BAHKAN SEBAGIAN NEGARA MEMBUAT ATURAN KULIAH GRATIS bagi yg kuliah di Universitas Negeri.

ok
Peralatan laboratorium hendaknya dapat di upgrade untuk mendukung penelitian dosen dan mahasiswa
Sukses USK
Perbaikan sarana prasarana harus ditingkatkan terutama di fakultas yang gedung nya sudah pada habis umur ekonomisnya
Lanjutkan
semoga lebih baik lagi
Sarpras mohon diperhatikan serius
Usk unggul
Sarana dan prasarana ditingkatkan kuantitas dan kualitasnya
Tingkatkan dana utk pengembangan diri dosen yang diberikan kesempatan pada setiap dosen.
Diharapkan untuk lebih ditingkatkan lagi peralatan laboratorium Ilmu Komunikasi karena mahasiswa terkendala dalam praktek belajar mata kuliah yang dipelajari
Perlu ditingkatkan kembali untuk menjadi world class university
Sudah baik, namun perlu peningkatan atmosfir akademik untuk menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi
Semoga usk menjadi kampus terbaik dunia
Aturan birokrasi yang tidak mengacu pada mutu...tapi lebih mengedepankan kelengkapan administrasi...
Fasilitas ditingkatkan lagi
Ok
Atasan harus kontrol langsung fasilitas seperti ruang belajar dan toilet

Fasilitas ditingkat lagi
Tingkatkan layanan publik
Sebaiknya ada transparansi pelatihan untuk meningkatkan kompetensi dosen.
Jaringan internet di kampus selalu tidak stabil. Mohon diperhatikan
Fasilitas sudah memadai, namun penyediaan ruang kerja, komputer untuk dosen perlu ditingkatkan
Sosialisasi dan edukasi informasi lebih aktif
Edukasi dan sosialisasi lebih sering agar semua pegawai mengerti
- Fasilitas yang perlu ditingkatkan database untuk referensi penulisan karya tulis ilmiah, serta pemerataan akses turnitin (tidak terbatas pada yang memiliki akun, karena saat perlu uji turnitin minta tlong pada yang memiliki akun seringnya karena minta tlong kapan yang bersangkutan mau dan bisa) saran ada link yang dapat diakses dosen untuk mengirimkan karya ilmiahnya untuk uji turnitin dengan waktu misal 1x24 jam . - terkait pengembangan diri, sebaiknya ada link khusus ke USK untuk pendanaan yang dapat diajukan oleh dosen khususnya DS dengan menyertakan mini proposal berisikan urgensi kegiatan yang diikuti serta outputnya. karena jika melalui fakultas, seringnya keterbatasan dana/orang yang ikut atau pergi itu-itulah saja. - hal lainnya sudah oke, bangga menjadi bagian dari USK .
Utamakan penyediaan dan perawatan peralatan praktikum.
Sistem informasi yang handal, tidak meminta lagi kepada dosen untuk mengumpulkan data yang sudah ada dalam sistem. Seperti untuk AMI, serdos, siremun harusnya serba otomatis.

Sediakan biaya untuk peningkatan kompetensi dosen dan staff baik untuk kursus maupun sekolah.

Maju terus usk

Diperlukan dukungan instrumen/alat teknologi pembelajaran mendukung praktikum dan penelitian mahasiswa dan dosen yang up to date dan lengkap pada setiap program studi sehingga motivasi meneliti meningkat dan bersemangat mencoba penelitian berbasis bukti dari laboratorium.

Diberikan dukungan peningkatan diri dosen melalui mengikuti presentasi pada konferensi internasional atau workshop setiap tahun minimal 1 kali dibiayai oleh fakultas atau universitas.

Jaaraingan internet di USK sering tidak stabil. Mohon diperhatikan

1. semoga jalanan di lingkungan universitas syiah kuala lebih ramah terhadap pejalan kaki

2. setiap dosen mendapatkan meja kerja

3. kouta penerima bantuan dana penelitian bagi dosen muda diperbesar.

4. staf di lingkungan universitas diharapkan dapat diberi pelatihan dan pemahaman mengenai cara melayani customer.
Good jobs
Tidak ada
ruang dosen dan meja kerja yang dilengkapi komputer
Sudah memadai dan baik.
Tetapi ada beberapa aspek yang perlu ditingkatka lagi.
Terkait pemilihan pimpinan di Fakultas, saran saya agar dikembalikan sistem seperti dahulu yaitu pimpinan Fakultas dipilih oleh staf dosen bukan anggota senat Fakultas dan Rektor.
per;u adanya peningkatan dalam fasilitas di ruang kuliah yang nyaman. dan ketersediaan internet ysang bisaa mendukung kita kerja
pengurusan surat surat lama sekali baik di tingkat Fakultas maupun Biro. mungkin bisa dipangkas proses nya sehingga proses nya lebih cepat. saya mengurus surat izin belajar sampai sekarang ga keluar dan prosesnya sudah 1 semester. sedangkan teman saya yang mengurus Tugas belajar sampai 1 tahun tidak kelar kelar, begitu suratnya sampai, sudah expire tanggalnya dan harus urus baru.
1. Perlu aplikasi yg berintegrasi dg aplikasi lainnya
2. Perlu application yang user-friendly
Tidak ada kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala

Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Jaringan internet seharusnya menjangkau semua ruang kuliah agar dapat diakses mahasiswa
Layanan yang diberikan USK selama ini sudah cukup bagus. Semoga dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan. Terima kasih.
Jaringan internet di USK kurang stabil. Mohon diperhatikan
Semua sdh bagus, hanya perlu peningkatan saja supaya lebih baik lagi
sistem rekrutmen dosen di USK tidak didasarkan atas kebutuhan. ada bidang bertahun tahun kekurangan dosen sedangkan bidang lain kelebihan dosen

sampai terjadi konflik antar dosen. Mohon diperhatikan
Di tingkatkan
Kepada Pimpinan Yang Terhormat, Saya mendapat banyak keluhan dari mahasiswa Teknik Geologi tentang fasilitas. Mohon diperhatikan fasilitas yang ada di Teknik Geologi. Seperti Ruang Dosen, ruang seminar, dan Laboratorium yang kurang layak serta alat-alat praktikum yang tidak memadai. Tidak ada printer untuk mendukung proses belajar mengajar dan surat menyurat, tidak ada Lemari untuk penyimpanan dokumen.
Terima Kasih
Dalam hal pelayanan perlu ada peningkatan secara keseluruhan termasuk fasilitas.
Perbaikan diperlukan
-
Sarana dan prasarana pembelajaran perlu ditingkatkan.
tidak ada
Terima kasih, semoga kami yang sudah jadi dosen tetap Non PNS yang sudah bertahun-tahun mengabdikan, diutamakan dalam perekrutan PPPK. disediakan kuota di prodi masing2. terima kasih
semoga fasilitas dan sarana pendukung proses belajar mengajar lebih diperhatikan kembali, krn masih banyak ruang belajar dan laboratorium yang belum layak. Kerena tidak ada pengecekan rutin. Minimal 1 bulan sekali
perlu ditingkatkan pelayanan dan fasilitas di USK
Drainase di lingkungan Universitas Syiah Kuala perlu ditata dengan baik, sehingga tidak menimbulkan genangan air seperti di depan Mushalla KID dan parkir belakang Fakultas Hukum
Perlu ditingkatkan.
Sebagian besar peralatan di laboratorium sudah tua dan rusak. Mohon peremajaan semua peralatan laboratorium di Fakultas Teknik USK.
Saya sudah 2x upload SKP dan berhasil. Januari 2023 dan September 2023. Tapi tetap saja keluar surat belum upload. Siapa bisa saya hubungi?

Kalau datang ke ICT katanya ke Biro. Sampai biro katanya di ICT.

Serdos sudah memenuhi syarat (hijau) di dalam sister, tapi kapan masuk daftar penerima belum ada kejelasan

Mohon dibantu kami ini. Makin berat beban hidup untuk membiayai sekolah anak anak. Terimakasih

Layanan parkir dan kamar mandi yang bersih dan nyaman perlu ditingkatkan lagi. Pemberian kesempatan mengikuti pelatihan dan kursus sebaiknya diberikan pemerataan kepada semua dosen baik senior ataupun junior. Di fakultas kami belum ada mushalla yang bisa dipakai bersama2, untuk dosen mungkin bisa memakai ruang dosen tetapi untuk mahasiswa tidak ada ruangan untuk shalat yang layak untuk dipakai bersama2, ruangan yang disediakan oleh fakultas adalah ruang ormawa dan ruangan kelas yang kecil sebagai pengganti mushalla. Ruang dosen sebaiknya juga dibuat yang nyaman untuk bisa berkonsultasi dengan mahasiswa..

Perlu pengembangan unit-unit bisnis guna menunjang USK sebagai PTNBH

Cukup baik dan bisa tingkatkan lagi

Pemenuhan sarana dan prasarana pembelajaran sangat penting ditingkatkan, mengingat jumlah mahasiswa yang semakin meningkat.

Baik ketersediaan ruang kuliah yang nyaman dan kapasitas yang memadai,

maupun fasilitas di dalam ruang kuliah.
Peralatan laboratorium juga perlu diperhatikan kemutakhirannya.
Pelayanan sudah sangat baik, namun perlu ditingkatkan untuk maintainant dari fasilitas yang ada
Sediakan tempat sampah lbh banyak
Kami masih kecewa dengan fasilitas mengajar yang sering sekali pemakaian in focus bermasalah baik pada kabel atau cok sambungnya.
Ada beberapa ruangan yg perlu segera di rehap karena plafonnya hampir jatuh, ini dikhawatirkan akan jatuh mengenai orang. Pelayanan Surat menyurat juga masih lambat.
Jaringan Wifi perlu ditingkatkan. Pemberian Honor asisten praktikum kenapa bisa lebih setahun belum dibayarkan.
Sangat Baik
ketersediaan akses mendapatkan bantuan sekolah S3 di USK baru sebatas discount 25% belum diberikan discount yg lebih baik minimal 50% krn sumber pendapatan dosen di kampus sdh berkurang angka remunnya setelah USK menjadi PTNBH
mohon apabila ada info pelatihan juga langsung masuk pada pop up simpeg atau email dosen sehingga semua dosen mendapatkan informasi yang akurat

pada saat yg sama sehingga semua bs mengikuti kegiatan tsb.. Terimakasih
Mohon dapat dperhatikan ruang dosen dimana dosen bisa bekerja dengan baik dan penuh konsenstrasi.
Lanjutkan
- Sampai saat ini, saya belum mendapatkan ruangan untuk bekerja. Ketika ada mahasiswa yang ingin berkonsultasi, biasanya dilakukan dibawah pohon asam. - Ada diskriminasi dalam pemberian insentif publikasi dimana mensyaratkan pengusul minimal menjadi dosen 5 tahun di USK. Sebagai informasi, saya bekerja lama di industri, dan di universitas ternama lain sebelum bergabung Universitas Syiah Kuala, sehingga kalau dihitung masa kerja sebagai professional dan dosen, masa kerja lebih dari 10 tahun dan bergabung dengan USK dengan kualifikasi Doktor. Publikasi yang saya hasilkan bekerja sama dengan Professor di salah satu perguruan tinggi 100 besar dunia veri QS, dengan reputasi jurnal yang sangat susah ditembus untuk bidang saya. Dengan adanya diskriminasi pemberian insentif tersebut, berakibat tidak produktifnya dosen-dosen muda yang ingin memberikan kontribusi ilmiah di jurnal yang sulit ditembus, bahkan untuk dosen senior sekalipun di lingkungan USK. Mohon diperhatikan kembali peraturan yang diskriminatif seperti itu. - Fasilitas toilet sungguh buruk di lingkungan FT USK. Ketika diadakan seminar dengan mengundang pembicara dari luar negeri, mereka memberikan komentar terhadap fasilitas toilet yang sungguh memprihatinkan.

- Sistem remunerasi masih diskriminatif. Sebagian dosen mendapatkan poin penuh terutama mereka yang menjabat sebagai manajemen jurusan, fakultas atau universitas. Lebih banyak dosen yang mendapatkan nilai minimum. Ada beberapa dosen yang bekerja sama dengan pihak luar USK, seperti BRIN, atau kampus-kampus luar negeri yang poin remunerasinya tidak diakui oleh universitas. Padahal kerja sama tersebut dimasukkan dalam dokumen akreditasi jurusan untuk mendapatkan poin akreditasi. Mohon dipertimbangkan kembali usulan memasukkan poin remunerasi bagi dosen yang bisa membuka kerja sama dengan pihak luar.
- Jaringan internet sangat lambat di lingkungan USK.
tidak ada saran dan kritk karena semua bagian alhamdulillah sudah sempurna. terima kasih
Mohon diperhatikan keadilan dari poin remunerasi...koordinator di Ft yang beban kerjanya sama dengan ketua labotorium hanya mendapatkan satu poi
Pembayaran honor asisten yang notabene adalah mahasiswa jangan sampai setahun setelah praktikum selesai
Pelayanan Prima di semua Lini dan seluruh Civitas Akademik PT semoga dapat terwujud dalam USK PTN BH. Aamiin.
Jaringan internet harus ditambah kekuatannya. Harus segera dilakukan ZI dan WBK dalam setiap pelayanan terintegrasi. Harus ada layanan yg sangat menjamin dan melindungi dalam mendapatkan keadilan akibat relasi kuasa yg timpang yg terjadi di lingkungan kerja.
Pertahankan yg sudah baik, perbaiki yg belum sesuai jawaban survey...
Perlu sekali meningkatkan kesadaran dalam menjaga kebersihan kelas dan toilet krn masih rendah keinginana menjaga kebersihan merasa tidak memiliki fasilitas tsb semua diserahkan ke klinik service, klo perlu ada sanksi tg diberlakukan, terima kasih

Jabatan adalah amanah ingat sekecil apapun kesalahan pasti merugikan orang lain dan akhirat tempat kembali yg kekal di dunia hanya sesaat!!!
Harus dilengkapi fasilitas pendukung proses belajar mengajar
Maintenance (perawatan) fasilitas perkuliahan / laboratorium , dirasakan masih sangat kurang. Mohon ditingkatkan.
Perlu pemerataan kesempatan untuk mendapatkan pendanaan penelitian dan pengabdian
Perlu disediakan sarana dan prasarana yang lebih baik
Peningkatan layanan komunikasi antara pimpinan dengan dosen
n/A
-
Ketersediaan jaringan internet belum merata. Di FH sering tidak dapat sinyal diruangan dosen.
Poin mengajar harap di naikkan agar sesuai dengan jerih payah dosen.
Peluang untuk penelitian dibuka seluas-luasnya untuk pengembangan dosen
Perbaiki lebih baik lagi
Di prodi kami prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga FKIP, workshop untuk praktik mahasiswa belum memadai, kondisi ruangan praktik berupa kitchen sudah sangat jauh dari kata standar tempat belajar. Jika dibandingkan dengan prodi sejenis di universitas lainnya bahkan dengan workshop setara SMK.
Padahal profil lulusan nantinya adalah calon guru produktif bidang tata boga dan tata busana yang ada di Sekolah menengah kejuruan.
Kami berharap dapat dilakukan upgrade workshop tata boga dan tata busana

merujuk pada TEFA (Teaching Factory)
Terima kasih atas kesempatan menyampaikan hal ini.
Kadang-kadang koneksi internet di kampus sangat lambat sehingga sulit diakses. Dalam hal ini, kampus sebaiknya perlu meningkatkan kecepatan internet. Selain itu, meja kerja khusus dosen juga belum semuanya tersedia. Fasilitas laboratorium juga perlu ditingkatkan.
Kebersihan dilingkungan usk perlu ditingkatkan
Kebersihan. Lingkungan masih perlu diedukasi agar menjd lbh baik
Fasilitas sudah memadai
Sejauh ini sudah bagus.
Sebaiknya lebih ditingkatkan lagi khususnya dalam mendukung pengembangan dosen dan kegiatan mahasiswa
Keterlambatan dana dalam pencairan dan birokrasi yang sulit sebaiknya perlu dievaluasi kembali
Peralatan pengujian di Laboratorium perlu di update, karena sudah tua.
Butuh untuk terus berbenah, terutama untuk peningkatan fasilitas supaya merata ke seluruh fakultas/prodi. Khususnya untuk FKG fasilitas sarana dan prasarana gedung perkuliahan baik untuk mahasiswa dan dosen sangat memprihatinkan.
Untuk sementara sudah baik dan terus ditingkatkan
baik
-
Peran pegawai harus ditingkatkan, dosen sibuk dgn urusan adm, manfaat Dan peran pegawai sebagai tenaga supporting dalam proses pendidikan menjadi tdk jelas
Hal-hal yang perlu mendapat perhatian adalah: manajemen pemeliharaan fasilitas pembelajaran (ruang kuliah, laboratorium, LCD, AC). Beberapa ruang

kuliah mengalami kebocoran, sehingga jika kuliah saat hujan ada tetesan air dan genangan air. Hal yang sama juga terjadi di toilet. Fasilitas lab seperti wastafel bocor harap diperbaiki, AC di kelas tidak berfungsi, demikian juga di ruang Lab dan ruang dosen. Semoga dapat menjadi perhatian pimpinan dan segera diperbaiki. Terima kasih.
-
-
Kedepan harus ada peningkatan yg lebih baik sehingga USK menjadi universitas unggul di asia tenggara
Prasarana dan sarana bisa lebih ditingkatkan lagi, terima kasih
Internet diruang kuliah belum memuaskan oleh karena itu mohon diperhatikan
Perlu ada peningkatan dan pemerataan dibeberapa aspek
Mohon diperhatikan perawatan sarana dan prasarana, khususnya untuk laboratorium praktikum
Ketersediaan workshop/pelatihan untuk peningkatan kapasitas dosen dalam pembelajaran, penelitian dan pengabdian mohon ditingkatkan.
penyediaan ruang dan meja kerja yang merata bagi seluruh dosen
Perlu dipertahankan dan ditingkatkan pelayanannya
Perlu dibuat mekanisme komplain yg legal formal di level fakultas dan universitas.
Perbaiki gedung baru FKH sebelum plafonnya ambruk dan jg servis fasilitas AC di Lab2 di FKH agar berfungsi maksimal.
Mohon ditingkatkan lagi fasilitas jaringan internet di kampus, serta akses jurnal internasional mohon diperbanyak lagi cakupan publishernya.
Ruang kuliah sebaiknya diatur sedemikian rupa agar mahasiswa dapat dengan nyaman belajar di kelas.

sudah memadai dan terus ditingkatkan lagi
Pertahankan hal2 baik di USK
Perlu diperhatikan kelengkapan alat Lab untuk menunjang penelitian yang terkini dan mengikuti perkembangan Teknologi, terutama bagi yang Eksakta.
-
Perlu dipertahankan dan ditingkatkan untuk sarana dan prasana pendidikan termasuk laboratorium
-
Baik Sekali terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala mohon dipertahankan. Terima kasih
Fasilitas kuliah sangat kurang nyaman, ac ruang kuliah tdk berfungsi, infocus ada yg tdk kompotibel, kursi tempat duduk mhs banyak yg rusak
Baik Sekali terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala mohon dipertahankan. Terima kasih
Di FEB kekurangan kelas, sehingga banyak kelas yang dibuat daring. Mahasiswa dan dosen tidak maksimal dalam mengikuti pembelajaran. Ruang dosen FEB termasuk GB juga tidak cukup. Aula harus segera dibangun.
Sistem remun sebaiknya dibuat lebih adil dimana fakultas yang banyak kelasnya mendapatkan lebih banyak porsi remun khususnya untuk pimpinan. Remun DT sebaiknya diatas remun DS sehingga memotivasi kerja.

Semoga Allah swt memberikan petunjuk dan hidayah selalu kepada para pimpinan universitas. Aamiin
Baik Sekali terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala mohon dipertahankan. Terima kasih
Baik Sekali terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala mohon dipertahankan. Terima kasih
Pertahankan pelayanan yang sudah baik dan tingkatkan pelayanan terhadap penyediaan alat dan bahan praktikum sesuai waktu yang dibutuhkan untuk keberlangsungan perkuliahan.
Baik Sekali terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala mohon dipertahankan. Terima kasih
Mempersingkat jalur administrasi
Tempat parkir perlu diatur kembali.
Pelayanan sudah cukup memadai
Mujudkan lebih bagus lagi
Fasilitas kelengkapan ruang belajar seharusnya setiap bulan diperiksa, seperti lcd proyektor bagaimana kondisinya?
Tingkat kepuasan dan kepentingan dosen perlu perhatian dan pembenahan segera utk kelancaran dan kesuksesan proses belajar mengajar dan lancar administratif.. terimakasih..
Kritik saya adalah terutama pada ketersediaan fasilitas di Prodi teknik geologi. Sudah hampir 5 tahun, namun fakta di lapangan seperti, kekurangan proyektor, kamar mandi kotor, atap ruang belajar bocor, tidak ada dispenser, mikroskop polarisasi yang rusak (sudah 3 tahun dan belum diperbaiki), AC sering rusak, ruang belajar tidak ada pintu, spidol tidak cukup, ruang seminar hancur, tidak ada lemari penyimpanan berkas, merupakan masalah yang terus menerus berulang selama saya bekerja disini. Padahal mahasiswa belajar dengan sistem UKT yang menengah keatas atau elit, namun dengan fasilitas sulit.

Saya kira kualitas mahasiswa sangat dipengaruhi oleh faktor diatas.

Selanjutnya fakta lain adalah sistem penilaian kinerja dosen yang sangat buruk. Dosen dituntut untuk menyiapkan banyak dokumen untuk berbagai kepentingan seperti Akreditasi, IABEE, ISO, dll. Namun dengan bayaran yang tidak layak. Bahkan sesekali tidak dibayar. Hal ini sering menimbulkan konflik vertikal (dengan atasan) dan horizontal (sesama dosen).

Jika terus dibiarkan, tentu kami (para dosen) yang akan bekerja selama 30 tahun mendatang tidak akan "sehat" dengan sistem seperti ini.

apa saja yang masih kurang agar dapat terus diperbaiki

Sudah berupaya dan maksimal dalam memenuhi tanggung jawab ssbagai universitas go to the wold

Jaringan internet perlu diperhatikan dan ditingkatn. Perlunya layananan terintegrasi, dan saling bersinergi antara satu aplikasi dengan yang lainnya. sangat dibutuhkan penataan birokrasi SDM secara keseluruhan. Pentingnya perlindungan bagi korban terhadap tindakan perundungan dan adanya jaminan memperoleh akses mendapatkan keadilan sesuai UU yang berlaku karena tindakan relasi kuasa yang timpang. Jangan hanya pada level tataran normatif saja. implemenatatif harus berbanding lurus dengan normatif. pentingnya penghargaan yang setara, adil, proporsional dalam berbagai aspek di lingkungan kerja.

- Cepat tanggap dari setiap saran dan masukkan yang masuk

- Fasilitas dalam kelas dan laboratorium harus sesuai dengan kondisi status

Universitas/fakultas/jurusan (harusup date) - setiap kegiatan yang membutuhkan SK, diharapkan pengurusan SK nya tidak lama - Pelayanan lebih ditingkatkan dalam melayani.
Perlu diberdayakan aset2 USK untuk penambahan income disamping inovasi dan pembangunan yang baru untuk PAD tambahan. Kemudian perlu ditata kembali lingkungan kampus yang baik dan nyaman dalam belajar mengajar
Pemberian kesempatan untuk pengembangan diri bisa lebih ditingkatkan.
Perlu ditingkatkan lagi kebersihan dilingkungan usk
perlu peningkatan kapasitas dosen terutama dalam bidang penelitian dan pengabdian
Perlu peningkatan internet yang stabil dan cepat diseluruh kawasan USK. Perbaiki jalan di seluruh kampus dan pembersihan sampah pada kawasan kampus, terutama di drainase2
Banyak fasilitas spt gedung baru banyak yang mangkrak dan perlu segera diselesaikan
pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala saat ini sudah lebih baik dari sebelumnya
Proses pengusulan sk mohon dipercepat, mohon ditambah fasilitas sarana dan prasarana pembelajaran
Sebagai Universitas katagori PTNBH sudah selayaknya meningkatkan kinerja dengan cara "Luar Biasa" oleh karena mendapat amanah dari negara dan

masyarakat utk bisa melayani secara optimal, Mandiri dan terkemuka di tingkat Dunia
Adanya fasilitas internet yg baik dan lancar
tingkatkan layanan
Perlu keadilan dan pemerataan dalam perjalanan dinas mengikuti pelatihan pengembangan dosen
Sudah baik
tidak ada dana dari universitas untu dosen mengikuti conference atau kegiatan lainnya yg dapat meningkatkan kualifikasi dosen
sarana laboratorium masih banyak yg kurang memadai
Sarana dan prasarana ruangan dosen masih sangat minim dan saran saya untuk ruang dosen agar dapat diperhatikan kelayakannya untuk meningkatkan kenyamanan dosen dalam bekerja
secara umum pelayanan dan fasilitas sudah bagus, perlu dipertahankan dan di tingkatkan lagi.
Ketersedian akses internet yang cepat dan merata masih belum dirasakan, terkadang internet lambat dan sering terputus
Perlu ditingkatkan atau diperhatikan fasilitas perkuliahan yang memadai, fasilitas yang rusak segera diganti
Kesempatan untuk pengembangan diri sebaiknya ada dukungan biaya/beasiswa khususnya fakultas kedokteran

Fasilitas internet di fakultas perlu ditingkatkan sehingga dosen bisa bekerja lebih maksimal dan bisa lebih bebas menggunakan teknologi berbasis internet tanpa perlu memikirkan kuota (baik kuota dosen maupun mahasiswa). Selain ini, mohon diupayakan agar setiap dosen memiliki meja sendiri yang agak tertutup, sehingga dosen dapat bekerja lebih nyaman dan privasi lebih terjaga, terutama ketika membimbing mahasiswa.
Semoga remunerasi meningkat
fasilitas wifi dan fasilitas sarana dan prasarana ditingkatkan
Fasilitas lanoratorium
Pada
Prodi arsitektur sangat tidak memadai.. tdk mempunyai alat 2 yb sangat dibutuhkan bagi mahasiswa dan dosen utk menunjang proses belajar mengajar
Assalamualaikum
Persaratan serdos dalam sister saya sudah hijau sejak tahun kemarin, setiap kali datang selalu jawabannya menunggu, TMT dosen saya 1 april 2015, apakah saya tidak diprioritaskan, mohon bantuannya guna mengurangi beban keluarga, terimakasih
Perlu keadilan dan pemerataan dalam pembaruan perjalanan dinas untuk mengikuti pelatihan pengembangan diri dosen/staf
Semoga ke depannya semua menjadi lebih baik lagi.
Semangat, semoga Allah meridhai USK Unggul
Perlu pengembangan dan ketersediaan peralatan praktikum yg memadai untuk keperluan pengajaran dan penelitian
Semoga semakin baik
Pelayanan dari staf Usk cukup baik, namun fasilitas pratikum dan penelitian

yang muktahir masih kurang
No comment
Pemberian tugas dinas untuk pelatihan pengembangan diri belum merata
Mohon penentuan poin untuk remun lebih adil. Kejadian di fakultas teknik beban kerja koordinator sama beratnya dengan ketua laboratorium tetapi hanya mendapatkan satu poin saja.
Pembayaran honor asisten laboratorium lebih dipercepat prosesnya, jangan sampai setahun setelah mereka bekerja baru honor dibayarkan dan mohon nilai honor nya ditinjau kembali
oke
Kurangnya kesempatan untuk mengikuti seminar nasional dan workshop, honor sebagai hasil kinerja masih kurang perlu ditingkatkan. hendaknya ditingkatkan lagi Pelayanan kepada dosen dan mahasiswa yang lebih optimal, kesempatan untuk mendapatkan dana penelitian dosen lebih ditingkatkan.
Terima kasih
Tingkatkan prasarana, seperti ruang kuliah yang memadai, kabel untuk infokus yang sering bermasalah, ruang kerja untuk dosen dan peralatan lab yang memadai
Agar struktur tarif penggunaan sarana & prasarana dapat disosialisaikan secara luas terutama bagi pihak luar sehingga memberikan keuntungan terutama secara finansial kepada Fakultas & Universitas.

Adanya diskon khusus bagi civitas akademika USK dalam penggunaan fasilitas kampus secara adil dan merata sehingga meningkatkan minat dalam penggunaannya.
Pelayanan Prima dan Penyediaan Fasilitas lebih ditingkatkan dalam segala Aspek dan kepada seluruh Civitas Academica USK
Sarana dan prasarana sudah memenuhi standar
untuk saat ini, terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala sudah lebih bagus
tidak ada
Perlu peningkatan sarana dan prasarana pembelajaran termasuk laboratorium dan mushalla, perbanyak bantuan hibah insentif
-sudah baik dan dipertahankan
Perlu pemerataan penugasan mengikuti pelatihan pengembangan diri
-
semoga lebih baik
Pelayanan dan fasilitas agar dapat ditingkatkan lagi
Mohon diperhatikan sabtu dan ahad menjadi hari libur dan hari keluarga bagi dosen serta menjadi hari bersosialisasi dengan masyarakat di luar kampus, kecuali dosen yang bersedia atau mengajukan diri untuk mengajar di hari libur. Terima kasih.
-
baik
Perlu perhatian terkait sarana laboratorium baik untuk praktikum dan penelitian
Sangat perlu diperhatikan sarana ruang dosen, ruang dosen dengan perabotan spt lemari dan kursi yang sudah puluhan tahun tidak terganti k,

suasana ruang kerja yg nyaman akan meningkatkan semangat dosen dalam bekerja
Sedang mengajukan GB, belum ada respon dan hasilnya.
meningkatkan lagi pelayanan dan fasilitas yang telah ada.
Ketersediaan Fasilitas sangat Penting
semoga menjadi lebih baik lagi
Dipertahankan
Terkait dengan penelitian dengan pendanaan dari luar USK,hendaknya proses administrasi dan pencairan dana bisa lebih cepat.
Terkait dengan sumbangan pembangunan sebesar 10 persen,mohon dapat ditinjau kembali.
Sudah baik, semoga terus ditingkatkan.
Pelayanan terus mengalami peningkatan setiap tahunnya
Sebaiknya perlu dievaluasi terkait pencairan dana dan birokrasi pencairan dana khususnya dalam kegiatan mahasiswa dan kepanitiaan
tidak ada
Semoga kedepannya jauh lebih baik lagi dalam segala hal
Tingkatkan sarpras RKU
-
1. Poin kinerja dosen tolong diperbesar
2. Sosialisasi rubrik renumerasi lebih awal bila ada perubahan, jangan setelah kegiatan dilakukan baru keluar surat edaran bahwa jumlah kegiatan dibatasi perhitungan renumerasi kepanitiaannya
3. sulit mencari info bantuan dan Transparansi beasiswa untuk dosen yang

melanjutkan kuliah di USK sehingga ada dosen yang menikmati beasiswa dari institusi ada juga yang tidak mendapatkannya
Lebih baik kedepan USK Jaya
Tingkatkan fasilitas terutama fasilitas laboratoroum
Sarana dan prasarana masih banyak yang harus ditingkatkan terutama toilet. Belum ada toilet di USK yang representatif untuk sekelas Universitas unggul. Internet masih belum merata. Apreasiasi dan reward kepada civitas masih terbatas.
Sudah baik
Semoga fasilitas internet dan laboratorium dapat ditingkatkan
Mohon peningkatan fasilitas pelayanan ruang belajar
Pengisian survei ini membingungkan, mohon didesain surveinya lebih human dan user friendly
Mohon ada tempat parkir di luar kampus, sehingga tidak mengganggu pedestrian di dalam kampus
Perlu pemerataan kesempatan mengikuti pelatihan pengembangan diri
Sudah bagus
Untuk pelayanan sebagian sudah sangat baik, sedangkan fasilitas masi banyak kekurangan
Perlu diberdayakan aset2 USK untuk penambahan income disamping inovasi dan pembangunan yang baru untuk peningkatan nilai. Kemudian perlu ditata kembali lingkungan kampus yang baik dan nyaman dalam belajar mengajar
kecepatan internet agar lebih di perkuat lagi
Ketersediaan workshop/pelatihan untuk peningkatan kapasitas dosen dalam pembelajaran, penelitian dan pengabdian
Ruang dosen tdk tersedia
Maintenance-nya agar dapat ditingkatkan lagi kualitasnya

Ruang kerja dosen tidak merata
Perlu ditingkatkan lagi untuk fasilitas dan maintenance di tingkat fakultas dan universitas.
saat ini universitas sudah memberikan yang terbaik untuk perkembangan dosen dan mahasiswa melalui berbagai kegiatan dan didukung juga dengan kesempatan dosen dalam berbagai kompetisi kampus merdeka
Perlu adanya perhatian pimpinan tentang usulan SK yang bukan hanya sesuai kebutuhan tetapi juga memenuhi prasyarat fungsional dosen bersangkutan.
Sudah baik. Pertahankan
Perlu pemerataan dalam pemberian kesempatan bagi dosen untuk terlibat dalam kegiatan di tingkat universitas, seperti seleksi asesor BKD.
Prasarana dan sarana Laboratorium pendidikan Tata Boga Prodi PKK FKIP USK sudah harus direhab sudah tidak layak lagi untuk era sekarang
semoga USK kedepan lebih baik lagi.
Sebaiknya perlu ada evaluasi terkait birokrasi pencairan dana dan percepatan kelancaran pencairan khususnya dalam mendukung kegiatan dan pendanaan hibah kegiatan mahasiswa dan dosen
Birokrasi administrasi di level rektorat sangat lama, sebiau SK diusulkan sampai berbulan-bulan, bahkan kegiatan sudah siap SK rektor belum keluar
Penyediaan alat-alat harus berdasarkan kebutuhan, bukan berdasarkan proposal yang dimenangkan. Banyak proposal yang dimenangkan, dengan peneliti/dosen yang sama. Sementara ada lab-lab yang minim peralatan karena peneliti/dosen pada lab-lab tersebut tidak mengusulkan hibah penelitian dengan terkait penyediaan alat.
Pemuktahiran alat laboratorium sangat diperlukan dan dapat segera dilakukan upgrading.
1. Perlu ditingkatkan fasilitas turnitin. Fasilitas turnitin saat ini sangat lamban, hanya bisa dirun untuk satu artikel, tidak bisa run paralel.

2. Sebaiknya, setiap SK atau Surat Tugas dikirim langsung ke dosen bersangkutan.

3. Sebaiknya SK dibuat per jurusan bukan per fakultas agar mudah menelusuri dan sederhana.

semoga USK semakin baik dan mampu bersaing di era digital serta dunia global

Sarana dan prasarana mendukung pembelajaran harus segera diperbaiki seperti jumlah ruang kelas yang tidak mencukupi, ketersediaan infokus, spidol, dan penghapus pada setiap ruang kelas.

tolong pelayanan di biro dan lingkungan universitas lebih humanis, kami disini bukan orang asing yang datang seperti minta sedekah ke bapak/ibu semua. terkait administrasi tolong disederhanakan jangan berbelit-belit, terkait keuangan juga tolong jangan lama di proses ketika ada bantuan dari lembaga eksternal untuk dosen yang punya jaringan. terkait sapras tolong jangan selalu bilang gak ada uang ketika kita warga USK menggunakan fasilitas USK. apa sedemikian miskinnya USK kita ????

terkait point yang dibayarkan jangan point dibatas bagi guru besar ketika berlebih hanya di bayar yang diakui saja sedangkan yang lebih tidak di bayarkan klw soal berbakti dan mengabdikan,, lebih bagus di masjid berbakti dan mengabdikan banyak pahala syukur' meninggal lagi beribadah..

tolong di ingat jatuh keringat orang lain dalam bekerja, disitu pula ada hak yang harus di bayar. jangan zalim..

terima kasih
Harap Sistem Evaluasi di USK ini dibuat lebih sederhana sehingga waktu berkarya bagi SDM USK lebih banyak.
Secara umum sudah baik. Namun, mohon ditingkatkan kapasitas internet diseluruh fakultas di USK. Tk.
Sudah bagus
Layanan internet masih terkendala sinyal masih lelet semoga ini bisa diperbaiki
1. Perlunya peningkatan kapasitas layanan (akses) internet di semua lokasi (Jurusan dan Fakultas serta ruang kuliah)
2. Ketersediaan lahan Parkir untuk dosen dan mahasiswa, termasuk tamu yg datang
3. Ketersediaan Kontak Person (Help Desk) di beberapa unit sehingga mudah untuk dihubungi jika terjadi masalah, dan sebaiknya tertera dilaman (web) unit kerja serta aktif kontak person tsb.
4. Ketersediaan Fasilitas (Perangkat Komputer) pada Laboratorium Komputer di FKIP tidak mendukung sehingga perlu segera diwujudkan
5. Kerusakan fasilitas terutama di Laboratorium Matematika FKIP USK, hingga saat ini tidak penanganan secara serius, krn telah dilaporkan selalu ke pimpinan.
Diharapkan dapat lebih meningkatkan kebersihan sarana toilet umum.
Diharapkan dapat lebih meningkatkan dana penelitian dan dana pengabdian masyarakat.
Survey ini sangat penting dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran di

USK
ditingkatkan lagi pelayanannya
Semakin bermutu
saat ini pelayanan FK USK dan universitas sudah
administrasi pengurusan pangkat masih rumit
untuk sarana prasarana yang sudah rusak mungkin bisa di gantikan atau diperbaiki
Tidak ada
Sistem keuangan yg seharusnya memudahkan dan dikeluarkannya SOP pengaprahan dana untuk semua kegiatan di USK
Agar terus ditingkatkan
Sarana dan Prasarana pelayanan fasilitas penting menjadi sangat penting di Universitas Syiah Kuala. Dalam hal ini sarana dan prasarana telah tersedia tetapi masih merupakan barang/aset lama yang tidak dapat dipergunakan lagi. Operasi dan Pemeliharaan sarana dan prasarana dalam pelayanan fasilitaspun masih perlu perhatian lebih.
Semoga semakin baik
Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pembelajaran sangat penting dan juga jaringan internet di setiap jurusan harus kencang. karena sangat kita butuhkan untuk kegiatan administrasi dan proses mengajar dan belajar mahasiswa
Pengembangan fasilitas ruang kuliah dan laboratorium untuk tercapainya capaian pembelajaran sangat diperlukan
1. Fasilitas Toilet Bersih lebih diperhatikan
2. Dana Penelitian dan Pengabdian agar lebih di tingkatkan
pelayanan yang diberikan dalam lingkungan universitas syiah kuala sudah

baik, semoga semakin baik dan bagus
Pertahankan dan tingkatkan
Semoga bisa lebih baik.
Semoga sarana dan prasarana yang mendukung Tri Dharma PT lebih baik lagi. Mohon alokasi dana untuk dosen dalam pengembangan diri dapat disediakan yang lebih baik.
Sarana dan prasarana kegiatan Proses Belajar Mengajar perlu dilengkapi setiap ruang kuliah di FKIP dan RKU kelengkapan remot untuk Infocus dan AC, dan juga kain gordena /penutup jendela perlu disediakan agar ruangan nyaman tdk terganggu dengan sinar matahari
Ok
-www
1. mohon mempertimbangkan penentuan awal semester untuk mahasiswa yang kuliah dimulai semester genap seperti pada program s2 dan s3. sementara perhitungan untuk menentukan masa studi mulai semester ganjil untuk tahun tersebut. yang masuk semester genap juga sama dihitung ketika menentukan masa berakhir studi sehingga ada yang dikorbankan...
2. sebelum menentukan status DO untuk seseorang mahasiswa, seharusnya mengkonfirmasi terlebih dahulu kepada yang bersangkutan. minimal ada peringatan dari jurusan/prodi/program. ada kalanya mahasiswa tersebut sebenarnya belum habis masa studi tapi sudah diusulkan oleh jurusan sehingga SK Rektor keluar. ini sangat merugikan mahasiswa dan akhirnya mahasiswa harus menerima.
3. mohon tingkatkan komunikasi antara pengelola perguruan tinggi (Rektor/Dekan/Kajur) dengan mahasiswa terhadap pengambilan suatu keputusan/kebijakan..

Fasilitas internet yg tersedia tidak menjangkau ruang kelas. Semoga kedepan lebih bagus pengelolaan nya
Mohon setiap Pegawai dapat dihubungi via wa atau secara online.
sebaiknya dievaluasi kembali berkaitan birokrasi pencairan dana kegiatan mahasiswa atau dosen agar tidak terlalu lama
Baik. Lanjutkan
Mohon permudah pengurusan pangkat/golongan/jabfung.
fasilitas penunjang PBM sudah baik dan sangat membantu dalam menunjang tridarma PT.
Terkait dengan penelitian, terutama penelitian yang kerjasama dan dana dari lembaga luar, hendaknya dibuatkan SOP dan alur pengurusan administrasinya. Proses administrasi dan pencairan dana agar dapat lebih cepat.
Tingkatkan kualitas pembelajaran dengan pemyediaan sarana yang memadai
Kinerja Bagian kepegawaian (M. zaky Noval) tdk kompeten dan profesional. sehingga pengajuan pangkat saya ke LK tidak bisa diproses di tingkat pusat, krn berkas saya tdk bisa di upload. Pengajuan pangkat sy ke LK dr tingkat Universitas bsdh di acc dan sdh tdk ada masalah sebelumnya. Mohon tolong di perhatikan dari pimpinan Universitas, krn hal ini bisa merugikan dosen sendiri.
dipertahankan
Perlu peningkatan sarana dan pra sarana pengajaran dan penelitian, seperti akses internet dan manajemen kelas serta peningkatan peralatan laboratorium unt uk penelitian
Sesuaikan dengan criteria unggul di tingkat prodi

akses internet perlu ditingkatkan
Semoga terus berjaya
semoga lebih baik sistemnya
Peralatan laboratorium terstandar dan terupgrade
Sdh memenuhi
mohon dilengkapi sarana dan pra sarana pendukung proses belajar mengajar
Overall cukup baik
Mohon diperhatikan Laboratorium khususnya di Prodi Teknik Pertanian dengan fasilitas dan peralatan yang jauh lebih dari level standar.... Pihak pimpinan sibuk menyuruh kami menuju akreditasi ASIIN tapi fasilitas jauh lebih dari standar ASIIN..... kalau boleh saya bilang... bak pungguk merindukan bulan...
Overall sudah sangat baik
Semoga Semakin baik
Adanya peningkatan terhadap lab pendidikan
Perlu disediakan wadah/media utk pengajuan komplain secara legal artis.
Sangat perlu disediakan tenaga teknisi utk perbaikan AC dan mikroskop di laboratorium-laboratorium di fakultas.
Pengelolaan rumah dinas yg transparan, karena banyak dosen/tendik yg tidak menempati rumah dinas sebagaimana mestinya dan menyewakan kepada pihak lain (pihak umum, dosen UIN, utk sanak famili mereka).

1. Perlu pemerataan dan berkeadilan keikutsertaan dosen dalam mengikuti pelatihan/workshop atau pengembangan diri 2. Perlu adanya seleksi terbuka dalam recruitment asesor BKD 3. Yang sudah bagus dipertahankan dan dilanjutkan programnya. Terima kasih.
Semoga di masa datang fasilitas belajar dapat lebih ditingkatkan termasuk ruang kerja dosen
Mohon dapat dijelaskan tentang hak cuti dosen, dan bagaimana prosedur bagi dosen untuk mengajukan cuti tersebut, sesuai dengan PP No. 17 tahun 2020.
Perlu peningkatan tingkat pelayanan dan kepuasan stakeholder
Sarana dan Prasarna kegiatan mata kuliah praktikum terutama bahan praktikum tersedia sebelum praktikum di mulai
non

Kurang memadainya sanitasi fasilitas toilet yang bersih dan nyaman, serta fasilitas internet yang masih belum optimal.
Seiring prodi-prodi yang akan menuju akreditasi internasional dan program USk menuju WCU, maka berbagai fasilitas, ruang dan peralatan Laboratorium perlu terus ditingkatkan, sesuai kemampuan pendanaan yang dimungkinkan.
Perlu dilakukan peningkatan pemahaman terhadap tanggung jawab dan pelayanan kinerja pegawai dari tingkat prodi hingga universitas agar pelayanan terhadap dosen, mahasiswa, dan masyarakat dapat lebih prima
Semoga USK terus dapat melakukan pembenahan dalam mendukung proses belajar mengajar dengan perubahan status menjadi PTNBH
Semoga lebih baik lagi
Semoga kedepan ada ruang kerja dosen dan semua ruang kelas ada infokus. Terutama di RKU 5
khusus alat laboratorium di Agrotek tidak memenuhi standar minimal.
Fasilitas pembelajaran, buku teks dan akses internet ditingkatkan
Bagus dan terus ditingkatkan
Semoga ke depan usk lebih baik lagi
Pengadaan buku teks, fasilitas pembelajaran, LCD, AC dan akses internet yang baik
Disediakan satu orang staf dalam proses pengurusan kepangkatan pengajuan proposal pengabdian mandiri terlalu sulit sekarang, kita harus bolak balek bbrp kali hanya untuk tanda tangan lembar persetujuan untuk proposal PKM mandiri.
USK belum dapat memberi dukungan bagi dosen yang sedang mengembangkan kompetensinya, berupa dukungan biaya pendidikan dan

biaya penelitian untuk penyelesaian disertasi doktor
Baik. Lanjutkan
semoga yang sudah ada ini dapat dipertahankan dengan lebih baik lagi ke depannya
Pertahankan dan tingkatkan. Mudah-mudahan kita berharap semakin jaya dan bermartabat
Perlu menjadi perhatian agar kampus lebih bersih, tertib dan teratur.
USK harus memiliki workshop sendiri untuk mengelola aset² yang rusak, sedikit rusak, rusak parah. Karena biaya untuk membeli baru jauh lebih besar dibandingkan dengan biaya memperbaiki semua aset yang rusak. Tujuannya agar bisa mengelola sendiri.
Semoga ada kejelasan bagi pegawai yang berstatus kontrak, bisa menjadi PUSK.
Tingkatkan pelayanan. Perlu penambahan peralatan lab yg sesuai dengan CPL.
Semoga ada kejelasan bagi pegawai kontrak untuk menjadi PUSK.
semoga kedepan bisa lebih bisa ditingkatkan
perlu peningkatan sarana dan prasarana laboratorium untuk peningkatan kualitas penelitian supaya lebih unggul
Perlu ditingkatkan kembali dari apa yang sudah dicapai.
kalau bisa ditingkatkan kembali
Tetap pertahankan yang sudah baik, optimalisasi yang masih perlu perbaikan ke depannya
-
Perlu ada dana untuk penelitian kecil, misalnya 5-10 juta untuk mereka yang belum memiliki kesempatan memenangkan hibah
RKU masih perlu untuk dibiayai. Masih ada pintu yang tidak bisa ditutup rapat dan masih perlu penambahan kipas angin.

Di lingkungan belajar mohon tersedia kantin serta pegawai cleaning servis yang bertanggung jawab dengan kebersihan ruang kelas dan halaman sekitarnya
Sebaiknya tersediannya pelayanan khusus untuk setiap permasalahan di atas sehingga memudahkan dosen untuk bertanya bila ada permasalahan atau kendala yang dihadapi.
Penyediaan moshola, textbook di ruang perpustakaan yang update, fasilitas pembelajaran dan akses internet dapat menjadi perhatian untuk segera ditindaklanjuti
Menjadi World Class University perlu dukungan peralatan laboratorium yang sesuai tuntutan perkembangan penelitian dan kebutuhan Mhs
Pertahankan hal2 baik di USKp
-
perlu dilakukan peningkatan terhadap fasilitas laboratorium di setiap prodi bukan hanya prodi-prodi tertentu saja jika ingin mendapatkan publikasi hasil penelitian yang unggul
semoga USK lebih baik ke depan
Perlunya pendanaan untuk mendukung dosen dalam pengembangan diri seperti kegiatan pelatihan dan pengembangan penelitian di luar universitas
Sarana dan prasarana ruang dosen sangat perlu diperhatikan, kondisi saat ini ruang dosen masih sangat seadanya, perlu pengembangan untuk kenyamanan kerja dosen dalam melaksanakan tugas
Kritik: Koneksi internet di kampus sangat lambat. Ketika di jam sibuk, mahasiswa kesulitan mengakses internet, membuka browser, atau yang lainnya, sehingga hal ini menghambat kegiatan belajar-mengajar di kampus.

Saran: Saran dari saya, pihak kampus perlu meningkatkan kecepatan internet untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam mengakses internet.
Khusus di FEB USK mohon dibuatkan fasilitas ruang kerja untuk masing-masing dosen walaupun dosen yang bersangkutan masing stata magister, sehingga dapat meningkatkan kinerja masing-masing dosen. JANGAN HANYA DIBERIKAN RUANG KERJA UNTUK DOSEN YANG SUDAH DOKTOR. Semoga dapat dikabulkan. Terima kasih.
pengurusan surat surat dari fakultas ke BIRO dan dari Biro kembali ke fakultas, sangat lama. mohon dipercepat agar tidak mneghambat urusan administrasi dosen
Semoga internet ruang kelas lebih bagus kedepan.
Sarana
Semoga kedepan diharapkan lebih baik dan berkualitas pelayanannya....
Pelayanan sebagian sudah bagus, dan sebagian yang lain masih perbaiki.
Fasilitas pembelajaran masih banyak kekurangan, terutama peralatan praktikum dan tenaga laboran jumlahnya masih minim.
Semoga kedepannya jauh lebih baik lagi dalam segala hal
Fasilitas laboratorium sangat penting untuk matakuliah sciences
Maintenance sarpras rutin agar pmb tetap nyaman
1. Perbaiki suana kuliah, sebaik ketat utk luring, terapkan fingerprint ulang utk dosen.
2. Perbaiki atmosfir kampus.

3. Fasilitas kampus harus lebih ramah, jalan, taman, termasuk akses utk kaum difabel.
4. Sebaiknya dilakukan capacitybuilding untuk semua staf, tendik, security, dan lainnya, harus move on dari kebiasaan Satker atau BLU.
masih banyak yang harus dibenahi dan ditingkatkan, terutama terkait dengan pelayanan, kenaikan pangkat dan kemudahan dalam penggunaan aplikasi
perlu peningkatan dalam berbagai fasilitas
Perlu bantuan dan informasi kenaikan pangkat. Perlu kejelasan dalam kesempatan mendapatkan fasilitas Universitas. Kemudahan dalam pengusulan penelitian.
Semoga yang dirasakan penting dan sangat penting lebih ditingkatkan lagi
Untuk kenyamanan mengajar, aset yang berpotensi sering rusak sebaiknya disediakan terlebih dahulu. Yang selama ini terjadi, jika ada aset yang rusak, maka kita harus melapor dahulu, baru kemudian di proses bertahap tahap, sehingga saat asetnya diganti atau diperbaiki, biasanya tercapai berbulan bulan kemudian, ini sangat mengganggu aktifitas belajar
Banyak fasilitas rusak tidak di perbaiki: seperti kursi rusak berada di kelas, jendela kelas rusak, AC tidak berfungsi, ruang kelas tanpa gorden sehingga menyulitkan proses pembelajaran di siang hari.
Kebersihan toilet juga perlu di perhatikan, tidak semua toilet USK bersih.
Program memilah sampah juga gagal, perlu di cek kembali.

Tidak semua dosen mendapatkan ruang/meja kerja, sehingga menyulitkan saat proses bimbingan.

Internet kampus tidak memadai, dosen di kampus tetap menggunakan internet pribadi.

Tidak semua pelayanan fair, contohnya: proses pengurusan jafung dengan kasus sama bisa menghasilkan hasil yang berbeda di 2 fakultas.

USK perlu menambah unit usaha. Belum ada cafe yang nyaman untuk meeting di lingkungan kampus. Seharusnya ini dapat menjadi salah satu unit bisnis.

Belum ada kolam renang yang bagus di lingkungan kampus. Ini juga bisa menjadi salah satu unit bisnis.

Peningkatan sarana dan prasarana pembelajaran terus ditingkatkan serta Respon pimpinan terhadap ide dan gagasan Yang cemerlang dari berbagai Pihak.
usk harus terus meningkatkan kualitas layanan
Dosen butuh diberikan ruangan khusus per individu dosen, agar lebih fokus saa bekerja. Jaringan internet di area kampus juga sangat tidak layak, sering disconnect atau lambat.
Untuk kelancaran kuliah , perlu diganti fasilitas infokus dan layar yg baru.
Semoga semakin baik dalam setiap pelayanan
Perlu Peningkatan Sarana dan Prasarana Pembelajaran serta tersedia internet dan Sismtem informasi yan handal
Saat ini sy belum mendapatkan rumah dinas, sedangkan selama ini masi menyewa tempat tinggal. Mohon bantuan pihak rektorat untuk membantu memfasilitas agar saya dan keluarga bisa menempati rumah dinas yang tersedia sehingga sy bisa nyaman dan semakin semangat bekerja. Dan bisa dengan tenang merencanakan melanjutkan studi tanpa memikirkan biaya tambahan selain dari biaya studio (dana sewa rumah pertahun). Tks banyak atas perhatiannya
mantap
Ditingkatkan
Menyediakan fasilitas olahraga dan ruang kantor untuk dosen bisa seperti gym yang nyaman dan ruang kantor juga
Agar pelayanan akademik dan kesejahteraan dosen dan tendik ditingkatkan
Sarana dan Prasarana Pembelajaran terus ditingkatkan serta sistem IT juga perlu di tingkatkan terus.
Terkait dengan sarana dan prasarana, saya berharap agar kebersihan toilet, kantin, dan ruangan dalam kampus dapat dijaga dengan baik. Terlebih lagi adanya orang-orang yang merokok di kantin meski telah terdapat tanda dilarang merokok. Saya juga berharap agar manajemen file dapat dilakukan

dengan baik sehingga tidak perlu mengunggah/mengirimkan dokumen yang berulang-ulang atau adanya dokumen yang hilang karena hal ini sangat menghabiskan waktu. Semoga USK dapat semakin maju.
perlu perbaikan hal yang masih dirasa kurang memuaskan terutama sarana laboratorium untuk penelitian
1. diperlukan fasilitas seperti toilet yang layak , mushola yang terawat dan kantin
2, perlu tenaga kwbersihan yang bertanggung jawab membersihkan ruang kuliah, halaman dan fasilitas lainnya yang ada
Pelayanan dokumen dan surat menyurat yang lambat
Pelayanan dan fasilitas perlu adanya pembaharuan/terupdate sesuai teknologi terbaru di masa tahunnya dan selalu perlu secara reguler dievaluasi terhadap efesiensi penggunaan nya..
Peralatan laboratorium perlu ditingkatkan sehingga bisa menunjang kegiatan penelitian terapan atau pengabdian masyarakat. Selama ini, alat yang tersedia di laboratorium sebatas pendukung kegiatan praktikum ilmu dasar bagi mahasiswa.
Sudah sesuai dengan yang diharapkan
USK terus Jaya.
tingkatkan dan pertahankan mutu yang sudah didapati
Lakukan wawancara mendalam dan pengamatan untuk mendapatkan permasalahan dan saran lebih baik
Peningkatan Kualitas dan Kuantitas Sarana dan Prasarana Laboratorium.
Peningkatan Kualitas dan Kuantitas Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Dokter Spesialis.
Semoga bisa lebih baik lagi

Sebaiknya pembangunan jaalan dalam kampus lebih diperhatikan dan dikPembangunan gedung terus dilanjutkan terutama pembangunan Gedung FKG dan GedungFKIP yang terbengkalai. Sarana jalan yang telah ada jangan ada tutup buka, seperti jalan belakang FKIP ke FISIP.
Perlunya continuous improvement fasilitas dalam menunjang aktivitas belajar mengajar dan ketersediaan sarana prasarana yang mumpuni
Sarana dan prasarana kurang di pemeliharaan nya dan jika ada komplain terkait hal tersebut seringnya tidak tau harus mengadu ke siapa. Baiknya ada sistem pengaduan yg terintegrasi agar mudah untuk di follow up juga.
Perlu pengadaan baru peralatan lab, karena mengganggu proses pembelajaran
Lakukan survey wawancara dan pengamatan untuk mendapat saran lebih baik
Proses pengadaan barang di atur agar lebih mudah dan transparan agar tidak ada markup harga yang sangat besar sehingga merugikan universitas
Pelayanan dan fasilitas sebaiknya sebaiknya ada peningkatan dan dapat membantu dosen yang membutuhkan.
Mudah-mudahan ke depannya dapat lebih ditingkatkan lg
semoga kedepan lebih baik
Fasilitas belajar mengajar di USK, terutama FK USK sangat kurang. Bahkan gedung belajar mengajar pun kurang, apalagi fasilitas belajar mengajar seperti internet, laptop, semua harus disiapkan sendiri oleh dosen. Tidak ada ruang untuk dosen atau perpustakaan yang memadai. Akses terhadap jurnal Kedokteran berbayar juga masih sangat sedikit. Alangkah baiknya jika fasilitas ini dapat dipenuhi oleh Universitas untuk meningkatkan kinerja dosen Berta kualitas tri darma perguruan tinggi yang lebih baik.

1. tolong diperhatikan kapasitas ruangan belajar dengan jumlah mahasiswa 2. sarana pembelajaran dikelas kurang memuaskan, kabel HDMI yang kurang baik mutunya sehingga kurang tersambung dengan laptop. kan tidak mungkin laptop yang di ganti. 3. ruang dosen yang kurang memadai, kursi bekas yang dipakai , bekas pegawai. mereka kursi baru, dosen kursi bekas, malah terkadang harus beli sendiri. 4. SK penunjukkan dari rektor yang sering tidak terselesaikan, sehingga saat remun tidak sk maka kinerja nya tidak diakui padahal dilakukan. jadinya hanya pengabdian belaka. 5. mau ikut kegiatan pengembangan diri, seperti workshop, mendapatkan SPPD susah sekali, tapi pegawai di biro dengan mudahnya dapat. padahal kegiatan yang diikuti bukan untuk jalan jalan, seperti mewakili prodi sebagai pihak dosen dalam kegiatan pengembangan mahasiswa. 6. susahnya mendapatkan anggaran untuk pengadaan alat laboratorium, pemeliharaan alat lab dan anggaran untuk kuliah lapangan seperti pada

paraktikum lapangan di teknik. Padahal kegiatan kuliah lapangan atau praktikum lapangan sangat penting bagi mahaisswa teknik.

7. tolong di tanggapi, jangan sekedar survey dan laporan di atas kertas.

Terima kasih atas perhatiannya.

Mm..nk

Selain jadwal hari ini juga ada jadwal kuliah besok dan dalam seminggu dalam bentuk tabel sehingga mudah diatur

Lab atau pusat riset dapat public IP supaya bisa mengembangkan aplikasi IoT.

Proyektor di kelas sering tidak terdetek oleh labtop sehingga kuliah terpaksa tanpa proyektor. Sebaiknya digunakan kabel yang lebih pendek atau kualitas yang lebih baik.

semoga dapat ditingkatkan

* Untuk pengajuan permintaan alat dan bahan laboratorium mohon diberikan perhatian dan pengawasan dengan baik, sering sekali alat dan bahan yang diajukan datang tidak sesuai dengan permintaan. * Semoga kedepannya USK bisa lebih meningkatkan fasilitas laboratorium, sehingga praktikum dan riset dapat berjalan dengan baik.
baik
Ok secara umum sdh baik
terkait dengan pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala semoga terus meningkat/berkembang dari tahun ke tahun
pengurusan urusan adm, terutama terkait kenaikan pangkat dll semoga bisa dipermudah dan diperingkas..
Sebaiknya ketika ada fasilitas pembelajaran seperti Infokus AC yang bermasalah segera bisa diatasi agar tidak mengganggu proses belajar mengajar.
-
semoga makin berjaya
-
semoga kedepan semakin berkembang dan terupdate selalu
Semoga USK semakain jaya
1) Absensi kehadiran dosen mengajar melalui simkuliah sudah tidak relevan untuk kondisi saat ini. Dosen yang tidak hadir juga akan otomatis dinyatakan "hadir" di akhir semester by operator untuk keperluan

siremun/sipkd.

2) Sebaiknya, mesin absensi kembali digunakan di di tiap ruang kelas atau sekitar ruang kelas. Bahkan jika anggaran USK sudah memungkinkan, teknologi "face recognition" bisa dipakai di tiap ruang kelas untuk keperluan absensi.

3) Khusus bagi kaprodi atau kajur, akses informasi kehadiran dosen dalam proses pengajaran belum tersedia, sehingga proses monitoring dan evaluasi perkuliahan agak terganggu. Aplikasi simkuliah hanya bisa memberi informasi aktivitas pengajaran ybs saja, tidak seluruh mata kuliah yang dikelola prodi atau jurusan.

4) Ketersediaan dokumen RPS dan KK, khususnya bagi prodi S2 atau D3, sering menjadi temuan evaluator atau asesor penjaminan mutu. Dosen/tim pengajar cenderung hanya mempersiapkan untuk pengajaran di S1 (sudah mencukupi poin kinerja SIPKD). Perlu dipertimbangkan untuk menyertakan kedua dokumen tsb dalam pemenuhan bukti kinerja di Siremun.

Bagus

Pelayanannya sudah bagus, tapi fasilitas seperti internet bisa ditambahkan kapasitasnya sehingga kegiatan kuliah, bimbingan, dan seminar bisa berjalan lancar, kalau bisa kita tidak perlu pakai hotspot pribadi lagi. Tks

Banyak kegiatan wajib sebagai anggota dari prodi tapi tidak bisa di akui, sedangkan jika tidak dilaksanakan prodi kekurangan dosen yang bisa

Mohon kita yang sedang melanjutkan pendidikan sedikit diperhatikan. Tidak ada bantuan pendidikan sama sekali dari universitas.
Sudah mengurus tugas belajar, namun seperti tidak ada yang mengurus ke pusat, sampai harus menjemput sendiri SK tubel ke kemendikbud di jakarta.
Mohon lakukan evaluasi terhadap pemerataan akses pendanaan program di level fakultas. Jangan hanya prodi tertentu saja yang mendapat kemudahan dalam penggunaan pendanaan.
Perlu Perhatian, FKIP Sangat butuh Ruangan Kuliah yang memadai. Ruangan hampir semua AC hanya sebagai pajangan, Hal itu disebabkan AC umumnya sudah tidak berfungsi lagi. Terimakasih
Internet mohon ditambah akses dan jangkauannya di sekitar USK. Kebutuhan internet kecang dan sesuai kapasitas baik bagi dosen dan mahasiswa, PENTING SEKALI
Semoga dengan PTNBH, USK semakin jayadan sejahtera
bagian anatomi di FK USK sangat terbengkalai dan tidak layak sehingga perlu diperhatikan sebagai sarana pembelajaran dan penelitian staf
Peningkatan kapasitas dosen dlm bentuk workshop, seminar dll perlu Peningkatan dan keadilan
Semoga saran dan kritikan dari dosen dan tendik menjadi perhatian dan aegerabditindak lanjuti
Mohon pemerataan Wifi di prodi ditingkatkan lagi, karna Wifi saat ini hanya bsa diakses di tempat2 tertentu sementara ruang kuliah sampai ke posisi belakang
Sudah sangat bagus

pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala sudah semakin baik
Alhamdulillah sudah baik
Tetap maju usk

,
-
Secara keseluruhan pelayanan USK Puas
Fasilitas terkait mahasiswa disabled perlu ditingkatkan untuk fakultas pertanian.
Ruang kuliah yang interaktif dan nyaman juga perlu ditingkatkan.
Toilet belum sesuai standard
Penunjuk arah belum lengkap
Sarana parkir masih kurang
Kantin sehat, bersih dan halal harus ada di semua fakultas

Mohon tingkatkan swmua fasilitas
semoga para pemegang amanah menggunakan hasil evaluasi ini untuk terus memperbaiki hal-hal yang belum baik
Wifi USK tdk bs diakses di fakultas
-
Agar lebih ditingkatkan terutama layanan akademik terhadap menerima kelas khusus dalam rangka meningkatkan IKU USK dan daya saing nasional dan internasional
Semoga semakin sukses
Mohon tersedianya dana untuk dosen melakukan seminar di luar daerah
Pelayanan sudah sangat baik sedangkan fasilitas juga sudah baik. Semoga kedepannya pelayanan dan fasilitas bisa lebih baik lagi.
baik
Alhamdulillah fasilitas sudah ada tapi perawatan mungkin masih belum maksimal. Misalnya di ruang kuliah umum RKU 1 dan 2. Tidak ada kipas angin apalagi AC yang memadai sehingga sangat panas pada waktu waktu tertentu. Demikian juga pencahayaan yang kadang kala sangat silau sehingga tidak maksimal untuk projector. DI RKU 3 sering kali, paling tidak di ruang

yang saya masuk projectornya tidak ada port HDMI shg cuma memakai kabel VGA dan dikoneksikan dengan adapter untuk HDMI. Hal ini sangat-sangat sering bermasalah sehingga sangat sering mengganggu perkuliahan. Karena goyang sedikit sudah hilang gambar di proyektor. Hal lain mengenai remunerasi yang sangat sangat timpang. Sebagian dosen bisa meraup 45 juta plus pada pembayaran remunerasi tapi kebanyakan yang lain cuma <= 6 s.d 7 juta. Hal ini sangat jelas dan nyata ketimpangannya. Bahkan yang lebih mengherankan lagi para tendik/Ka TU dan jajarannya sering mendapatkan renumerasi yang jauh lebih banyak dari dosen yang sudah capek2 mengejar S3 bahkan di luar negeri. Mgg itu sedikit saja dari saya. Mohon maaf kalau kurang berkenan dan terima kasih atas perhatiannya. Saya berharap ada perhatian dan perubahan dari pengambil kebijakan dan tidak hanya tinggal saran dikertas saja tanpa di tindak lanjuti. Terima kasih
Fasilitas perlu peremajaan terutama fasilitas laboratorium, sejumlah laboratorium di USK masih mengandalkan peralatan jadul dalam pelayanan mahasiswa
Mohon wifi untuk akses ke seluruh ruang
Secara keseluruhan sudah baik, harapannya semoga ada kemudahan untuk melanjutkan studi dan dapat pengakuan remunerasi bagi teruntuk dosen Non-PNS.
Puas sekali
pelayanan dan fasilitas sangat memuaskan.
Semoga usk lebih baik lagi
Mohon perawatan rutin terhadap fasilitas pembelajaran seperti projector yang selalu tidak berfungsi
1. Baik sekali, luar biasa
2. Mantap
1. Sosialisasi terkait kinerja dan tupoksi dosen masih kurang.

2. Dan juga dukungan keterlibatan setiap dosen di beberapa fakultas masih timpang dan diskriminatif. 3. Workload dosen yg terlalu berlebihan sehingga terkadang terpaksa mengabaikan tupoksi utama yaitu 3 dharma pt.
secara umum sudah bagus, tinggal ditingkatkan
Pelayanan untuk setiap level harus ditingkatkan menjadi lebih profesional mengedepankan keramahan, senyum dan berkompeten. Untuk fasilitas yang berhubungan dengan tridarma agar dapat terus ditingkatkan kualitas dan kuantitatifnya. Untuk fasilitas yg sdh mulai terdegradasi, misal bangunan, harus dilakukan perbaikan segera sesuai dengan rencana yang telah dibuat.
-
Ok
ok
Semoga terus dilakukan peremajaan dan pembaharuan terhadap pendukung pembelajaran dan praktikum. Karena teknologi berkembang sangat cepat, sementara laboratorium tidak memiliki kapasitas yang memadai.
1) Fasilitas WC dosen dan Mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis USK sangat jelek. Sangat jauh dari universitas lain seperti di UGM. 2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis USK kekurangan ruang kuliah, sehingga harus mengajar kelas S1 dari senin sampai Sabtu, serta dari jam 8 pagi hingga setelah Maghrib. Seharusnya ruang kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis USK harus ditambah agar belajar-mengajar s1 bisa dilaksanakan senin hingga jumat saja, dan dari jam 8 pagi hingga jam 16.00. 3) Akses science direct belum memadai karena tidak semua jurnal dapat diakses oleh dosen. Seharusnya semua jurnal berbayar dapat diakses oleh dosen, dan mahasiswa agar dapat mendukung peningkatan mutu karya

ilmiah dosen dan mahasiswa USK.
USK semakin berjaya dan baik. Pelayanan terhadap aspek tridarma PT semakin baik
Tingkatkan kualitas sehingga mencapai akreditasi terbaik
World class
terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala Sudah ada Peningkatan
Penyediaan fasilitas kurang memadai
Sudah cukup bagus. Insyaallah ke depan akan dimudahkan
Sarana lab tolong dicukupkan sesuai kebutuhan dan standar
Mohon untuk kesempatan setiap dosen untuk dapat diberikan kesempatan yang adil oleh pimpinan serta penempatan staf dapat diberdayakan sesuai dengan update kompetensi
Saran: no
1. Penyelenggaraan/pengangkatan dosen utama di prodi Bks FKIP usk belum sesuai rasio mhs. Hendaknya rekrutmen kedepan perlu diperhatikan, sesuaikan dg kebut
uhan.
2. Pentingnya perlu diadakan penyediaan
Penyediaan/penyempurnaan fasilitas internet yg lancar utama di ruang perkuliahan.
3. Merasa perlu kedepan pengelolaan/pengadaan/pergantian bola lampu ato

rehab kecil diserahkan pd tingkat yg lebih bawah, fakultas. upahkan
Diharapkan Layanan IT lebih baik kedepannya dikarenakan pembelajaran sudah melalui via online
semoga bisa di tingkatkan apa saja yg kurang
Perlengkapan Laboratorium menjadi salah satu parameter kualitas lulusan
Agar USK dapat lebih mendukung dalam penyediaan sarana dan prasarana di laboratorium untuk mendukung kegiatan penelitian.
Mohon adanya keadilan pembagian tugas di fakultas, pimpinan seharusnya memberikan kesempatan mengajar untuk kompetensi tambahan dari dosen tidak hanya terpaku pada kompetensi saat dosen diterima sebagai PNS.
Pelayanan dan fasilitas yang ada di Universitas Syiah Kuala sudah baik, tetapi perlu ditingkatkan lagi karena apabila fasilitas lengkap dan pelayanan baik maka akan tersedianya tempat yang aman, nyama, dan damai.
Tidak ada Kritik dan saran terkait pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala
Pelayanan Dan fasilitas sudah go internasional...luar biasa
Untuk fasilitas pendidikan bisa ditingkatkan lagi,seperti kabel HDMI yang sering bermasalah,juga akses internet (wifi) yang tidak menyeluruh,dan fasilitas ruang kelas lainnya yang bermasalah. Selain itu jalan-jalan di sekitar kampus juga butuh perhatian utk kenyamanan bersama dan ketersediaan air minum di sekitar kampus juga diperbanyak untuk mendukung lingkungan bebas sampah plastik.

Semoga Usk tetap jaya
Mohon adanya kesempatan kepada dosen untuk memberikan kuliah sesuai dengan kompetensi yang Judah ter update torak hanya berdasarkan kompetensi dasar saat diterima sebagai dosen
Secara umum layanan, prasarana dan sarana sudah memuaskan.
Perlu perhatian serius adalah terkait peralatan laboratorium.
great
Mohon penyediaan alat dan bahan kimia untuk laboratorium dilakukan berdasarkan survey kebutuhan, karena selama ini penyediaan alat kebanyakan berdasarkan usulan hibah penelitian dan hibah laboratorium. Terkesan, peneliti dan laboratorium yang sama berkali-kali mendapatkan peralatan dan bahan kimia.
Penyediaan peralatan dan bahan untuk praktikum dan penelitian serta pengabdian sudah baik namun perlu ditingkatkan lagi. Besaran dana yang dialokasikan untuk prodi masih mencakup pajak yang menyebabkan penambahan harga lebih dari 50%, hal ini perlu kajian lebih lanjut agar pendanaan untuk aktivitas tridarma lebih tepat.
Ok
Ok
Pelayanan dan fasilitas yang sudah ada selama ini sudah memadai. Akan lebih baik agar dapat lebih ditingkatkan lagi.
Agar vpelstanan lebih ditingkatkan dan pengelolaan aset agar lebih profesional

1. Fasilitas utk ruang dosen (istirahat antar jam perkuliahan) diperlukan
Memperkuat kinerja yang berkeadilan.
puas se-X
1. Sarana ruang prodi MAP di SPS perlu diupgrade, agar sesuai dengan prodi lainnya
pelayanan lebih ditingkatkan
Semoga kedepan semakin baik lagi
tidak ada
diharapkan ke depan lebih baik lagi
Semoga semakin baik kualitas Universitas kita. Aamiin
Pemerataan kekuatan jaringan atau sinyal internet. Memberikan kesempatan lebih banyak kepada dosen muda untuk meningkatkan kapasitas melalui pelatihan dan pengembangan diri melalui danabpenelitian. Adanya peningkatan ketersediaan alat dan bahan bahan di laboratorium.
-
Pasilitas alat-alat yang ada di laboratorium pendidikan tata boga Prodi PKK FKIP USK sudah harus di diganti mengingat sudah lama sekali sejak tahun delapan puluhan
kenapa asal buka simpeg sellau muncuk survey ini? apakah tidak terecord yang sudah isi? jadit idak berkali kali isi
Mohon diperbaiki kembali
FEB kekurangan ruangan kelas.
Tingkatkan
Fasilitas mengajar tetap diperhatikan agar kegiatan belajar mengajar lancar
Bagus

Mohon dipertahankan sistem yang sudah baik baik perkuliahan dan administrasi.
Keterbatasan jumlah anggota dalam suatu kegiatan kepanitiaan yang terbatas menyebabkan ketidaknyamanan dan keleluasaan dalam bekerja.
bagaimana upaya meningkatkan kualitas pendidikan di USK terkait dengan ketersediaan fasilitas, sdm, dan keuangan ?
.
Penguatan fasilitas laboratorium dan sarana pembelajaran
Sebaiknya fasilitas publik seperti sarana dan prasarana olahraga, seni dan budaya juga perlu mendapat perhatian dari pimpinan daerah. Prestasi yang diraih oleh civitas akademika juga perlu perhatian dan bukan hanya pada jenis pengembangan kegiatan seminar atau publikasi artikel ilmiah
Agar lebih cost effective dalam pengelolaan kegiatan.
Harpannya semoga ada kemudahan kepada dosen non PNS (kontrak) untuk studi lanjut guna meningkatkan kompetensi diri.
Penting sekali diprioritaskan kebersihan ruangan belajar, lobi, lingkungan dan perkarangan kantor serta jalan-jalan dalam lingkungan kampus. Penghijauan dan penataan taman sehingga mencerminkan kampus yang indah dan lestari.
PELAYANA PUBLIK LEBIH DITINGKATKAN LAGI
perlu disediakan trotoar (bagi pejalan kaki) antar fakultas, juga menuju pusat (biro)

Trotoar yang ada saat ini ditanami pohon, sehingga harus berjalan di bibir jalan yang tdk aman bagi pejalan kaki.
Diadakan pengecekan kesehatan bagi dosen dan staf, serta senam mingguan agar stamina warga kampus terus sehat.
Masih ada ruang kuliah yang tidak nyaman. Kurangnya revitalisasi alat-alat baru untuk laboratorium pendidikan dan lab. penelitian.
peningkatan penyediaan layanan berbasis it yang terintegrasi, mudah dipergunakan dan interface yang mudah dipahami
Sudah ndak punya daya komen dan komplek, hehehehe. Smga pejabatnya di smua lini amanah, dan genuine. Sukses terus USK!!
Perkuat fasilitas prodi
-
sebaiknya disamping pelayanan dan fasilitas yang memadai, dan juga turut dibarengi dengan pengawasan yang terencana dan berkelanjutan terhadap

pelayanan dan fasilitas yang telah ada.
baiknya di feb fasilitas lift juga dapat dinikmati oleh peserta didik, dan bahkan tidak semua dosen difasilitasi kartu untuk akses lift. menurut informasi stock terbatas, ke depan perlu diperbanyak lagi
Perlu sangat reformasi aktor kepemimpinan dan manajerial kelola institusi USK
Terus berbenah USK
Semoga pelayanan sarana dan prasarn lebih diperbaiki
Facility of research development need to improve
Seminar fee is really not enough.
Pelayanan dan fasilitas di USK cukup memadai, akan lebih baik apabila dapat ditingkatkan lagi
Sebagai kampus yang peduli lingkungan, maka USK perlu menyediakan air minum isi ulang di berbagai titik yang mudah diakses baik oleh dosen maupun mahasiswa. hal ini penting untuk meminimalisir penggunaan air kemasan yang menyisakan limbah plastik.
Tingkatkan
mohon diperhatikan dan dipermudah penggunaan pendanaan ke tiap prodi dalam menjalankan program
semoga pelayanan dan fasilitas USK semakin mantap
semoga semakin berjaya
Pelayanan dan fasilitas di USK sudah memadai. Jika lebih ditingkatkan akan lebih baik.
semoga lebih baik
Pelayanan dan fasilitas di universitas sangat mendukung aktifitas dosen dan

mahasiswa semoga kedepan nya semakin baik kedepan
Harapan saya semoga kedepannya dosen diberikan kesempatan yg sama dalam berbagai bidang kegiatan untuk mendukung pengembangan diri oleh setiap dosen
Terus ditingkatkan untuk USK lebih maju lagi
Semoga terus maju menjadi yang terbaik
Semoga terus maju menjadi yang terbaik
sudah berjalan cukup baik
Tidak ada
Semoga dapat ditingkatkan dan diberi fasilitas yang sama untuk setiap program studi
Semua sistem yang terkait dengan tri dharma sebaiknya dijadikan satu, jangan terlalu banyak sistem, ribet mengingat username dan passwordnya
Fasilitas sarana prasarana untuk dosen, ruang pembelajaran & laboratorium harus ditingkatkan bila ingin unggul dalam segala bidang.
Universitas syiah kuala semakin baik kedepannya
Tidak ada
Sangat baik dan semoga terus di tingkatkan
Pelayanan internet ditingkatkan
Semoga dosen dan staf USK ada beasiswa internal dari Usk untuk pengembangan diri dan studi lanjut
Mohon diadakan sara internet dan ruang dosen yg memadai
Praktikum mahasiswa tidak memuaskan
a
Kebutuhan akan alat atau program yg mendukung penelitian dan proses perancangan
kegiatan tanpa dana talangan akan menghambat pelaksanaan kegiatan,

untuk itu perlu menjadi perhatian pimpinan, sehingga tidak menghambat kegiatan di init kerja.
Oke
Semoga kedepan usk semakin tangguh dalam segala bidang untuk pengembangan.
Fasilitas umum seperti kamar mandi sangat tidak terawat sehingga kita malu kalau datang tamu. Mohon diperhatikan cleaners, mgk dengan pemberian hadiah secara berkala utk semua cleaners.
lebih ditingkatkan lagi pelayan yang lebih prima
Dosen di tuntutan utk berkinerja yg baik di lab, tapi tdk ada lab....

Tidak ada
Pelayanan kurang memuaskan Fasilitas internet kurang bagus Akses jalan sangat tidak layak Kebersihan dan keindahan tata ruang sangat tidak bagus. Kalau hujan banyak terjadi genangan di sekitar kampua usk
Semuanya sudah bagus. Biaya penelitian dosen sebaiknya ditambah dan diperbanyak. perlu peningkatan
Luar Biasa USK
Luar Biasa USK
Luar Biasa USK
Luar Biasa USK

Bagus, semoga dpt ditingkatkan kembali
1. Kami dari PGSD kiranya dapat segera bergabung untuk lokasi kuliah di darussalam.
2. Fasilitas setiap ruang kuliah dipasang AC atau kipas angin.
3. Memodifikasi alat peraga terbaru untuk IPA, IPS, dan Matematika.
Masih banyak yang harus dibenahi, rumah dinas dosen banyak yang tidak sesuai peruntukannya, terjadi sewa menyewa bahkan kos-kosan, sementara dosen yang diluar rudin masih harus bayar cicilan. Mengikuti pendidikan S3 di dalam kampus sendiri harus berusia 45 tahun merupakan hal yang diskriminatif yang harus juga dibenahi. Kesempatan dosen sosial terutama hukum untuk dapat penelitian masih kurang baik dari sisi pelatihan maupun pendidikan.
Adanya unit penampung saran dan tindak lanjut
banyak hal yang harus dibenahi seperti rumah dinas yang dikontrakkan, sarana olah raga yang masih kurang, kesempatan mengambil pendidikan bagi dosen muda.
semoga USk jaya selalu
Pelayanan USK sudah baik
Agar SK panitia kegiatan dan tim ad hoc tidak dibatasi

agar jumlah anggota pada sk panitia kegiatan dan tim penyusun dokumen ad hoc tidak dibatasi
Alhamdulillah selalu ada peningkatan
Sarana laboratorium pendidikan tata boga tolong di renovasi
Agar prinsip resource sharing harus benar-benar ditegakkan. masih ada oknum yang meminta fee ketika suatu fakultas akan meminjam sarana dari fakultas lain
adanya helpdesk untuk menyampaikan saran
peralatan laboratorium di prodi pkk fkip sudah harus diganti ,karena sudah banyak yang tidak layak pakai
Prinsip resource sharing harus benar benar diimplimentasikan dalam USK. jangan ada pungutan liar
Demoga makin baik kedepannya
Pelayanan yang diberikan oleh pihak USK sudah baik mohon dipertahankan
Sarana dan prasarana terutama ruang dosen dan ruang kuliah masih kurang memadai mohon perhatiannya
Diperlukan pembenahan dalam peningkatan sarana belajar, ruang kelas yang standar, fasilitas peralatan laboratorium praktikum dan penelitian yang up to date
Fasilitas laboraturium haeus ditingkatkan
Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pembelajaran harus ditingkatkan
Pelayanan yg sdh baik supaya dilanjutkan
Terbaik dan puas

Tidak Ada
NN
SEMOGA KEDEPAN LEBIH BAIK DAN MAKIN BAIK
tingkatkan terus
Sarana dan prasarana pembelajaran di Bagian kami masih sangat minimal. Alat peraga dan alat untuk praktikum tidak tersedia dengan memadai. Sudah kami sampaikan dalam rapat kerja setiap tahun, namun belum ada perhatian khusus dari pimpinan. tks
Pengisian dan penggunaan link data dan informasi yang efektif dan efisien.
Fasilitas pembelajaran pada kelas perlu diinventarisasi dan diremajakan termasuk proyektor dan kursi/meja belajar.
None, thanks
Sarana dan prasarana di laboratorium sangat kurang
Perlu SOP kecepatan pengambilan keputusan dalam hal pemenuhan kebutuhan fasilitas pendidikan/pengajaran
Poin bobot untuk kinerja dosen harus berkeadilan, jangan besar pd level pimpinan saja, sedangkan dosen dan staf terlalu kecil, sehingga begitu besar ketimpangan, pd hal beban kerja dosen dan staf terutama di fakultas sangat tinggi, harus ada transparansi dalam besaran pembayaran remunerasi, dan harus berprinsip berkeadilan.
Ok
Tidak ada
tingkatkan pelayanan untuk menjadi kampus unggul
-
Sudah ok
Semua aspek perlu ditingkatkan terutama terkait akses laboratorium di berbagai prodi agar terintegrasi sehingga alat2 canggih dpt dimanfaatkan oleh semua dosen USK

Untuk membenahi segala kepentingan dalam proses pembelajaran disetiap ruangan Kuliah.
Semoga pelayanan dan fasilitas di Universitas Syiah Kuala dapat lebih meningkat lagi
Yang sudah baik dipertahankan, but some aspects still need imrovement terutama kebersihan dan transparansi keuangan juga. Sering mendengar statement keuangan sedang tidak baik2 saja, tapi tidak jelas pengeluarannya kemana saja. dan penentuan prioritas keuangan juga tidak transparan.
Sudah baik dan perlu ditinkatkan lagi
Semoga ke depan dapat ditingkatkan
sudah memenuhi ketersediaan dan meningkat sarana dan prasaran pembelajaran dan kenyamanan
sudah cukup baik dan perlu dan dipertahankan
SEMOGA KEDEPANNYA JAUH LEBIH BAIK LAGI DALAM SEGALA HAL
SEMOGA KEDEPAN NYA JAUH LEBIH BAIK LAGI DALAM SEGALA HAL
Mohon dibantu untuk penyediaan dana bantuan dosen melanjutkan sekolah. Baik dalam bentuk pinjaman tanpa bunga ataupun bantuan non finansial.
Terimakasih
Tidak ada
1. Lebih dibuka akses pelayanan yang lebih lebar lagi dan ada bantuan teknis untuk pengurusan administrasi, seperti urusan kepangkatan dan pengakuan gelar
2. Tempat duduk dosen jika tdk mengajar seharusnya disiapkan oleh universitas sehingga dosen tdk berkeluyuran dan nyaman utk membimbing msh-nya

3. Perlu dikembangkan meritokrasi kpd dosen dan staf adm melalui mekanisme yg tepat, terutama berkeadilan
diharapkan untuk memberikan pelayanan lebih baik
Agar ditingkatkan lagi terutama fasilitas belajar mengajar dan laboratorium untuk praktikum
Perlu adanya ruang khusus untuk dosen yang digunakan untuk belajar, menyeladaikan aneka tugas fan membi.bing mahasis wesa.
Semoga tahun depan ada kabar baik untuk dosen tetap non PNS
Perlu banyak program untuk upgrade skill dosen terutama untuk social science.
Sudah ok
fasilitas lift di feb semestinya dapat diakses oleh semua dosen dan staf, kartu lift yg tersedia terbatas. baiknya open akses untuk mahasiswa juga
Pelayanan di berbagai lini perlu ditingkatkan
Agar fasilitas penelitian ditingkatkan
pengembangan sistem kuliah dengan inovasi yang terjadi selama ini perlu ditingkatkan dalam inovasi dan novalty....selain itu juga perlu penghargaan secara reguler oleh rektorat terhadap keberhasilan tersebut baik untuk dosen dan mahasiswa...
Perlu peningkatan sarana penelitian
Pasilitas Laboratorium Riset Perlu di tingkatkan
Taman kampus diperlukan peningkatan
Yang sudah bagus mohon di lanjutkan, yang masih kurang mohon di perbaiki

1. Pembangunan sarana dan prasarana di lingkungan USK merupakan hal yang penting, terkait hal tersebut maka sudah selayaknya merenovasi atau merekonstruksi Fakultas Pertanian lama menjadi lebih baik, mengingat dan memperhatikan fasilitas di fakultas pertanian lama dibanding dengan lingkungan sekitarnya (fakultas tetangga) yang sudah tergolong sarana dan prasarananya baru nan megah.
2. Perlunya reposisi admin di lingkungan prodi FP USK terutama bagi yang sudah sangat lama berkiprah tanpa adanya reposisi jabatan (penyegaran lingkungan kerja), sehingga suasana kerja yang terbangun lama dan "mengakar" bagi admin tersebut, dapat memunculkan potensi konflik yang mengakibatkan pola sikap dan pelayanan tidak sesuai norma kesopanan, baik terhadap dosen maupun mahasiswa.
Fasilitas laboratorium sebagai penunjang utama dalam proses pembelajaran masih di bawah standart minimum. Instrumen laboratorium sudah tua dan kurang layak pakai, sehingga perlu peremajaan. Perekrutan tenaga laboran sangat terbatas, kebanyakan statusnya sebagai pegawai kontrak dengan gaji di bawah UMR. Seharusnya ada formasi PNS untuk laboran, karena keberadaan laboran sangat penting dalam menjamin kinerja laboratorium berjalan baik. Perlu juga diagendakan pelatihan secara rutin untuk meningkatkan kompetensi laboran. Semoga menjadi perhatian pimpinan sebagai pengambil keputusan.
lift dapat diakses dengan mudah
Pelayanan dan fasilitas sudah sangat baik...mohon dapat dipertahankan terhadap pelayanana dan fasilitas tersebut
Perlu meningkatkan kembali pelayanan terhadap dosen dan mahasiswa

dalam hal fasilitas ruang kuliah dan laboratorium.
Perlu melengkapi alat-alat dan bahan laboratorium untuk memudahkan praktikum dan penelitian serta perlu ditingkatkan SDM laboratorium.
Pelayanan terhadap dosen dan tenaga pendidik sudah cukup baik namun perlu ditingkatkan lagi agar lebih bagus
perlu peningkatan pelayanan
semua yang terkait dengan pertanyaan pada survey di atas belum terlaksana secara optimal, namun sudah baik dan perlu ditingkatkan lagi
sudah baik
Kebersihan lingkungan kampus perlu terus ditingkatkan, termasuk pemeliharaan kebersihan toilet kampus
perlu sosialisasi pengisian skp
pelayanan sudah baik, namun perlu ditingkatkan lagi
Biaya mandiri cukup tinggi namun sdh 25 th ini lab di prodi arsitektur kosong melompong, bagaimana bisa meningkatkan kualitas mahasiswa dan dosen
Mohon perhatian dari pimpinan kondisi di PGSD USK. Beberapa saat lagi akan menerima mahasiswa baru kembali. Lokasi PGSD masih berada di luar kampus, dengan kondisi ruang perkuliahan seadanya. Ruang kuliah kosong tanpa kipas angin apalagi AC. Plafon yg sebagian terkelupas... lebih layak ruang belajar SD di depan kampus PGSD dari pada ruang kuliah kampus PGSD.. sangat miris. Kalo kuliah siang sebelah tangan mahasiswa berkibas, sebelah lagi menulis.
Kesan mahasiswa baru tahun 2023, mereka sangat kecewa, mereka membayar SPP sama dengan mahasiswa lain yg kuliah di Darussalam, tapi kenapa mereka tidak mendapatkan fasilitas yang sama dengan yg lain.

Ini juga salah satu penyebab mahasiswa yang lulus di PGSD banyak yang mengundurkan diri. Tahun 2023 mahasiswa yang diterima di PGSD 149 orang, yang mendaftar ulang 108 orang.
Perlu pengadaan peralatan lab untuk prodi2 yang baru.
Jika memungkinkan dilakukan pertemuan rutin seluruh civitas akademika bukan hanya pimpinan tetapi twrmasuk doaen biasa setiap sebulan sekali untuk mengupdate informasi di lingkungan USK
Tingkatkan yang belum puas
Pemeliharaan aset USK mohon di tingkatkan dan update sarana dan prasarana madih banysk gedung yang bocor. Lungkungan yang belum tertata dengan rapi. Petugas kebersihan musti di oursersing ssajs
Semoga selalu ada perbaikiakn
Bergerak tanpa batas menuju fakultas world class
-
-
mantap dan kedepan akan lebih baik lagi
Diperlukan usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan dengan memberikan kenyamanan, rasa empati, saling membantu, mendorong untuk mencapai kepentingan brrsama.
Semoga dosen dengan status Tetap Non PNS mendapatkan hak yang sama dengan dosen PNS dalam hal kesejahteraan (remunerasi, uang makan, dll) dan mendapatkan kesempatan yang sama untuk melanjutkan studi ke jenjang lebih tinggi

Cukup puas
Perlu peningkatan atmosfir akademik yg didukung fasilitas lengkap.
Semoga pelayanan lebih dapat ditingkatkan, pegawai dapat lebih sejahtera setelah menjadi ptnbh
mohon sarana prasarana pembelajaran bisa terpelihara dengan baik dan melengkapi ruangan/meja bagi tiap dosen biasa
oke
Secara umum pelayanan dan fasilitas usk sudah cukup baik
fasilats e learning sering bermasalah, wifi sangat lambat apalagi jika digunakan secara bersama dengan mahasiswa. Sistem informasi tidak terintegrasi.
Mohon perbaikan yang kurang
Agar fasilitas diingkatkan, terutama ruang kelas yang masih belum mencukupi, db juga adanya perbaikan perbaikan atau pergantian fasilitas belajar mengajar
Semoga lebih baik lagi ke depan
pelayanan unsyiah semakin membaik, namun, perlu ditingkatkan lagi untuk fasilitas dimana jumlah mahasiswa yang semakin meningkat namun fasilitas belajar mengajar yang diberikan dirasakan kurang mencukupi
Barang perlu adanya cross check terkait kedisiplinan pengajar terutama di kampus PSDKU Gayo Lues
1. Jalan masuk ke pintu gerbang USK terkesan sangat kumuh, pedestrian untuk pejalan kaki tertutup dengan kios-kios. Sebaiknya dilaporkan kepada satpol PP untuk ditertibkan, perlu ada penertiban secara teratur.
2. Sampah di lapangan tugu dan samping gelanggang mahasiswa perlu

mendapat perhatian serius, penjual perlu dididik supaya memperhatikan masalah ini, mahasiswa juga perlu dididik. Sehingga syariat Islam tidak hanya sebatas slogan, tetapi terimplementasi. Dengan demikian pendatang akan melihat bahwa kebersihan sebagian dari iman betul betul diterapkan di kampus USK. 3. kebersihan toilet juga masih jauh dari standar yang dikatakan bersih. Mohon mendapat perhatian
Layanan internet yang lebih baik dan ditingkatkan kapasitasnya, sehingga dapat diakses dengan baik sampai di ruang kelas. Dukungan Pendanaan bagi Dosen/staf yang melaksanakan Tugas Belajar
Excellent USK
Sudah cukup memuaskan namun tetap perlu ditingkatkan
Tingkatkan pelayanan dan fasilitas di USK
Pelayanan dan keramahan staf USK perlu ditingkatkan lagi
pelayanan perlu ditingkatkan lagi
ada beberapa kelas perkuliahan yang ac dan lcdnya mati. mungkin bisa diperbaiki ke depannya.
Tingkatkan terus perkembangannya untuk menjadi usk yang lebih baik
semoga USK semakin baik kinerjanya. Sarana penelitian semakin baik.
Perlu penambahan ruang kuliah dan ruang utk dosen dan ac, perlu perbaikan jalan dalam lingkungan kampus, serta perlu penambahan areal parkir kendaraan.
Baik sekali.
Perlu penciptaan suasana kampus dan belajar yang nyaman, seperti kebersihan fasilitas istirahat buat mahasiswa dalam bentuk ruang terbuka seperti taman, pondok dengan jaringan internet yang baik.
Oke
Semoga USK bisa memfasilitasi rumah dinas bagi dosen dan pegawai yang domisilinya jauh dari kampus USK
Sarana dan prasarana harus ditingkatkan
semua item pertanyaan ini adalah sangat penting, sehingga perlu direalisasikan

semoga USK semakin Unggul dan memprioritaskan karyawannya terutama yang Non-PNS
Rekrumen dosen baru yang tidak sesuai dengan jumlah mahasiswa...selama ini dosen banyak yang tidak cukup BKD mengajarnya karena terlalu banyak dosen
Fasilitas yang ada mohon lebih ditingkatkan
sudah baik
Semoga dapat ditingkatkan peralatan laboratorium untuk menunjang penelitian dan praktikum mahasiswa
sudah baik
perlu melakukan peningkatan pelayanan yang lebih baik
sudah berkali kali saya mengisi survey ini tapi tetap tidak berhasil selalu saja ada notif mengatakan belum mengisi pertanyaan wajib padahal sudah saya cek berkali kali semua pertanyaan sudah di jawab
Kedepan kiranya dapat diperhatikan terkait sarana prasarana untuk mendukung kegiatan pembelajaran maupun praktikum di Kampus PSDKU USK Gayo Lues.
Semakin ditingkatkan
Dalam masa-masa libur mahasiswa, seharusnya unit maintenance (perawatan) memperbaiki/ mengevaluasi sarana perkuliahan seperti infocus, ac ruang kuliah dan toilet. Terima Kasih.
USK sangat baik
Perlu peningkatan pelayanan administrasi dan perbaikan fasilitas pembelajaran di lingkungan fakultas hukum.
USK Unggul
fasilitas yang tersedia alangkah di cek setiap sebulan sekali, agar ketika terjadi kerusakan fasilitas maka secepatnya diganti dengan yang baru. terus tingkatkan fasilitas yang canggih untuk kemajuan dan semangat belajar mahasiswa.
Semoga manajemen administrasi kepegawaian lebih sistematis dan teratur
alhamdulillah
Alhamdulillah sudah baik

semoga kedepannya lebih baik lg
Mohon ditingkatkan
Perlu peningkatan sumber belajar mahasiswa dari buku ajar
Pelayanan terhadap staf pengajar harus terus ditingkatkan, pelayanan yang ramah dan berkualitas sangat dibutuhkan demi kelancaran proses pelaksanaan tridarma PT.
ketersediaan fasilitas yg berkualitas belum memadai di semua lini, untuk itu perlu terus ditingkatkan lagi.
Semoga pelayanannya semakin meningkat
semoga pelayanannya lebih membaik lagi.
lampu jalan memerlukan perawatan
Tidak ada.
Menjadi lebih baik
Akses dan langganan jurnal mohon ditingkatkan
akses dan langganan jurnal internasional mohon ditingkatkan
Semoga USK semakin Jaya
Tidak ada kritikan dari saya
Semoga USK ke depan semakin sukses dan berjaya ..
Semoga lebih bagus lagi
USK Unggul
lanjutkan apa saja yang telah dicapai selama ini
untuk terus meningkatkan kualitas sarana dan prasarana di Syiah Kuala