

2024



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

Hasil Survei Kepuasan Dosen PRODI MAGISTER FISIKA

Disusun oleh :
Prof. Dr. Muksin, S.Si., M.Si., M.Phil
Dr. Rini Safitri, S.Si., M.Si
Dr. Didik Sugiyanto, M.T
Rian Nelan Sari, S.Pd.I

FAKULTAS MIPA



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN Tahun 2023

Darussalam, 2 September 2024

Mengetahui
Koordinator Program Studi



Prof. Dr. Muksin, S.Si., M.Si., M.Phil

DAFTAR ISI

I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar belakang.....	4
1.2 Tujuan.....	4
1.3 Manfaat.....	4
II METODA SURVEI	6
2.1 Instrumen yang digunakan.....	6
2.2 Responden.....	7
III LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI	9
3.1 Hasil Survei	9
3.2 Capaian Kesesuaian dengan IKU dan IKT SN-DIKTI Terkait.....	11
3.3 Temuan Hasil Survei	11
3.4 Pelampauan dari SN-DIKTI Terkait	11
IV TINDAK LANJUT	12
4.1 Masalah.....	12
4.2 Akar Masalah.....	12
4.3 Faktor Pendorong	12
4.4 Faktor Penghambat.....	12
4.5 Pengendalian.....	12
4.6 Rencana Tindak Lanjut.....	12
V KESIMPULAN DAN SARAN.....	13

I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Tim Pengendali Mutu Akademik (TPMA) merupakan unit pelaksana penjaminan mutu tingkat Program Studi di lingkungan Universitas Syiah Kuala (USK). Dengan adanya satuan pengendali mutu ini, semua komponen akademik terinventaris dengan baik. Dengan demikian diharapkan kualitas pendidikan tinggi dapat dicapai dan dapat memacu daya saing sumber daya manusia Indonesia terkhususkan Program Studi Magister Fisika di kancah nasional ataupun internasional.

Dosen merupakan salah satu pihak yang terlibat langsung di dalam proses akademik yang berlangsung untuk setiap semester. Dosen diharapkan dapat memberikan umpan balik terhadap pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh Universitas Syiah Kuala. Untuk mengukur umpan balik terhadap layanan dan fasilitas USK dari Dosen maka USK telah merancang kuisisioner yang diberikan kepada Dosen sebagai salah satu pengguna di seluruh ruang lingkup program Studi di lingkungan USK.

1.2 Tujuan

Tujuan dari penyebaran dan pengisian kuisisioner ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan data aktual tentang kualitas pelayanan akademik yang diterima oleh Dosen.
2. Untuk memperbaiki dan meningkatkan standar mutu akademik
3. Sebagai acuan bagi koordinator Program Studi untuk mengambil tindakan

1.3 Manfaat

Manfaat dari hasil dari kegiatan pembagian kuisisioner kepuasan Dosen dari Program Studi Magister Fisika ini diharapkan dapat menjadikan bahan evaluasi dan merancang program perbaikan dalam meningkatkan pelayanan dan fasilitas pada Dosen

II METODA SURVEI

Metode survei adalah salah satu metode yang banyak digunakan dalam penelitian sosial. Riset yang menggunakan metode survei biasa disebut juga metode penelitian survei. Dalam survei, informasi dikumpulkan dari responden menggunakan angket atau kuesioner yang didistribusikan secara langsung atau melalui perantara seperti telepon atau media online. Secara umum, penelitian yang menggunakan metode survei dapat dideskripsikan sebagai penelitian ilmiah yang datanya dikumpulkan dari sampel yang telah dipilih dari populasi. Penggunaan sampel ini juga menyiratkan perbedaan antara survei dan sensus. Metode sensus menggunakan populasi secara keseluruhan. Sedangkan metode survei menggunakan sampelnya saja.

Metode penelitian survei atau secara ringkas biasa disebut metode survei adalah penelitian yang sumber data dan informasi utamanya diperoleh dari responden sebagai sampel penelitian dengan menggunakan kuesioner atau angket sebagai instrumen pengumpulan data. Pada umumnya, sampel yang digunakan sebagai unit analisis adalah individu. Namun demikian, unit lain seperti rumah tangga, kelompok, perusahaan, sampai negara dapat pula digunakan sebagai unit analisis. Salah satu yang perlu diingat dalam penelitian survei adalah penggunaan sampel sebagai sumber data primer. Metode survei yang digunakan dalam laporan ini adalah metode survei evaluasi. Metode ini digunakan untuk penelitian evaluatif. Metode survei evaluasi diterapkan pada mata kuliah yang telah diambil untuk dapat dievaluasi dalam aspek pembelajaran.

2.1 Instrumen yang digunakan

Survei ini dilaksanakan oleh LP3M Universitas Syiah Kuala melalui link survey unsyiah.ac.id. Responden yang terlibat adalah para Dosen dari Jurusan Fisika. Mereka mengisi kuisisioner tersebut berdasarkan tingkat kepuasan terhadap layanan dan fasilitas yang diterima selama ini dari USK. Aspek evaluasi ini terdiri dari 20 pertanyaan atau pernyataan dan satu jenis saran dari responden. seperti terdapat pada Tabel 2.1. Setiap pertanyaan memiliki 4 penilaian, yakni Sangat Tidak Puas, Tidak Puas, Cukup Puas, Puas dan Sangat Puas.

Tabel 2.1 Pertanyaan yang diberikan pada survei kepuasan Dosen terhadap pelayanan dan fasilitas Universitas Syiah Kuala

No	Jenis pertanyaan
P01	Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen di lingkungan Unsyiah
P02	Sosialisasi proses perencanaan, rekrutmen dan seleksi dosen di lingkungan Unsyiah
P03	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti, kursus/ pelatihan/ seminar/ magang/ detasering dari Unsyiah baik di dalam maupun di luar negeri
P04	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari Unsyiah
P05	Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional
P06	Sistem pembinaan dosen dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi/hukuman
P07	Penghargaan atas prestasi yang dicapai
P08	Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi
P09	Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan
P10	Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan
P11	Tindak lanjut kritik, saran dan keluhan yang disampaikan
P12	Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma
P13	Sistem layanan dan elearning yang memadai
P14	Fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma
P15	Dukungan pendanaan untuk penelitian
P16	Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat
P17	Sistem dan kriteria pelaksanaan hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
P18	Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi
P19	Pemerataan distribusi beban kerja dosen
P20	Dukungan untuk publikasi (seminar dan jurnal)

2.2 Responden

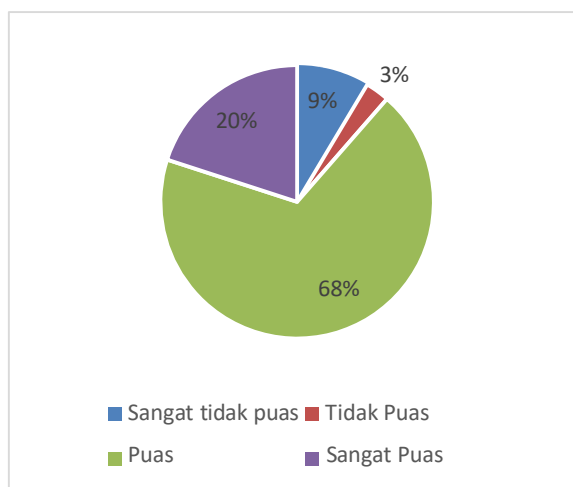
Responden yang mengisi form Survei Kepuasan Dosen dilaksanakan secara online pada Tahun 2023 adalah Dosen berasal dari Jurusan Fisika. Jumlah responden yang terlibat adalah 33 Dosen tanpa mempertimbangkan jenis kelamin

III LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI

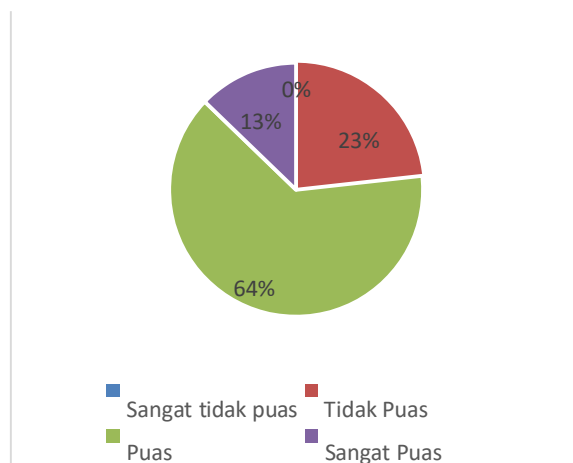
3.1 Hasil Survei

Berdasarkan data sebaran jawaban yang diperoleh dari Survei Kepuasan Dosen terhadap layanan dan fasilitas USK tahun 2023, maka dapat dilihat berdasarkan persentase sebaran nilai setiap aspek sebagai berikut:

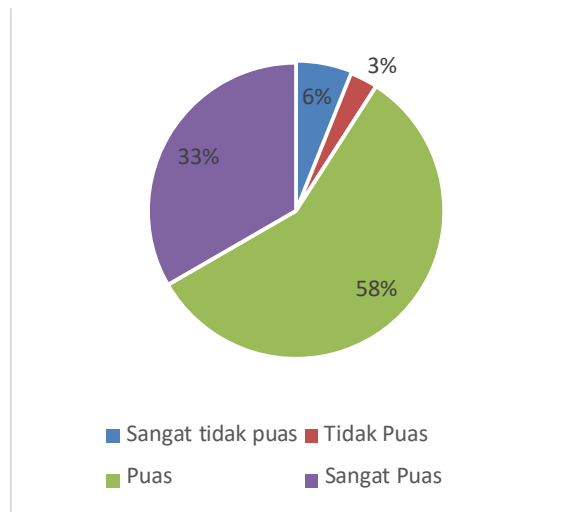
1. Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen di lingkungan Unsyiah.



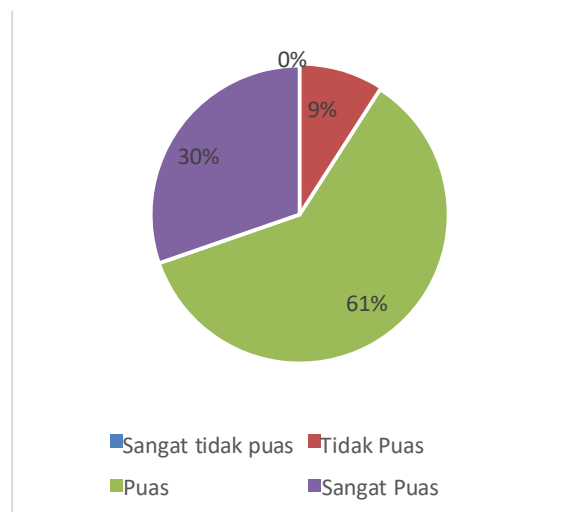
2. Sosialisasi proses perencanaan, rekrutmen dan seleksi dosen di lingkungan Unsyiah



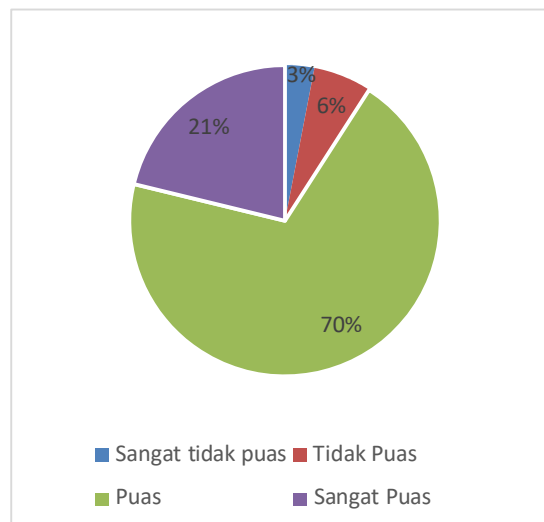
3. Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/magang/ detasering dari Unsyiah baik di dalam maupun di luar negeri



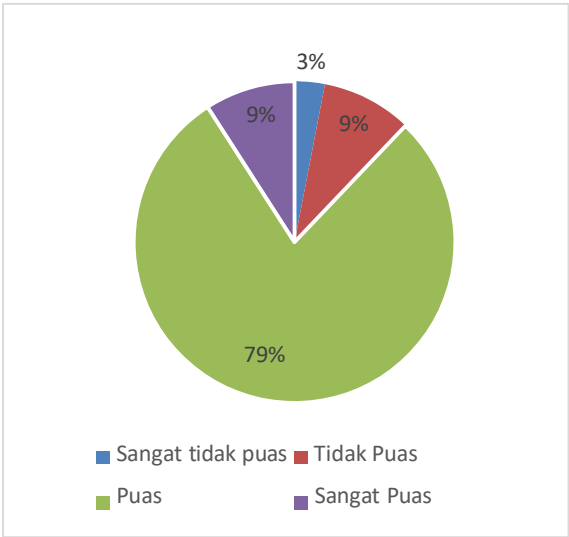
4. Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari Unsyiah



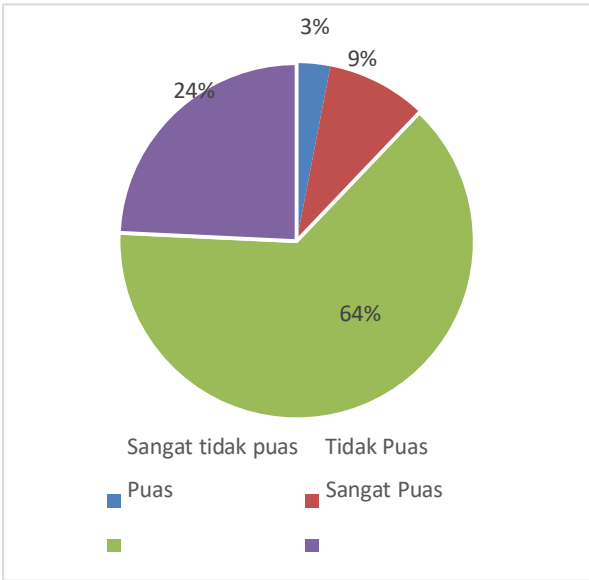
5. Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional



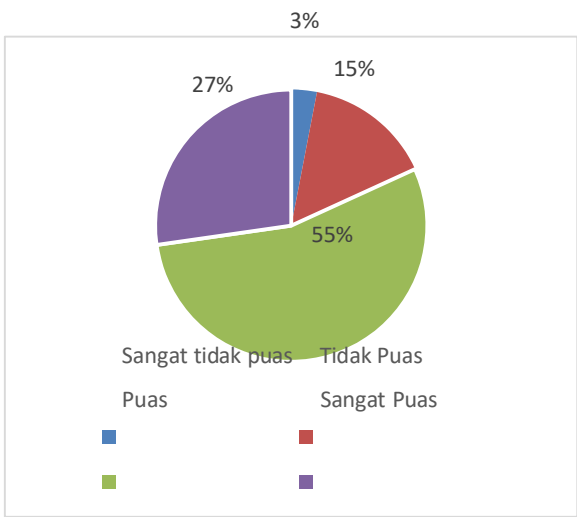
6. Sistem pembinaan dosen dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi/hukuman



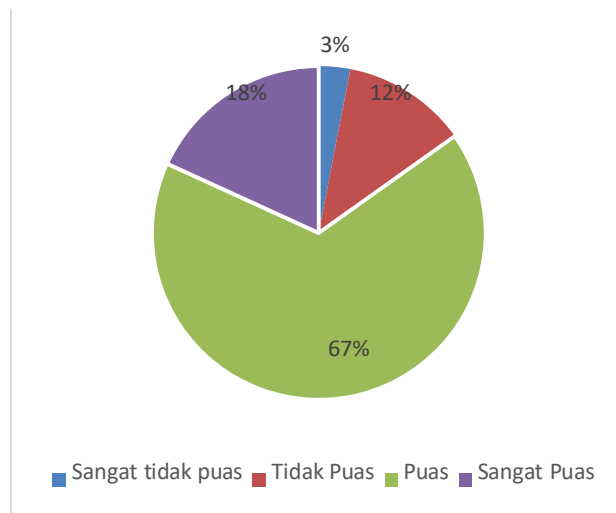
7. Penghargaan atas prestasi yang dicapai



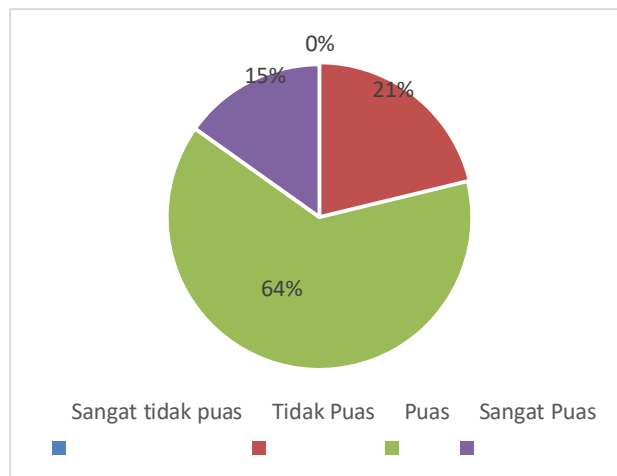
8. Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi



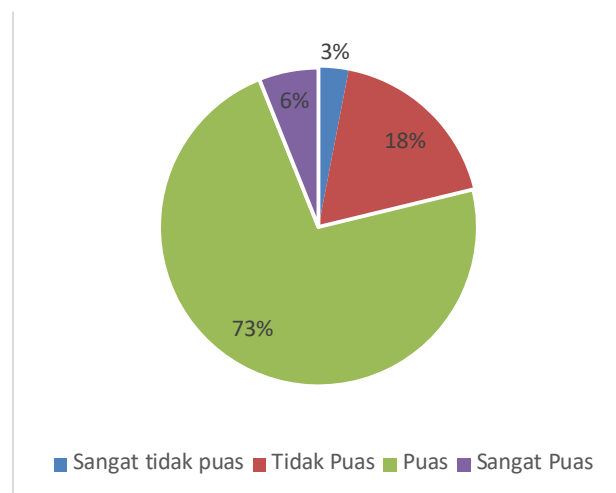
9. Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan



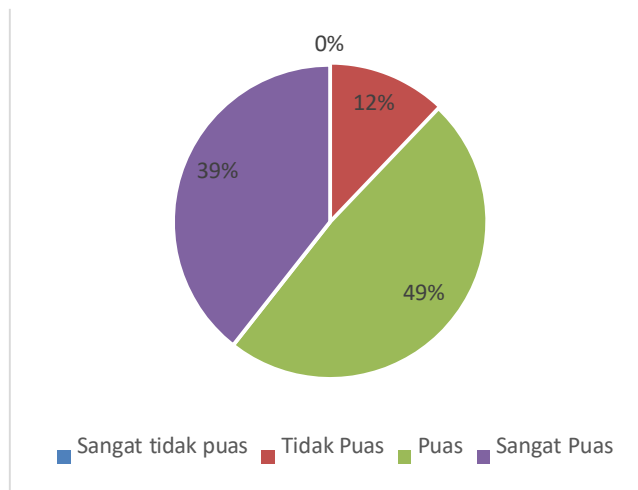
10. Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan



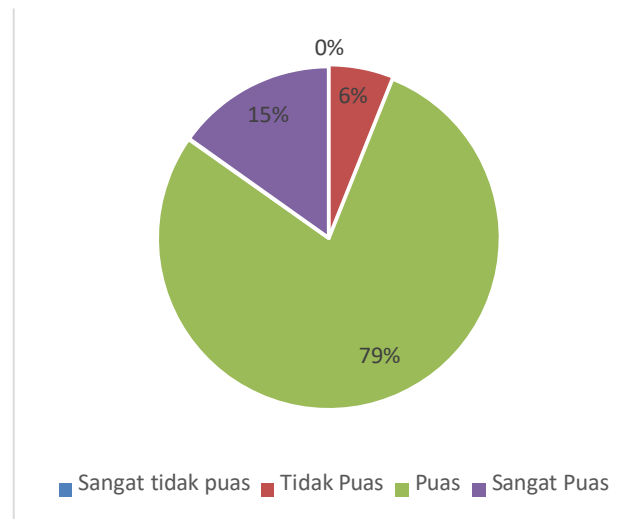
11. Tindak lanjut kritik, saran dan keluhan yang disampaikan



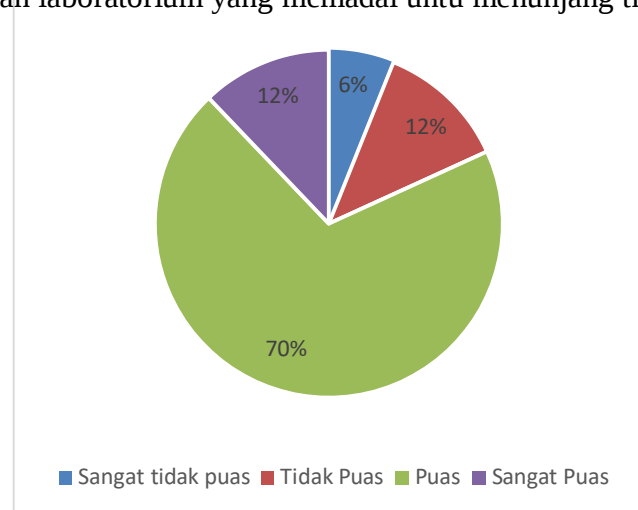
12. Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma



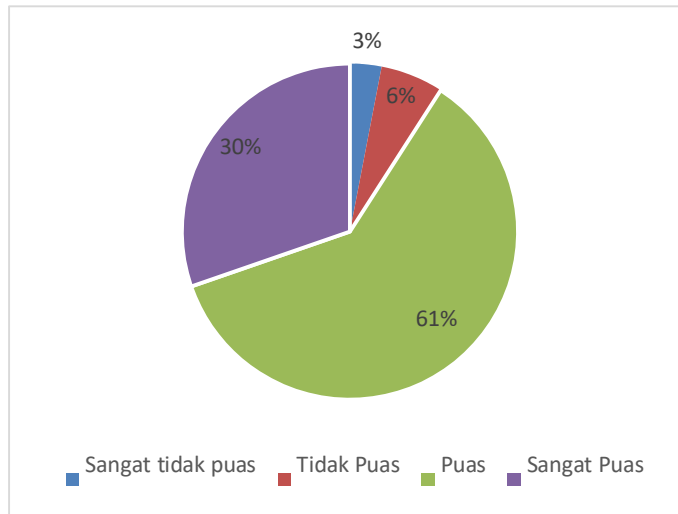
13. Sistem layanan dan elearning yang memadai



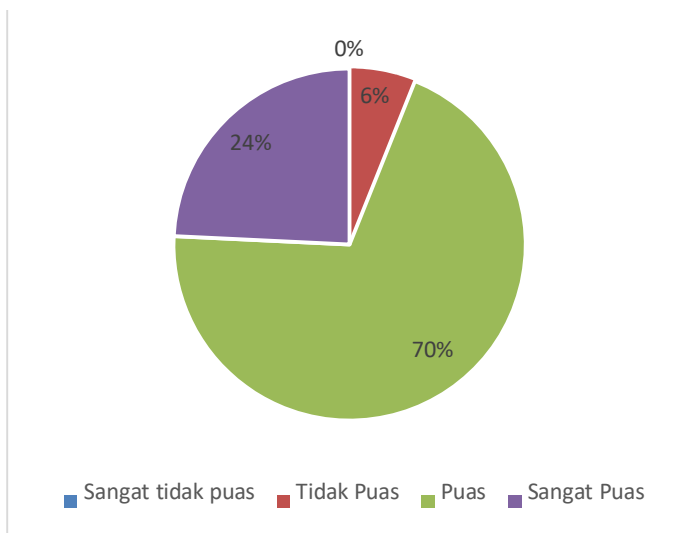
14. Fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma



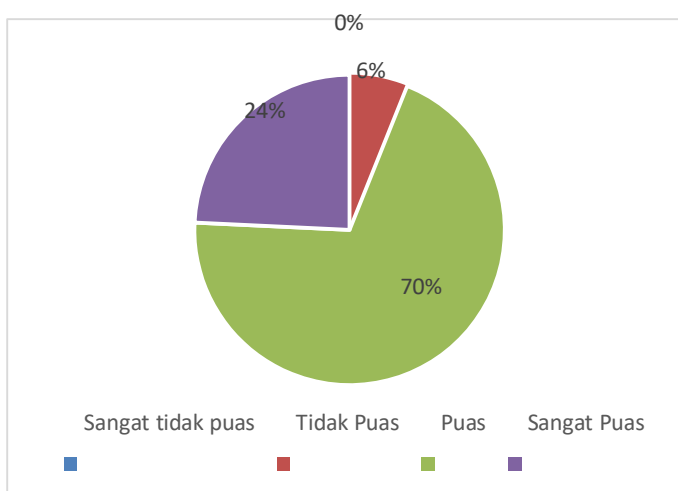
15. Dukungan pendanaan untuk penelitian



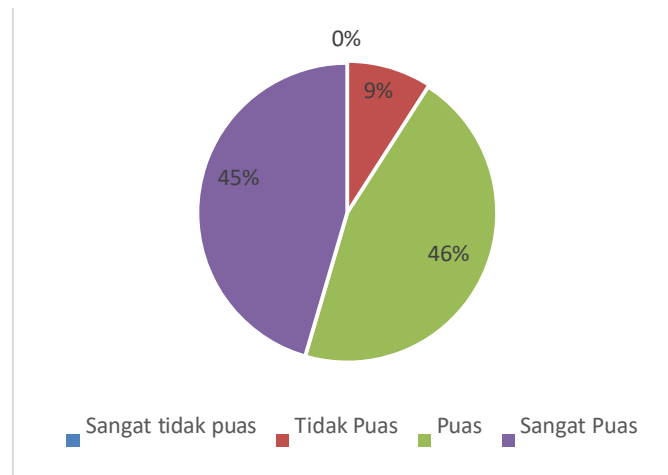
16. Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat



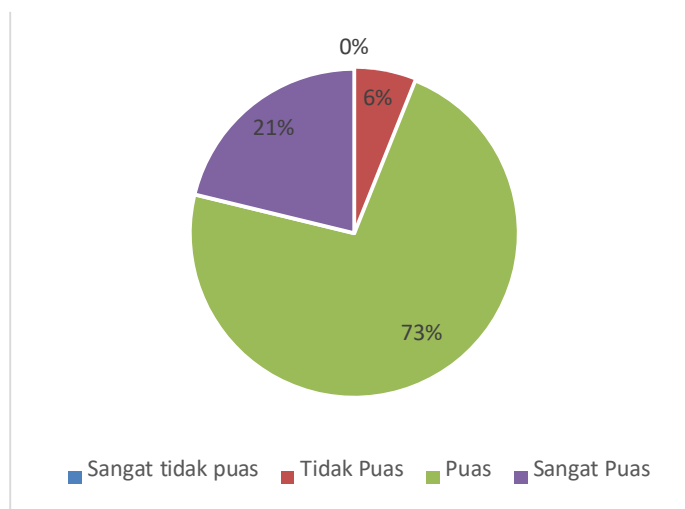
17. Sistem dan kriteria pelaksanaan hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat



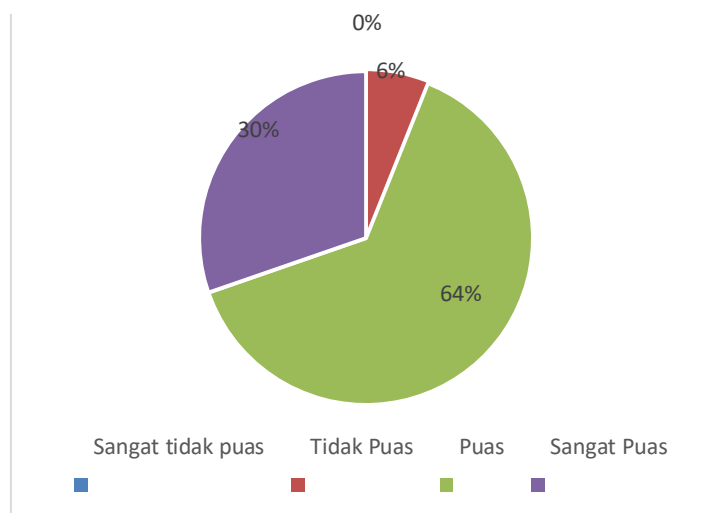
18. Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi



19. Pemerataan distribusi beban kerja dosen



20. Dukungan untuk publikasi (seminar dan jurnal)



Kritik dan saran yang diberikan oleh responden terkait pelayanan dan fasilitas yang mereka terima dari USK dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut:

Tabel 3.1 Kritik dan Saran terkait Pelayanan dan Fasilitas Universitas Syiah Kuala

No	Jenis pertanyaan
1.	Untuk poin yang sudah baik harap dapat dipertahankan dan yang belum baik supaya dapat ditingkatkan di masa yang akan datang
2.	Dosen kesulitan mencari mitra untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Sebaiknya, mitra itu opsional saja.
3.	Fasilitas pendukung penelitian di laboratorium dan biaya publikasi di jurnal internasional perlu ditingkatkan. Terima kasih
4.	Lingkungan bersih perlu ditingkatkan, optimalkan tempat pengelolaan sampah
5.	lebih ditingkatkan lagi pemeliharaan alat dan perlengkapan publik
6.	Kadangkala dosen belum dapat bekerja optimal sesuai dengan tupoksinya sehingga selalu yang bekerja bertumpu pada satu orang saja, kurang ada pemerataan dan kedisiplinan kerja OK
7.	Semoga dg hasil survei tsb, terdapat peningkatan pelayanan yang lebih baik lagi
8.	MUTU Pendidikan Tinggi, baik secara nasional maupun internasional. Mengingat USK sdh menjadi pengelolaan
9.	USK perlu mengevaluasi secara menyeluruh terhadap target yang ingin dicapai, dimulai dengan pemosisian, termasuk melakukan penetapan berbagai standar MUTU Pendidikan Tinggi, baik secara nasional maupun internasional. Mengingat USK sdh menjadi pengelolaan
10.	OK
11.	Ditingkatkan lagi fasilitas perkuliahan dan laboratorium
12.	Bagus
13.	Pembagian beban kerja dosen belum terlalu memadai, hal ini dapat dilihat pada laporan kinerja untuk renumerasi, ada sebagian dosen tidak dapat mencapai poin kinerja normal (40 poin) sementara sebagian dosen lain mencapai poin kinerja yang jauh berlebih.
14.	Semoga Universitas Syiah Kuala dapat mempertahankan kinerja layanan yang sudah ada, bahkan meningkatkan kinerja layanan di masa mendatang
15.	Semoga Universitas Syiah Kuala dapat mempertahankan kinerja layanan yang sudah ada, bahkan meningkatkan kinerja layanan di masa mendatang

16.	Tidak ada
17.	Agar data bisa berinteraksi antara satu dengan yg lain
18.	Semoga semua layanan ke depan menjadi lebih baik lagi
19.	Universitas Syiah Kuala sebagai Institusi Pendidikan yang terbaik hendaknya dapat mempertahankan kinerjanya selama ini dengan menyempurnakannya dengan menambah lebih lagi fasilitas laboratorium penelitian maupun laboratorium pelayanan.
20.	Sudah bagus baik dalam pelajaran maupun fasilitas.
21.	Sebaiknya pengelolaan dana hibah penelitian dosen khususnya (DRPM/PNBP) dilakukan oleh universitas atau dalam bentuk swakelola oleh universitas. Itu saja saran dari saya.
22.	Perlu penertiban dan keamanan pada beberapa lokasi dalam lingkungan USK, terutama parkir dan sampah agar lebih teratur dan sehat
23.	Perlu disediakan fasilitas untuk penerimaan kritik dan saran untuk pengembangan Universitas Syiah Kuala termasuk feedback dari penyampaian tersebut.
24.	Untuk ke depan kalau bisa, sistem isian SIPKD dan lainnya yang sangat membebani dosen harus di buat sistem agar otomatis terintegrasi dengan kenaikan pangkat.
25.	Perlu kejelasan sistem rekrutmen tenaga kontrak secara lebih terukur.
26.	Fasilitas papan tulis di ruang kuliah jangan disatukan dengan layar proyektor.

3.2 Capaian Kesesuaian dengan IKU dan IKT SN-DIKTI Terkait

Capaian pembelajaran yang dirancang berusaha dirancang sesuai dengan Indikator Kompetensi Utama (IKU) dan Indikator Kompetensi Tambahan (IKT) dari SN-DIKTI. Capaian yang bersesuaian adalah dalam hal seperti pada Tabel 3.2

Tabel 3.2 IKU capaian program studi

No	IKU
1	IKU 1: Lulusan Mendapatkan Pekerjaan yang Layak
2	IKU 2: Mahasiswa mendapat pengalaman di luar kampus
3	IKU 4: Praktisi mengajar di dalam kampus
4	IKU 5: Hasil kerja dosen digunakan oleh masyarakat atau mendapat rekognisi internasional
5	IKU 6: Program studi bekerjasama dengan mitra kelas dunia
6	IKU 7: Kelas yang kolaboratif dan partisipatif
7	IKU 8: Program studi berstandar internasional

3.3 Temuan Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei sudah relative cukup baik dengan penilaian diatas 3,5 sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak ada temuan yang berarti.

3.4 Pelampauan dari SN-DIKTI Terkait

Pelampauan dari aspek evaluasi cukup baik sehingga diharapkan mahasiswa dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu.

IV TINDAK LANJUT

4.1 Masalah

Berdasarkan hasil survei sudah relative baik sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak ada masalah yang berarti.

4.2 Akar Masalah

Berdasarkan hasil survei sudah relative baik sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak ada permasalahan yang berarti sehingga menjadi sebuah akar permasalahan.

4.3 Faktor Pendorong

Diharapkan pengadaan layanan, sarana dan fasilitas semakin ditingkatkan sehingga dapat mempercepat kelulusan mahasiswa dalam pencapaian IKU dan IKT.

4.4 Pengendalian

Akan terus dilakukan pengendalian oleh tim kendali mutu yang tergabung dalam TPMA dipandu oleh pihak fakultas dalam bentuk SJMF. Selain itu dari pihak universitas dalam kendali LP3M

V KESIMPULAN DAN SARAN

Proses survei kepuasan Dosen terhadap layanan dan fasilitas yang di sediakan USK pada tahun 2023 telah berjalan dengan sangat baik. Beberapa kritik dan saran yang perlu diperhatikan seperti Fasilitas pendukung penelitian di laboratorium dan biaya publikasi di jurnal internasional perlu ditingkatkan demikian juga dengan pemeliharaan alat dan perlengkapan publik lainnya.

Penertiban dan keamanan pada beberapa lokasi dalam lingkungan USK, terutama parker perlu lebih diperhatikan, demikian juga perlu peningkatan dalam mengoptimalkan pengelolaan sampah agar lebih teratur dan sehat

Secara keseluruhan layanan dan fasilitas di USK ini sudah bagus dengan terus berupaya untuk terus ditingkatkan agar menjadi lebih baik lagi sehingga dapat berfungsi sampai generasi selanjutnya. Semoga Universitas Syiah Kuala dapat mempertahankan kinerja layanan yang sudah ada, bahkan meningkatkan kinerja layanan di masa mendatang