

2025



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

Hasil Survei Kepuasan Pengguna PRODI MAGISTER FISIKA



Disusun oleh :

Prof. Dr. Muksin, S.Si., M.Si., M.Phil

Dr. Rini Safitri, S.Si., M.Si

Rian Nelan Sari, S.Sd.I

FAKULTAS MIPA

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei: Kepuasan Pengguna Prodi Magister Fisika

Tahun : 2025

Darussalam, 24 Januari 2025

Mengetahui

Koordinator Program Studi



Prof. Dr. Muksin, S.Si., M.Si., M.Phil
NIP. 197406252000121001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei kepuasan Pengguna Program Studi Magister Fisika ini dapat dilaksanakan dan disusun dengan baik. Laporan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan proses belajar-mengajar selanjutnya guna memfasilitasi mahasiswa mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan tersebut.

Kami menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam kegiatan ini. Semoga laporan hasil survei ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat bagi peningkatan kualitas pendidikan dan menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih baik, inovatif, dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa Program Studi Magister Fisika. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih atas perhatian dan kontribusi semua pihak yang terlibat. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu, kami terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Kami berharap survei ini dapat menjadi salah satu langkah nyata dalam peningkatan mutu pendidikan pada Program Studi Magister Fisika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Syiah Kuala.

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
A. Pendahuluan.....	5
B. Metode Pengukuran.....	6
C. Hasil Survei	7
1. Hasil Survei Terhadap Pengguna Lulusan.....	7
2. Hasil Survei Kepuasan Alumni	9
D. Analisa Hasil Survei	9
E. Tindak Lanjut	10
F. Rekomendasi	12

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Salah satu indikator keberhasilan pendidikan tinggi adalah aspek relevansi. Dalam hal ini, perguruan tinggi dituntut untuk mampu menghasilkan lulusan yang memiliki daya saing, kompetensi unggul, dan kesiapan untuk berkontribusi dalam pembangunan ilmu pengetahuan dan teknologi. Salah satu pendekatan yang digunakan untuk mengukur relevansi ini adalah melalui tracer study, yakni survei tanggapan dari pengguna lulusan. Tracer study memungkinkan institusi pendidikan tinggi memperoleh informasi yang berharga mengenai kekuatan dan kelemahan dalam proses pendidikan dan pembelajaran, sehingga dapat menjadi dasar dalam merancang langkah-langkah penyempurnaan ke depan.

Informasi dari lulusan yang telah aktif di dunia kerja sangat dibutuhkan, termasuk masukan mengenai kesesuaian antara pengetahuan yang diperoleh selama studi dengan tuntutan kerja profesional yang mereka hadapi. Selain itu, pengguna lulusan seperti atasan langsung atau instansi tempat alumni bekerja dapat memberikan penilaian objektif terhadap kompetensi, integritas, dan profesionalisme lulusan. Penilaian ini sangat penting dalam melihat keberhasilan program studi dalam menyiapkan sumber daya manusia yang adaptif terhadap perkembangan zaman.

Sehubungan dengan itu, Program Studi Magister Fisika FMIPA Universitas Syiah Kuala melaksanakan kegiatan tracer study dan survei kepuasan pengguna lulusan untuk mengidentifikasi kualitas lulusan, menilai profil kompetensi alumni, serta mengevaluasi sejauh mana kurikulum yang diterapkan telah sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Hasil dari kegiatan ini diharapkan dapat memberikan umpan balik yang konstruktif untuk pengembangan kurikulum, peningkatan kualitas pembelajaran, serta menjadi bagian dari bahan pertimbangan dalam proses akreditasi dan perencanaan strategis program studi ke depan.

2. Tujuan dan Manfaat Survei

a. Tujuan Survei

Secara lebih rinci, tujuan dari survei ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai bahan kajian untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan, alumni, dan mahasiswa terhadap kinerja dosen serta pelaksanaan proses pembelajaran di Program Studi Magister Fisika FMIPA USK.
2. Menjaring informasi dari berbagai pihak sebagai dasar dalam pengambilan keputusan strategis untuk peningkatan mutu akademik dan layanan pendidikan.

3. Memberikan rekomendasi tindak lanjut kepada pengampu kebijakan di tingkat program studi dan fakultas guna membentuk budaya mutu yang berkelanjutan dalam proses pendidikan

b. Manfaat Survei

Proses pembelajaran di Program Studi Magister Fisika harus dirancang dan dijalankan dengan optimal agar dapat menghasilkan lulusan yang kompeten dan relevan dengan kebutuhan zaman. Melalui kegiatan monitoring dan evaluasi ini, dapat diukur sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang telah berlangsung, termasuk terhadap dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola program studi. Survei ini juga memberikan ruang bagi mahasiswa untuk menyampaikan umpan balik yang konstruktif sebagai dasar perbaikan berkelanjutan. Selain mahasiswa, survei juga melibatkan alumni dan pengguna lulusan untuk mengevaluasi sejauh mana kompetensi lulusan sesuai dengan ekspektasi dan kebutuhan di dunia kerja. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat digunakan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pembelajaran, memperkuat keterlibatan stakeholders, serta mendukung pengembangan kurikulum dan perencanaan strategis untuk peningkatan mutu lulusan Program Studi Magister Fisika FMIPA USK.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan monitoring dan evaluasi proses belajar mengajar dilakukan setiap akhir semester, dengan tujuan untuk mendapat hasil langsung dari proses pembelajaran yang baru dilaksanakan.

B. Metode Pengukuran

Tracer study melalui survei tanggapan pengguna lulusan dilakukan dengan membagikan kuesioner yang telah disusun dan ditetapkan oleh Tim Program Studi Magister Fisika FMIPA Universitas Syiah Kuala. Survei ini juga diperluas dengan melibatkan alumni dan mahasiswa aktif untuk memperoleh gambaran yang lebih menyeluruh terkait proses pembelajaran dan kompetensi lulusan. Khalayak sasaran terdiri atas:

- Pengguna lulusan, yaitu instansi, lembaga, atau perusahaan tempat alumni bekerja.
- Alumni dari berbagai angkatan yang telah menyelesaikan studi di Program Studi Magister Fisika.

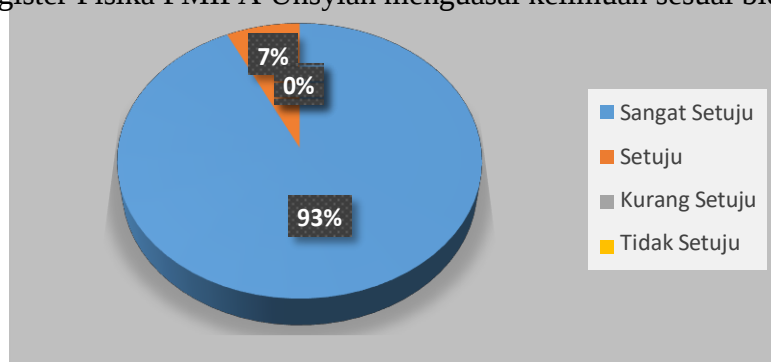
Mahasiswa aktif, khususnya dari angkatan terbaru, untuk menilai layanan akademik dan proses pembelajaran yang sedang berjalan.

Survei dilakukan secara daring melalui penyebaran kuesioner elektronik menggunakan platform Google Form. Tautan survei dibagikan langsung melalui media komunikasi resmi program studi serta jaringan alumni dan mitra. Responden mengisi kuesioner secara mandiri dan anonim demi menjaga objektivitas hasil yang diperoleh.

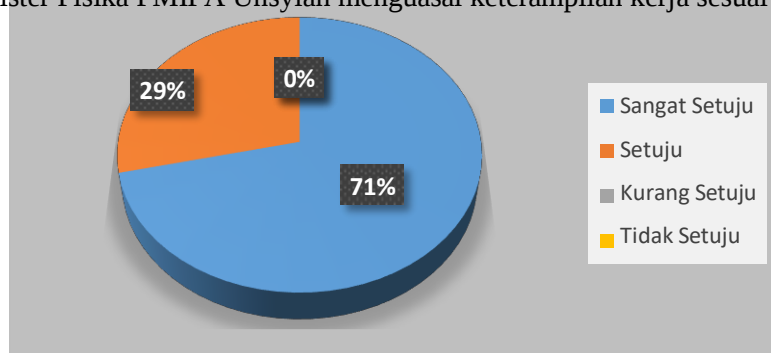
C. Hasil Survei

1. Hasil Survei Terhadap Pengguna Lulusan

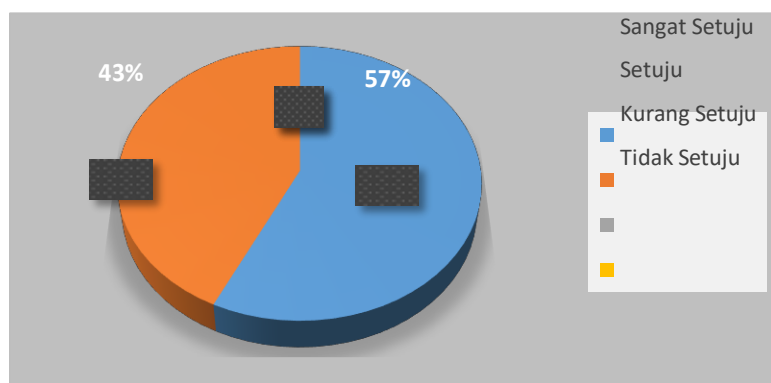
A. Lulusan Magister Fisika FMIPA Unsyiah menguasai keilmuan sesuai bidangnya



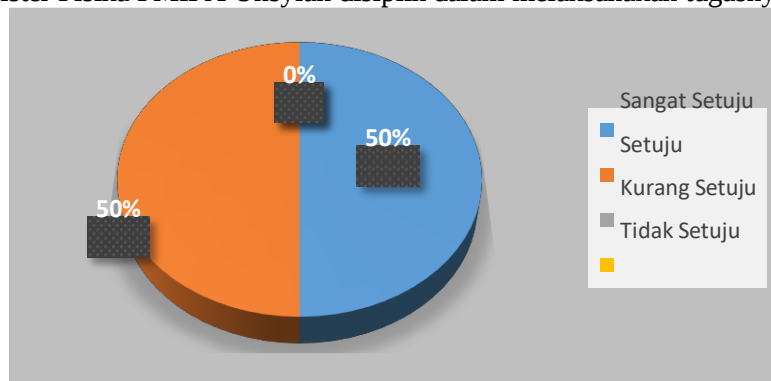
B. Lulusan Magister Fisika FMIPA Unsyiah menguasai keterampilan kerja sesuai bidangnya



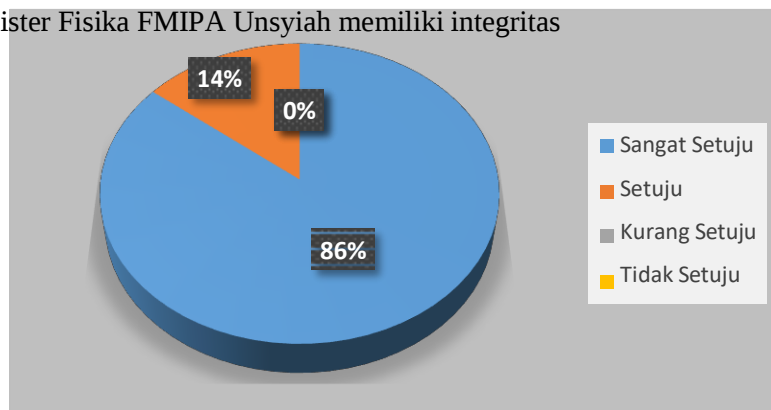
C. Lulusan Magister Fisika FMIPA Unsyiah memiliki kemampuan analisis yang baik



D. Lulusan Magister Fisika FMIPA Unsyiah disiplin dalam melaksanakan tugasnya



E. Lulusan Magister Fisika FMIPA Unsyiah memiliki integritas



F. Saudara puas dengan kompetensi dan kemampuan lulusan Magister Fisika FMIPA Unsyiah



Hasil survei dari pengguna lulusan menunjukkan bahwa lulusan Magister Fisika dinilai sangat baik dalam penguasaan keilmuan, keterampilan kerja, hingga etos kerja profesional. Sebanyak 93% responden menyatakan sangat setuju dan 7% setuju bahwa lulusan menguasai keilmuan sesuai dengan bidangnya. Begitu pula dalam aspek keterampilan kerja, kemampuan analisis, kerja di bawah tekanan, disiplin, dan komunikasi, mayoritas responden menyatakan puas dan sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Magister Fisika mampu menjawab tantangan dunia kerja dan memiliki daya saing yang baik. Beberapa keunggulan utama lulusan yang diakui oleh pengguna meliputi:

- Kompetensi keilmuan dan keterampilan teknis
- Kemampuan bekerja dalam tim
- Disiplin dan integritas
- Kemampuan beradaptasi serta semangat belajar yang tinggi

Namun demikian, beberapa instansi pengguna juga menyampaikan masukan untuk peningkatan, khususnya dalam hal keterampilan komunikasi publik, kepemimpinan, manajemen waktu, dan inovasi.

2. Hasil Survei Kepuasan Alumni

Survei kepuasan alumni Program Studi Magister Fisika FMIPA Universitas Syiah Kuala dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi persepsi lulusan terhadap pengalaman belajar, relevansi kurikulum, serta kompetensi yang telah mereka peroleh selama menjalani pendidikan di program studi. Responden berasal dari alumni lulusan tahun 2020 hingga 2023, dengan sebagian besar lulusan telah bekerja di berbagai sektor, terutama di instansi pemerintahan dan lembaga pendidikan tinggi. Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa alumni merasa puas terhadap kualitas proses pembelajaran dan pengajaran yang telah mereka terima. Mayoritas menyatakan bahwa pengetahuan yang diperoleh selama studi cukup relevan dan aplikatif dalam menunjang pekerjaan mereka saat ini. Hal ini menunjukkan bahwa kurikulum dan metode pengajaran yang diterapkan oleh Program Studi Magister Fisika sudah cukup mendukung pengembangan kompetensi akademik maupun profesional lulusan.

D. Analisa Hasil Survei

Adapun beberapa indikator penting yang ditinjau dalam survei meliputi:

- Pengetahuan dalam dan luar bidang fisika
- Kemampuan berbahasa Inggris dan penguasaan computer
- Kemampuan komunikasi dan negosiasi
- Kerja mandiri dan kerja tim
- Kemampuan analisis dan pemecahan masalah
- Loyalitas, integritas, dan inisiatif
- Kemampuan menulis serta mempresentasikan ide dan laporan

Dalam hampir semua aspek tersebut, alumni memberikan penilaian “baik” hingga “sangat baik”, menandakan bahwa secara umum proses pendidikan telah berhasil membentuk kompetensi yang diperlukan dalam dunia kerja. Kemampuan bekerja sama, berpikir analitis, dan mengelola program adalah beberapa kompetensi yang secara konsisten diakui sebagai kekuatan lulusan Magister Fisika. Meskipun demikian, alumni juga menyampaikan beberapa

masukannya kritis dan konstruktif sebagai bahan evaluasi bagi program studi. Beberapa poin penting yang perlu mendapat perhatian adalah:

- Kebutuhan pelatihan tambahan dalam literasi digital dan penggunaan perangkat lunak fisika yang umum digunakan dalam dunia kerja maupun riset.
- Keterampilan bahasa asing, terutama bahasa Inggris, yang dianggap penting dalam komunikasi ilmiah dan dalam menghadapi tantangan global.
- Soft skills seperti manajemen waktu, public speaking, dan leadership dinilai belum banyak mendapatkan porsi dalam proses perkuliahan.
- Kebutuhan terhadap pengalaman praktis atau aplikatif, seperti kegiatan magang atau kunjungan industri, yang dapat menghubungkan teori dengan praktik secara lebih langsung.

Beberapa alumni juga menyarankan agar program studi lebih aktif melibatkan mereka dalam kegiatan kampus, baik sebagai narasumber, mentor, maupun bagian dari jejaring profesional, agar hubungan antara institusi dan lulusan dapat terus terjalin secara berkelanjutan. Kesimpulannya, survei ini menunjukkan bahwa alumni mengakui pentingnya pendidikan yang mereka terima dalam menunjang karier, namun juga berharap adanya peningkatan pada aspek keterampilan pendukung dan pengalaman aplikatif. Hasil evaluasi ini memberikan dasar yang kuat bagi program studi untuk melakukan penyempurnaan kurikulum dan strategi pembelajaran demi menghasilkan lulusan yang semakin siap menghadapi dunia kerja dan riset global.

E. Tindak Lanjut

Proses belajar mengajar di Program Studi Magister Fisika FMIPA Universitas Syiah Kuala harus terus direncanakan secara matang dan dilaksanakan dengan konsisten, mengacu pada standar mutu pendidikan tinggi yang telah ditetapkan secara nasional maupun institusional. Program Studi Magister Fisika senantiasa berkomitmen untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga memiliki daya saing dan siap menghadapi tantangan di masyarakat dan dunia kerja. Hasil survei kepuasan yang telah dilaksanakan terhadap pengguna lulusan, alumni, dan mahasiswa aktif menjadi dasar penting dalam menyusun strategi perbaikan berkelanjutan. Evaluasi dilakukan dengan mengidentifikasi posisi saat ini, merumuskan permasalahan serta akar penyebabnya, dan menyusun rencana tindak lanjut yang terukur dan relevan dengan kebutuhan pengembangan

program studi. Adapun strategi pemosisian Program Studi Magister Fisika adalah sebagai berikut:

1. Program Studi telah memiliki dokumen Rencana Strategis (RENSTRA) yang memuat rencana pengembangan jangka pendek, menengah, dan panjang untuk mencapai sasaran Indikator Kinerja Utama (IKU).
2. Kurikulum telah disusun berdasarkan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) dan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK), dan menjadi pedoman dalam pelaksanaan proses pembelajaran.
3. Dokumen RENSTRA, kurikulum, serta pedoman akademik tersedia secara daring melalui website program studi, sehingga dapat diakses dengan mudah oleh dosen, mahasiswa, dan pemangku kepentingan lainnya.

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis, beberapa permasalahan dan akar masalah yang perlu mendapat perhatian adalah:

1. Rencana Pembelajaran Semester (RPS) telah tersedia dan mengacu pada CPL, namun perlu dilakukan evaluasi berkala seiring perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan dinamika kebutuhan pasar kerja.
2. IPK lulusan secara umum telah memenuhi standar SN-DIKTI, namun ada kebutuhan peningkatan kualitas pembelajaran agar lulusan juga mampu memenuhi standar seleksi pada lembaga nasional dan internasional yang kompetitif.

Dari hasil survei, terdapat beberapa masukan penting yang perlu menjadi perhatian para dosen dan pengelola program studi untuk peningkatan proses pembelajaran, yaitu:

1. Peningkatan integrasi antara teori dan praktik melalui penyampaian materi yang berbasis pada permasalahan nyata dalam bidang fisika, yang mendorong mahasiswa untuk menganalisis dan menawarkan solusi dengan pendekatan ilmiah dan teknologi mutakhir.
2. Penguatan metode pembelajaran aktif, seperti presentasi dan diskusi ilmiah, untuk melatih kemampuan mahasiswa dalam menyampaikan ide dan argumentasi secara sistematis, serta meningkatkan kepercayaan diri dalam forum akademik maupun profesional.
3. Latihan intensif dalam analisis masalah dan interpretasi data fisika, termasuk kemampuan menggunakan perangkat lunak fisika dan komputasi, yang akan memperkaya kompetensi lulusan dalam bidang penelitian dan industri.
4. Pelibatan alumni dalam kegiatan akademik, baik sebagai pemateri kuliah tamu, pembimbing lapangan, maupun mitra riset, guna membuka wawasan mahasiswa

terhadap kebutuhan nyata di dunia kerja dan membangun jejaring profesional yang berkelanjutan.

Program Studi Magister Fisika terus melakukan peninjauan kurikulum, peningkatan kapasitas dosen, dan pemutakhiran sarana prasarana untuk mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara optimal. Evaluasi secara berkala terhadap kurikulum dilakukan untuk memastikan kesesuaian dengan perkembangan sains, teknologi, serta kebutuhan stakeholders eksternal. Sivitas akademika dan tenaga kependidikan senantiasa menjalankan peran dan tanggung jawabnya sesuai dengan visi, misi, dan tujuan Program Studi dalam rangka mewujudkan kualitas lulusan yang unggul dan berdaya saing global.

F. Rekomendasi

Upaya peningkatan efektivitas proses belajar mengajar di Program Studi Magister Fisika FMIPA Universitas Syiah Kuala memerlukan kolaborasi dan komitmen dari berbagai pihak, baik dari unsur pengelola program studi, dosen, mahasiswa, alumni, maupun pemangku kepentingan eksternal. Hasil survei kepuasan yang telah dilakukan memberikan sejumlah masukan penting yang dapat dijadikan dasar dalam merumuskan langkah-langkah strategis ke depan. Berdasarkan temuan dari survei pengguna lulusan, alumni, dan mahasiswa, terdapat beberapa rekomendasi utama yang perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan mutu akademik dan relevansi lulusan terhadap dunia kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan.

1. Peningkatan Kesesuaian Materi dengan Bidang Kerja

Agar lulusan lebih siap dalam menghadapi tantangan di dunia profesional, berikut hal-hal yang direkomendasikan:

- a. Peningkatan kemampuan menulis karya ilmiah, baik dalam bahasa Indonesia maupun Inggris, untuk menunjang publikasi dan komunikasi akademik.
- b. Integrasi materi terkini yang relevan dengan perkembangan teknologi di bidang fisika terapan dan instrumentasi.
- c. Pelatihan tambahan di bidang bahasa asing (terutama Bahasa Inggris) dan teknologi informasi (IT) sebagai modal penting untuk bersaing secara global.
- d. Pendalaman keterampilan komunikasi ilmiah, termasuk presentasi dan diskusi akademik yang efektif.
- e. Pengenalan kewirausahaan berbasis digital dan teknologi, terutama di bidang teknologi sensor, analisis data, atau pemodelan fisika yang potensial dikembangkan sebagai inovasi mandiri.

2. Pengembangan Program Studi

Untuk mendukung keberlanjutan dan peningkatan kualitas program studi, beberapa pengembangan berikut perlu dilaksanakan:

- a. Penyesuaian kurikulum secara berkala agar tetap sejalan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan industry,
- b. Penambahan modul atau mata kuliah pendukung untuk meningkatkan kompetensi bahasa asing, terutama dalam konteks akademik dan profesional.
- c. Penyelenggaraan kuliah tamu secara rutin, menghadirkan praktisi dan alumni sebagai narasumber untuk memperluas wawasan mahasiswa.
- d. Peningkatan aktivitas kunjungan lapangan, studi ekskursi, atau program magang, agar mahasiswa memperoleh pengalaman langsung dari penerapan fisika di industri atau lembaga riset
- e. Fasilitasi persiapan tes TOEFL/IELTS, baik melalui pelatihan intensif maupun penyediaan akses terhadap sumber belajar, guna menunjang kesiapan mahasiswa menghadapi forum dan studi internasional.
- f. Evaluasi dan benchmarking berkala terhadap program studi sejenis di universitas lain sebagai tolok ukur untuk inovasi dan pembaruan.
- g. Penguatan pembelajaran berbasis perangkat lunak (software), untuk membandingkan pendekatan konvensional dan komputasional dalam penyelesaian kasus fisika
- h. Penambahan mata kuliah kewirausahaan (entrepreneurship) berbasis digital dan inovasi teknologi, sebagai bagian dari penguatan soft skills dan pengembangan karier mandiri bagi lulusan.